

MODALITES DE SUIVI ET DE MISE EN ŒUVRE

I. LE PILOTAGE ET LA DIRECTION DE PROJET

L'organisation mise en place pour organiser la programmation du contrat de ville sera maintenue. La direction politique de la ville, déjà en charge des opérations ANRU, gèrera de façon globale le Contrat Urbain de Cohésion Sociale et fera le lien avec les institutions concernées. Dans la mesure de ses possibilités, elle veillera à la mise en cohérence des divers dispositifs déclinés sur le territoire communal afin d'en optimiser les effets. L'ensemble des opérateurs concernés sera associé à la construction tant des objectifs que des actions au travers de la Mous communale qui se réunira régulièrement. Les comités de suivi thématiques continueront d'être tenus régulièrement ainsi que les mous de quartier et permettront ainsi, par des échanges d'information et des temps de coordination, d'adapter au mieux les actions menées sur les quartiers prioritaires. Une instance spécifique de pilotage pourra si besoin être mise en place pour des temps de rencontre avec les institutions lors des périodes de bilans et de programmation.

II. LE SUIVI ET L'EVALUATION

La mesure des écarts et le suivi des indicateurs proposés feront l'objet d'une méthodologie spécifique à mettre en place début 2007. A cet égard, la ville souhaite créer un **observatoire** tant quantitatif que qualitatif et sollicitera des aides à cet effet.

Il est en effet indispensable de

- Disposer de données sur nos quartiers basées sur des indicateurs fiables et simples afin que nous puissions en suivre l'évolution
- Croiser des données de différentes provenances
- Retraiter des données en vue d'un porter à connaissance et d'une aide à la décision
- Suivre l'effet des politiques menées sur les territoires

Il y a plusieurs niveaux d'intervention. Il faut en effet à la fois

- Travailler sur des données quantitatives (collecte, traitement, manques etc.)
- Réfléchir à organiser la connaissance de l'évolution des quartiers au travers d'indicateurs parfois concrets et connus (tableaux de bord annuels des travaux réalisés et de leur coût, nombre de logements démolis et construits, interventions des CDN, plaintes etc...), parfois existants mais pas ou peu connus (fréquentation des espaces publics, des équipements, des manifestations.....), le tout permettant d'obtenir une sorte de « baromètre du ressenti » du quartier sortant de la seule logique mathématique.
- Actualiser en continu le niveau de connaissance des évolutions sociales et des besoins humains.
- Une articulation sera faite avec les outils mis en place par le GIP GPV, ainsi qu'avec ceux éventuellement développés par d'autres partenaires (Etat, CUB, CG,...)

Enfin, un accompagnement des opérateurs sera effectué afin d'une part de les aider à intégrer la démarche de l'évaluation dans la mise en place de leurs actions et d'autre part de veiller à la bonne articulation de ces dernières avec les objectifs stratégiques développés au sein des contrats urbains et sociaux.

