

**Contrat Urbain de Cohésion Sociale
(CUCS)
de Pessac**

**ZRU Saige, Châtaigneraie, Cité Ladonne
et
ZUS du Haut-Livrac**

SOMMAIRE

Introduction

La Politique de la Ville à Pessac : Une approche partenariale et durable pour une Ville plus solidaire

Première partie

Etat des lieux : Constats et problématiques

- | | |
|--|--------|
| 1 - Une politique de remise à niveau, d'entretien et d'équipement qui doit encore conforter l'ouverture et le cadre de vie des 3 quartiers | Page 6 |
| 2 - Une politique d'insertion professionnelle qui doit prendre en compte de manière plus spécifique les habitants de Saige, Châtaigneraie-Arago et Haut-Livrac | Page 8 |
| 3 - Des problématiques de fragilité et de pauvreté en forte augmentation, que la Politique de la Ville doit prendre en compte | Page 8 |
| 4 - Une politique de prévention de la délinquance et de tranquillité publique qui doit s'orienter vers la résolution de nouvelles nuisances | Page 9 |

Deuxième partie

Projet de développement social et urbain 2007/2008/2009

ZRU Saige, Châtaigneraie, Cité Ladonne

- | | |
|---|---------|
| Problématique générale | Page 12 |
| 1 - Conforter la situation géographique privilégiée de la ZRU et valoriser son cadre de vie | Page 13 |
| 2 - Favoriser l'égalité des chances des habitants de la ZRU face à l'emploi | Page 15 |
| 3 - Favoriser la réussite des habitants les plus fragiles de la ZRU | Page 16 |
| 4 - Travailler à davantage de tranquillité à Saige et à la Châtaigneraie-Arago | Page 18 |

ZUS du Haut-Livrac

- | | |
|--|---------|
| Problématique générale | Page 19 |
| 1 – Poursuivre l'inscription de la ZUS dans la centralité secondaire de Pessac et valoriser son cadre de vie | Page 20 |
| 2 – Favoriser l'égalité des chances des habitants de la ZUS face à l'emploi | Page 21 |

Introduction

La Politique de la Ville à Pessac : Une approche partenariale et durable pour une Ville plus solidaire

Depuis 17 ans Pessac conduit une action spécifique pour les quartiers de Saige, Châtaigneraie-Arago et Haut-Livrac, articulée autour de deux orientations : **intégrer en toute occasion ces quartiers dans l'ensemble urbain Pessacais et y organiser une complémentarité entre interventions urbaines et actions sociales.**

A partir de ces deux orientations, des politiques interdépendantes et complémentaires ont été structurées :

Une politique volontariste de remise à niveau, d'entretien et d'équipement des quartiers. L'attention constante portée au cadre de vie des habitants (logements, espaces publics, voiries, espaces verts, équipements et services) est une condition pour enrayer les processus d'exclusion et de discrimination.

Une politique de développement économique et d'insertion professionnelle. Le développement économique importe pour le service, la présence humaine et l'animation qu'il génère dans ces quartiers. Le travail spécifique autour de l'emploi des habitants vise à réduire des écarts encore importants facteurs de précarité et de ressentiment.

Une politique de développement social fortement partenariale. Elle vise à développer une vie sociale de quartier essentielle pour enrayer les processus d'exclusion et de discrimination. Son développement passe par l'implication des habitants, le soutien à la vie associative et l'existence d'un dispositif spécifique d'animation et de coordination.

Une politique globale de prévention de la délinquance et de tranquillité publique. L'attention portée aux souhaits et difficultés des jeunes mais aussi à la demande de tranquillité des habitants est primordiale pour lutter contre la délinquance et la violence.

Cet effort territorial, partenarial et durable, qui vise à construire une ville solidaire, porte ses fruits :

Dans le cadre d'un projet d'ensemble, Saige a été profondément modifié et dernièrement, cette requalification "urbaine et sociale" s'est renforcée avec l'ouverture de l'Espace Alain COUDERT, la mise en service du tramway et l'agrandissement du bureau de poste,

La Châtaigneraie-Arago n'a pas fait l'objet d'un projet d'ensemble mais sa situation s'est aussi améliorée avec récemment l'aménagement du secteur Antoune, quartier totalement renouvelé qui aujourd'hui fait face à l'école St Exupéry. Malheureusement, Arago a peu bénéficié de ce travail,

Le Haut-Livrac a aussi vu son image transformée, profitant de sa proximité au pôle urbain en constitution autour de l'avenue du Général Leclerc et du Parc de Cazalet.

