

Présentation du PASI Cellule d'animation de l'Axe 2

Le pôle
aquitain

pour la
société de
l'information

28 Janvier 2008

François GILBERT

Directeur du service accompagnement
Juriste spécialisé dans les TIC
Aquitaine Europe Communication

fg@aecom.org, 06 72 48 95 95

Contexte de l'Axe 2

Programme Régional

FEDER 2007-2013

Objectif Compétitivité et Emploi.

 4 axes :

Axe 1 : Promouvoir l'économie de la
connaissance

Axe 2 : Développer les TIC au service de la
société de l'information

Axe 3 : Valoriser le potentiel énergétique et
environnemental

Axe 4 : Développer durablement



L'Axe 2

Développer les TIC au service de la société de l'Information

- 2.1 - Renforcer la **gouvernance** des TIC
- 2.2 - Garantir l'accès à des **réseaux** compétitifs
- 2.3 - Généraliser les **pratiques** et qualifier les usagers
- 2.4 - Faire des services TIC les moteurs de la compétitivité des **entreprises**
- 2.5 - Promouvoir une **filière TIC** d'excellence
- 2.6 - Faire des services TIC des outils de proximité et de lien social à travers les services aux **citoyens**

2.1 - Renforcer la gouvernance des TIC

Le PASI, outil de gouvernance

Animé conjointement par **l'Etat et la Région**, organisée opérationnellement par l'association **Aquitaine Europe Communication**.

Outil sans personnalité morale qui réunit la Trésorerie Générale, le Rectorat, les Préfectures, la Caisse des Dépôts, les Départements, les Agglomérations, les Universités.

Lui sont aujourd'hui associés : les Chambres consulaires régionales, l'Association des professionnels de l'Electronique, l'informatique et du multimédia (Adeiso), le Pôle E-business Sud Aquitain (Peba) et le Centre Entreprise et Communication Avancée (Ceca)





Le pôle aquitain pour la société de l'information



FOURNIR UNE INFORMATION TRAITÉE

- Système d'information d'aide à la décision
- Veille

ORGANISER LA CONCERTATION

- Animation stratégique
- Groupes de travail
- Etudes

ANIMER OPÉRATIONNELLEMENT

- Animation « de l'idée au projet »
- Conduite de projet
- Sensibilisation, rencontres

- 10 groupes de travail**
- | | |
|---|---|
| 1 - Très haut débit (FTTX, ...) | 6 - E-Administration |
| 2 - Zones blanches haut débit | 7 - E-Tourisme |
| 3 - Cohérence des réseaux d'initiative publique | 8 - Usages |
| 4 - Services publics de proximité | 9 - Filière TIC |
| 5 - Services TIC aux TPE/PME | 10 - Système d'information d'aide à la décision |

- REFERENCES**
- 1 - Le PO 2007-2013
 - 2 - Le schéma de cohérence actualisé
 - 3 - Le document de mise en œuvre DOMOTIC

CIRCUIT d'INSTRUCTION des dossiers FEDER

SGAR – REGION
Services Instructeurs

Cellule instruction

Comité Technique Thématique TIC COTTIC
CG-TPG-Etat-Région
avis

Comité Régional de Programmation CRP
proposition

Préfet de Région
Décision

Conventionnement (projet validé)

AIDE AU DEMARRAGE DU PROJET



2.1 - Renforcer la gouvernance des TIC

Le PASI, outil de gouvernance

Une animation stratégique spécialisée sur les 6 domaines de l'axe 2 TIC

- groupes de travail - cf. schéma

Une animation opérationnelle de terrain à la source des projets pertinents

Création des conditions favorables de naissance et de développement de projets

Accompagnement à l'émergence d'idées de projets pertinents à la fois par leur dimension territoriale que par leur contenu mutualisable et contribution à leur développement jusqu'à leur soumission.



GROUPES DE TRAVAIL

- 1- Infrastructures** : Très Haut Débit, zones blanches et cohérence des RIP
- 2- Services numériques de proximité**
- 3- Services numériques aux TPE / PME**
- 4- SIAD** Système d'Information et d'Aide à la Décision

GROUPES QUI SERONT ACTIVÉS EN JANVIER /

- 7- ENT** Environnement Numérique de Travail *en collaboration avec ADN 64*
- 8- E-inclusion** : maintien des personnes âgées à domicile *en collaboration avec l'ALPI*
- 9- E-tourisme**

GROUPES QUI SERONT ACTIVÉS AU 1^{ER}

- 10 - Filière TIC**
- 11 - Usages**

ACTIONS

- Veille et veille juridique sur les problématiques
- Action collective d'affichage ou d'influence
- Actualisation du Schéma de Cohérence à partir des travaux
- A terme, propositions de modification du DOMOTIC
- Recommandations émises par le groupe de travail
- Etudes d'aide à la prise de décision, élaboration de cahier des charges
- Création de conditions favorables à la mutualisation

RESULTATS

- Veille juridique services de proximité
- Ex : visite du PASI et des départements auprès de l'ARCEP
- Nouveau schéma de cohérence (fin janvier)
- Révision annuelle du DOMOTIC
- Recommandations officielles du PASI
- Ex : observatoire des tarifs ou état des droits des données liées aux services TIC de proximité
- Des projets plus structurants

2.1 - Renforcer la gouvernance des TIC



Groupe de travail SIAD

« Système d'Information d'Aide à la Décision »

Dans une logique de concertation et en accord avec tous les auteurs des outils de gouvernance aquitains existants, le SIAD tire parti de l'ensemble des données produites dont il fournit une présentation synthétique.