OBJECTIFS DE LA VILLE DE LORMONT

PREVENTION DE LA DELINQUANCE

THEME	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	SECTEURS	INDICATEURS		DISPOSITIFS MOBILISABLES (y compris Droit Commun)	
			CARRIER C GENICART (G) TRESSAN(GT)	DE RESULTAT	DE MOYENS		
I - Développer les dispositifs de médiation	1 - Définir l'implication des bailleurs dans la médiation sociale 2 -Faciliter l'accès à l'emploi (parrainage d'employeurs pour les jeunes victimes de discrimination)	1 - Définir l'implication des bailleurs dans la médiation sociale	C - G -	Implication effective :convention/observatoire	Données chiffrées		
		2 -Faciliter l'accès à l'emploi (parrainage d'employeurs pour les jeunes victimes de discrimination)	C - G - G.T.	Nombre d'employeurs impliqués	Formation des parrains	DRTEFP	
		3 -soutien à la parentalité (pour les plus jeunes)	C - G - G.T.				
	II - Optimiser les dispositifs d'aide aux victimes	1 - Augmenter la communication sur les dispositifs existants 2 - Améliorer les modes de collaboration entre les partenaires locaux 3 - Améliorer l'information des victimes	1 - Augmenter la communication sur les dispositifs existants	Ville		Information grand public	C.L.S.
			2 - Améliorer les modes de collaboration entre les partenaires locaux	Ville		Enquête de victimisation	C.L.S.
			3 - Améliorer l'information des victimes	Ville	Augmentation de la qualité des prises en charge		
	III - Améliorer la capacité de mobilisation des institutions	1 - Augmenter la mobilisation des institutions concernées au travers d'outils opérationnels 2 - Développer des partenariats innovants entre acteurs intervenant sur le champ de l'emploi 3 - Réactiver le C.L.S.P.D. (signature du CLS) 4 - Mise en place d'un Dispositif d'observation partagée 5 - Consolider les moyens d'intervention de la MJD	1 - Augmenter la mobilisation des institutions concernées au travers d'outils opérationnels	Ville		Instances de travail ad hoc	
			2 - Développer des partenariats innovants entre acteurs intervenant sur le champ de l'emploi	Ville	Réactivité, connaissance, information	Extension sur Génicart	
			3 - Réactiver le C.L.S.P.D. (signature du CLS)	Ville	Création d'un observatoire	Plate forme insertion	C.L.S.
			4 - Mise en place d'un Dispositif d'observation partagée	Ville			
			5 - Consolider les moyens d'intervention de la MJD	Ville			
	IV - Optimiser les dispositifs de prévention de la récidive	1 - Développer la médiation pénale (TIG) 2 - Accompagner les sortants de prison 3 - Développer les mesures de médiation - réparation pour les mineurs	1 - Développer la médiation pénale (TIG)	Ville	Récidive - nombre postes pourvus	Diversifier les lieux d'accueil Former les services d'accueil	SPIP
			2 - Accompagner les sortants de prison	C - G	Insertion - récidive - réparation		SPIP
			3 - Développer les mesures de médiation - réparation pour les mineurs	C - G - GT	Nombre de mesures prises	Information (production de plaquettes)	Parquet
V - Structurer la présence publique dans les espaces urbains	1 - Augmenter la présence publique sur le quartier 2 - Recréer la police nationale de proximité 3 - Maillage du territoire avec des structures d'animation de proximité	1 - Augmenter la présence publique sur le quartier	C - G - G.T.	fréquentation de lieux jusque là délaissés			
		2 - Recréer la police nationale de proximité		Diminution des tensions habitants / policiers	Nombre de policiers affectés à des fonctions de proximité		
		3 - Maillage du territoire avec des structures d'animation de proximité	C - G	couverture pertinente du territoire	organisation de l'intervention sur le territoire		



THEME	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	SECTEURS	INDICATEURS		DISPOSITIFS MOBILISABLES (y compris Droit Commun) hors CUCS
			CARRIET (C) GENICART (G) TRESSAN(GT)	DE RESULTAT	DE MOYENS	
I - Rapprochement vers l'emploi des personnes les plus éloignées par un travail sur les freins à l'emploi	1 - Diminuer le nombre de jeunes sans emploi	C - G - G.T.	% chômage des jeunes	nombre de CIVIS renforcés mis en place	ANPE / Ville / partenaires	
	2 - Augmenter les possibilités de gardes pour permettre l'accès à emploi et la formation	C - G - G.T.	Nombre de démarches engagées par les jeunes	adaptation des modes de garde pour faciliter accès à la formation et à l'emploi	locaux d'insertion / M Locale/ Education Nationale / CG33	
	3 - Développer une action individualisée de proximité	C - G - G.T.	Augmentation nombre de places d'accueil proposées	Modes de gardes initiés dans les entreprises	CAF	
	4 - Améliorer les moyens de mobilité	C - G - G.T.	Augmentation des aides publiques en direction de l'ALE et de la mission locale	Charte insertion ANRU		
	5 - Diminuer la discrimination à l'emploi	C - G - G.T.	Diminution temps de déplacement augmentation fréquentation TC	adaptation transports en commun mobilisation aides pour accès au permis Sensibilisation des employeurs/plan territorial	PDU Prêts 1% Etat Plan de lutte rive droite	
II - Qualification des personnes (Notamment accès aux savoirs de base, lutte contre l'illettrisme)	1 - Augmenter le niveau de qualification des habitants	C - G - G.T.	Nombre de stagiaires lormontais PRF (où se forment ils ?)	Nombre de places de formation	PRF AFB, ANAEM	
	2 - Optimiser l'articulation entre le CLAP et les structures repérant les manques		Nombre d'heures stagiaires proposées	Nombre de partenaires socio éducatifs associés à l'orientation	équipe locale emploi rive droite	
	3 - Faciliter le lien entre les différentes étapes du parcours de formation / qualification	C - G - G.T.	Nombre de lormontais orientés vers le CLAP			
	4 - Adapter l'offre de formation aux publics rencontrés	C - G - G.T.		Outils de suivi des parcours individuels		
III - Rapprochement entre Education Nationale et le monde de l'entreprise	1 - Préparation continue et progressif au monde de l'entreprise et à la culture d'entreprise	C - G - G.T.	Nombre entreprises donnant son accord	Augmentation des heures de préparation à la culture d'entreprise	CCIC / CM /Artisanat Education Nationale clubs d'entreprises	
	2 - Travail avec les branches et chambres consulaires par thème		Nombre d'élèves en visite d'entreprise	Mobilisation des entreprises pour accueil stagiaires		
	3 - Améliorer l'information aux entreprises des possibilités de l'Education Nationale		Nombre de conventions de stage			
IV - Optimisation dispositifs d'accompagnement de l'initiative économique	1 - Augmenter l'implantation d'activités économiques	C - G - G.T.	Augmentation activités créées à lormont	Vulgarisation du parcours de création événementiels pour valoriser les parcours de création		
	2 - Optimiser et renforcer le réseau existant	G - réflexion concertée sur aménagement	Meilleure connaissance des acteurs entre eux			
	3 - Aller au devant des créateurs potentiels et lever les freins à l'initiative	ZFU				
	4 - Repérer compétences qui peuvent aboutir à une professionnalisation / activité		Nombre de candidats se manifestant pour demander des renseignements			
	5 - Information aux accompagnateurs et relais			Outils de communication mis en place		
	1 - Identification des réseaux, des outils et des acteurs	C - G - G.T.		Mobilisation collective des acteurs		
	2 - Faire de la commande publique un outil de l'insertion		Nombre de marchés prévoyant une clause d'insertion		Réseau mis en place par la CUB	
	3 - Un suivi approfondi de la clause d'utilité		Outils de suivi	Mobilisation des acteurs concernés		
VI - Insertion des jeunes diplômés	1 - Accès aux dispositifs d'aide à l'insertion même pour les diplômés	C - G - G.T.	Nombre de jeunes diplômés suivis dans dispositifs	Outils de communication mis en place	CAFA	
	2 - Promouvoir l'entrepreneuriat auprès de ce public	C - G - G.T.	Nombre de candidats se manifestant pour demander des renseignements	Sensibilisation au plan de lutte contre la discrimination	Mission locale / AFIE Chambre des Métiers AIM	
	3 - Accroître la visibilité de l'accompagnement à l'emploi.	C - G - G.T.		Articulation outils de parrainage Mobilisation acteurs impliqués dans accompagnement jeunes diplômés		