Le SIAD est **inscrit dans la stratégie préalable du PASI** : DOMOTIC et groupes de travail.

C'est un **outil subordonné à l'action** : il va permettre l'évaluation et le pilotage des actions

Actions dans le groupe de travail :

- 1- Créer un accès commun à l'ensemble des études relatives aux TIC en Aquitaine
- 2- Obtenir des données sur l'emploi, la formation

2.2 - Garantir l'accès à des réseaux compétitifs

Groupe de travail « Infrastructures »

➤ **Très Haut Débit (Fttx,...) :**

Préparer un plan aquitain du "pré" Très Haut Débit

- ✓ Guide de déploiement auprès des différents acteurs du très haut débit.

➤ **Zones Blanches Haut Débit :**

Organiser une réponse "aquitaine" commune pour un impact plus important auprès des acteurs du Haut Débit :

- ✓ Actions collectives d'information et de sensibilisation du régulateur et des opérateurs

➤ **Cohérence des réseaux d'initiative publique:**

Se doter d'outils d'évaluation communs pour optimiser l'action publique

- ✓ L'observatoire aquitain des prix « télécoms » = Outil d'aide à la prise de décision et d'évaluation publique



2.3 - Généraliser les pratiques et qualifier les usagers

Groupes de travail

« Usages »

- Objectif : passer à un usage performant des TIC
de l'appropriation à la maîtrise des TIC
- Plusieurs groupes selon des thématiques spécifiques
 - ✓ **ENT = Environnements Numériques de Travail**
départ du groupe mars 2008
 - ✓ **Définition d'un groupe de travail Usages avec l'Université Bordeaux 3**

2.4 - Faire des TIC les moteurs de la compétitivité des entreprises



Groupe de travail

« Services numériques aux TPE / PME »

Objectifs :

- **Intégration** par les entreprises des outils numériques à chaque moment de leur activité.
- **Mise en réseau** des acteurs en vue de l'émergence d'un centre de ressources régional utile pour :

Recenser les bonnes pratiques existantes

Discerner les enjeux inhérents à chaque typologie de TPE

Assurer la diffusion partagée des outils et des méthodes existants

Fournir les cadres de référence et les retours d'expérience

Identifier les acteurs et les réseaux de diffusion des services TIC

dans les PME

Construire l'écosystème aquitain des « traducteurs » des

services numériques pour les TPE

Favoriser le fonctionnement du réseau avec le souci d'intégrer les

relais professionnels

Construire un discours partagé et adapté (charte / ...) aux



2.5 - Promouvoir une filière TIC d'excellence



Groupe de travail « Filière »

Départ du groupe en Mars 2008

Objectifs

- **Activer la filière TIC en renforçant ses capacités en matière de R&D**
- Favoriser l'innovation et l'émergence de clusters = groupements d'entreprises
- Développer les actions de mutualisation - veille, opérations pilotes, plateforme de valorisation, etc.

proximité et de lien social à travers les services aux citoyens

Groupe de travail

« Services numériques de proximité »

Objectifs : Permettre la mise en place d'un bouquet d'offres de services de vie quotidienne

- ✓ **Définir et mettre en place des méthodes et outils de travail communs** en vue d'analyser de concert le périmètre de l'action publique en termes de **création et de valorisation de données de service public** et d'intérêt public à plus ou moins forte valeur ajoutée
- ✓ **Eviter les effets d'émiettement** et d'évaporation liés à la privatisation de la donnée publique, en soulignant l'intérêt public à agir.
- ✓ **Permettre des passerelles** raisonnées sur des dispositifs de création et de mise à disposition d'informations locales mutualisées et accessibles à l'ensemble des acteurs publics

proximité
et de lien social à travers les services aux
citoyens

Groupe de travail

« E-administration : certification et Archivage électronique »

Objectifs :

- ✓ Définir et mettre en place des plates formes d'archivage et de certification électroniques dans le cadre de l'administration électronique.
- ✓ Eviter les effet d'émiettement et d'évaporation liés aux actions isolées des acteurs publics.
- ✓ Permettre des mutualisations et des économies d'échelle sur des dispositifs de création et de mise à disposition de plate forme locales mutualisées et accessibles à l'ensemble des acteurs publics aquitains.

proximité et de lien social à travers les services aux citoyens

Groupe de travail « E-tourisme »

Objectifs :

- ✓ Structurer et optimiser la production, l'organisation et la valorisation (commercialisation) de la base de données régionale

SIRTAQUI

*Système d'Information Régionale du Tourisme en
Aquitaine*

- ✓ Offrir un **accès Internet** aux personnes qui arrivent dans les Offices de Tourisme

- ✓ Permettre des mutualisations et des économies d'échelle sur des dispositifs de création et de mise à disposition de **contenus numérisés**

Ex: audio guides

proximité
et de lien social à travers les services aux
citoyens

Groupe de travail « E-inclusion Maintien des personnes âgées à domicile »

Départ du groupe 1^{er} semestre 2008

Objectifs : Permettre la mise en place d'un bouquet d'offres de services de vie quotidienne aux personnes âgées

Merci de votre attention



François GILBERT

Directeur du service accompagnement

Juriste spécialisé dans les TIC

Aquitaine Europe Communication

fg@aecom.org

0672489595