THEME	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	SECTEURS	INDICATEURS		DISPOSITIFS MOBILISABLES ET OUTILS (y compris Droit Commun)
			CARRIER GENICART (G) TRESSANG(T)	DE RESULTAT	DE MOYENS	
REUSSITE EDUCATIVE	I - Développer la place des parents dans l'action éducative	1 - Créer des "lieux" (espace) de médiation	C - G - G.T.	- Nombre de familles ayant fait l'objet d'une médiation	- Lieux d'accueil, moyens humains - Information développée	Conseils d'école ou d'établissement
		2 - Réhabiliter la place des parents dans les actions éducatives en complémentarité avec le rôle des organismes éducatifs	C - G - G.T.	- Nombre de contractualisation - Nombre d'instances comprenant des parents	- Commission parentalité ...	divers comités de gestion REAAP / ERE
	II - Encourager l'accompagnement et valorisation de la réussite et de l'engagement des jeunes	1 - Valoriser les initiatives de jeunes	C - G - G.T.	- Nombre de projets aboutis	- Outils de communication - Donner des espaces d'expression	PTEL Défi
		2 - Inciter à l'engagement	C - G - G.T.	- Nombre de jeunes engagés	Nombre de professionnels impliqués	VVV
		3 - Accompagner les prises d'initiatives	C - G - G.T.	- Nombre de projets accompagnés par les professionnels Nombre de conventions de partenariat signées	Nombre d'élèves concernés	Ecole Ouverte Envie d'agir
		4 - Aider à accéder aux filières d'excellence	C - G - G.T.			
	III - Développer l'accompagnement des enfants et des jeunes les plus en difficulté	1 - Augmenter le nombre de jeunes bénéficiant d'un accompagnement personnalisé	C - G - G.T.	- Nombre de contractualisation - Modification, évolution des comportements et résultats scolaires	- Structures de repérage - Coordination opérationnelle	ERE Ambition réussite Cellules de veilles
		2 - Intégrer les jeunes les plus en difficulté dans les actions généralisées	C - G - G.T.	Nombre d'actions de tutorat engagées		CLAS
		3- Optimiser les dispositifs d'accompagnement et le soutien scolaire	C - G - G.T.		Commission ad hoc pour recenser et redéfinir les interventions	
		4 - Développer l'accès aux pratiques culturelles	C - G - G.T.	Nombre de jeunes touchés		
	IV - Améliorer la Prévention de la déscolarisation	1 - Recenser ou repérer toutes les formes de déscolarisation	C - G - G.T.	- Taux d'enfants déscolarisés	- Cellule de veille éducative	ERE
		2 - Sensibiliser sur les enjeux de la scolarisation précoce	C - G - G.T.	- Absences, retards non justifiés - Nombre de jeunes sans solutions	- Instance de suivi cellule de veille territoriale	PRI Mission locale Classe relais
		3 - Améliorer l'accompagnement vers les dispositifs existants pour les plus de 16 ans (fin de scolarité)	C - G - G.T.			Modal
				Nombre de jeunes suivis par les établissements scolaires post sortis du système Nombre de jeunes en 3e et de familles connaissant la mission locale	Mise en lien E Nationale et instances insertion professionnelle	




THEME	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	SECTEURS	INDICATEURS		DISPOSITIFS MOBILISABLES (y compris Droit Commun)
			CARRIER GENICART (G) TRESSAN(GT)	DE RESULTAT	DE MOYENS	
SANTÉ	I - Permettre une meilleure accessibilité aux soins	1 - Augmenter la communication sur les dispositifs d'accès aux soins	C - G - G.T.	1 - Augmentation du taux d'accès aux soins	1 - Nombre de permanence des personnes liées à la PAS	CPAM
		2 - Améliorer l'accessibilité à l'espace public dans les projets de renouvellement urbain	C - G - G.T.	2 - Usage par des personnes à mobilité réduite		CRAMA
		3 - Favoriser la mise à jour des droits sociaux	C - G - G.T.	3 - Nombre de lieux et d'équipements aux normes	2 - Moyens de communication mis en place	Baillieurs
		4 - Soutenir les plus vulnérables par des actions de proximité	C - G - G.T.	4 - Nombre de consultation de la PAS		Ville/CUB
	II - Sensibiliser à la prévention médicale et aux conditions du "mieux être"	1 - Développer les actions facilitant l'appropriation du corps et du capital santé	C - G - G.T.		Possibilité de loisirs à disposition	Collèges, Lycées
		2 - Développer les actions relatives à l'alimentation	C - G - G.T.	Nombre de personnes sensibilisées	Nombre d'ateliers / nombre de personnes mobilisées	Baillieurs
		3 - Encourager le recours à la vaccination (notamment post collège)	C - G - G.T.	Nombre de jeunes contrôlés	Suivi et orientation	FJT
		4 - Développer la prévention/Dépistage VIH, MST, Tuberculose	C - G - G.T.	Nombre de personnes rencontrées --> suite		
	III - Coordonner les interventions des acteurs du social et de la santé	1 - Articuler moyens d'intervention et besoins locaux		évolution du taux d'actions santé développées en lien avec priorités nationales		CMP
		2 - Permettre des temps d'échanges / pratiques	C - G - G.T.	Nombre de rencontres organisées entre professionnels		ASV
						PRAPS
	IV - Encourager l'appropriation par les habitants des questions de santé les concernant	1 - Augmenter les initiatives d'habitants relatives à leur santé	C - G - G.T.	Nombre de jeunes touchés	Ecoles, partenaires mobilisés	Fonds de Participation des habitants
		2 - Permettre la prise en compte des spécificités culturelles des habitants	C - G - G.T.	Nombre de personnes touchées		CRAES
		3 - Développer les projets communautaires et relatifs à la prévention VIH, hépatite, tuberculose				ASV



THEME	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	SECTEURS	INDICATEURS		DISPOSITIFS MOBILISABLES (y compris Droit Commun)
			CARRIET (C) GENICART (G) TRESSAN(GT)	DE RESULTAT	DE MOYENS	
CITOYENNETE	I - Favoriser le développement des initiatives d'habitants	1 - Permettre l'émergence de microprojets	C - G - G.T.	Nombre de microprojets présentés par des habitants		FPH
		2 - Améliorer l'accessibilité aux outils de communication	C - G - G.T.	Nombre d'habitants s'exprimant dans les médias	Utilisation du Point Cyb	Interpretariat
		3 - Créer des espaces de valorisation de la citoyenneté	C - G - G.T.	Nombre de personnes impliquées dans instances participatives	Instances participatives Mobilisation des outils de média	
		4 - Favoriser la capacité à prendre la parole à travers des formes d'expression et des outils adaptés	C - G - G.T.	Nombre de personnes touchées par ateliers	Ateliers spécifiques	
		5 - Créer des espaces de reconnaissance mutuelle favorisant le vivre ensemble	C - G - G.T.	Nombre de personnes touchées par ateliers	Ateliers spécifiques	Ecrivain public Service public Spectacle vivant
	II - Développer les initiatives permettant une meilleure intégration dans la société	1 - Augmenter le niveau de connaissance de la langue française par la population étrangère	C - G - G.T.	Nombre de personnes touchées par ateliers	Ateliers spécifiques	AFB
		2 - Réinterroger les pratiques administratives locales pour optimiser la qualité de réponse		Nombre de personnes s'impliquant dans la vie locale suite à formation	articulation des acteurs existants	
		3 - Inciter à la connaissance du rôle des institutions				MJD, ateliers pratiques citoyennes
		4 - Soutenir la vie associative		Nombre de création d'associations Nombre de manifestations associatives	Nombre interventions centre ressources associatif	
	III - Améliorer l'accès au droit et aux droits	1 - Inciter à la connaissance du rôle des institutions (dont décentralisation)	C - G - G.T.			Avocat
		2 - Mieux communiquer sur les dispositifs d'aide juridique		Fréquentation des dispositifs d'aides	Outils de communication	M.J.D.
		3 - Articuler les dispositifs				Association égalité des droits
	IV - Formation/qualification des acteurs	1 - Faire évoluer les regards et les représentations				CDVA
		2 - Développer la formation des bénévoles		Nombre de formations mises en place		Centre de ressources associatif
		3 - Meilleure reconnaissance de la compétence d'usage		Nombre d'habitants impliqués dans des instances de concertation		



THEME	OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	SECTEURS	INDICATEURS		DISPOSITIFS MOBILISABLES (y compris Droit Commun)
			CARRIET C GENICART (G) TRESSAN(GT)	DE RESULTAT	DE MOYENS	
HABITAT ET CADRE DE VIE	I - Accompagner les familles relogées	1 - Evaluer au cas par cas les situations et proposer la solution adaptée en fonction des souhaits et des ressources	C - G - G.T.	Evolution nombre d'impayés	Humains : - 1 personne identifiée référente - Instance de coordination	ANRU Moyens des partenaires du projet
		2 - Favoriser l'accès à l'information liée au logement et au projet de renouvellement urbain	C G	Public touché Evolution nombre de conflits entre anciens et nouveaux	Outil : Entretiens individuels Enquête de satisfaction	
		3 - Réussir l'intégration des nouveaux habitants et des familles relogées	C - G - G.T.	Evolution nombre de personnes fréquentant le Kiosque et le PIC	Réunion publique, suivi de rendez vous individualisés Outil de communication sur le RU (Kiosque de Génicart, PIC) + supports	
	II - Inciter à l'investissement des espaces publics par les habitants et soutien à la prise de connaissance de leur environnement	1 - Augmenter la fréquentation des espaces publics	C - G - G.T.	Augmentation et diversification de la fréquentation	Production de documents de communication organisée entre la ville et les maîtres	
		2 - Favoriser la connaissance des nouveaux équipements par rapport aux anciens	C - G - G.T.	Pourcentage du volume financier et son utilisation	Relais, notion de délais des informations Amplitude horaire	
		3 - Favoriser la fréquentation des anciens et nouveaux équipements	C - G - G.T.		Fonds de participation des habitants Nombre d'actions de proximité	
		4 - Encouragement et soutien aux initiatives des habitants	C - G - G.T.			
	III - Améliorer la vie quotidienne des habitants au travers d'une politique de gestion urbaine de proximité	1 - Régler rapidement les dysfonctionnements urbains	C - G - G.T.	Diminution du nombre de plaintes Délais de prise en compte	Fiche d'intervention unique Outils d'observation des quartiers Signature Convention GUP	
		2 - Rendre plus lisible la transformation de la ville	C - G	Diminution de l'interpellation des élus	Coordination des temps des interventions entre les maîtres d'ouvrage Moyen de communication de chantier	adultes relais
		3 - Améliorer la cohabitation des espaces intermédiaires en terme de GUP et de relations de voisinage	C - G		Action médiation + environnement (gestion différenciée) (correspondants de nuit, bus participation)	
				Nombre de personnes touchées par des ateliers de lecture urbaine	Nombre d'acteurs impliqués dans des actions de lecture urbaine	
	IV - Sensibiliser aux questions énergétiques et environnementales 	1 - Traiter le cas des encombrants	C - G - G.T.	Diminution des encombrants "sauvages"	Sensibilisation scolaire / enfants	
		2 - Prise en compte des questions énergétiques pour les nouveaux logements	C - G - G.T.	Nombre d'élèves touchés Nombre de participants à l'opération balcons fleuris	Action "répressive" (contravention) Actions d'information sur les circuits de retraitement des encombrants	
		3 - Développer la capacité des habitants à être acteurs de l'embellissement de leur quartier	C - G - G.T.	Nombre de familles sollicitant des renseignements ayant trait aux économies d'énergie	Actions d'information sur les économies d'énergie	