La situation actuelle montre que cette politique doit être poursuivie :

La situation sociale de ces quartiers reste fragile : le taux de chômage y est toujours élevé, les problématiques de "fragilité" et de "pauvreté" touchent de nombreux habitants, de nouvelles nuisances sont à prendre en compte,

Dans le domaine urbain, le travail est loin d'être achevé et ces trois quartiers méritent toujours une attention particulière.

Pessac choisit donc d'investir dans le contrat urbain de cohésion sociale (CUCS), nouveau dispositif proposé par l'Etat comme cadre de mise en oeuvre du projet de développement social et urbain en faveur des quartiers prioritaires pour les années 2007/2008 et 2009.

Le CUCS de Pessac a été élaboré à l'initiative de la Ville et de l'Etat et a donné lieu à un travail partenarial nous permettant d'orienter notre action dans plusieurs directions :

Une intervention urbaine qu'il faut poursuivre et amplifier :

La zone de redynamisation urbaine (ZRU) Saige, Châtaigneraie, cité Ladome doit profiter de sa situation géographique privilégiée, et poursuivre la transformation de ces deux principaux quartiers.

Pour la zone urbaine sensible (ZUS) du Haut-Livrac, l'axe de développement doit rester l'affirmation et le renforcement de la centralité secondaire qui se constitue autour de l'avenue du Général Leclerc et du Parc de Cazalet.

Des politiques "transversales" qui doivent être confortées et adaptées :

Malgré tous les dispositifs d'accès à l'emploi, les habitants de Saige, Châtaigneraie-Arago et Haut-Livrac, n'ont toujours pas les mêmes chances face à l'emploi.

Les problématiques sociales de "fragilité" et de "pauvreté" qui se développent dans ces quartiers doivent faire l'objet d'un travail en profondeur.

La politique de prévention de la délinquance et de tranquillité doit aujourd'hui s'orienter vers la résolution de certaines nuisances.

Pessac poursuivra ce travail sur la ZRU Saige, Châtaigneraie, Cité Ladome et sur la ZUS du Haut-Livrac.

Première partie

Etat des lieux : Constats et problématiques

La zone de redynamisation urbaine (ZRU) Saige, Châtaigneraie, cité Ladonne est un vaste secteur de plus de 100 hectares situé dans le quadrant Sud-Est de Pessac entre la rocade et la voie ferrée et constitué pour l'essentiel des quartiers de Saige et Châtaigneraie-Arago.

Saige s'étend sur 49 hectares et compte 4 300 habitants et 1 840 résidences principales (RGP 1999). Il se compose de 1 600 logements dispersés sur 8 tours et "bâtiments bas" ainsi que de petites maisons individuelles et de la copropriété des Acacias située de l'autre côté de l'avenue de Saige.

Châtaigneraie-Arago s'étend sur 33 hectares et forme un triangle entre la rocade et la voie ferrée. Le quartier compte 1 550 résidences principales pour environ 3 500 habitants (calcul à partir des chiffres du RGP 1999 auquel a été ajouté le quartier Antoune). Il comprend trois secteurs distincts : Châtaigneraie, Arago et le nouveau quartier Antoune.

La zone urbaine sensible (ZUS) du Haut-Livrac est située à l'extérieur de la rocade, dans la partie Ouest de Pessac. Elle se compose de Macédo, résidence de Domofrance de 348 logements, des Ailes Françaises, résidence de Gironde Habitat de 343 logements et de Montigaud résidence de 48 logements, gérée pour partie par Domofrance et en copropriété pour une autre partie.

I - Une politique de remise à niveau, d'entretien et d'équipement qui doit encore conforter l'ouverture et le cadre de vie des 3 quartiers

Dans le cadre d'un projet d'ensemble, Saige a été profondément modifié. Hormis aux Acacias, copropriété aujourd'hui dégradée, les logements ont fait l'objet de réhabilitations successives. La voirie a été restructurée. La liaison cyclable avec le campus a aidé à désenclaver le quartier. Une grande partie des espaces extérieurs a été requalifiée au niveau des cheminements piétons, des espaces de détente et de jeux, de l'éclairage public et des équipements sportifs. L'activité commerciale a été relancée par la reconstruction du supermarché et l'arrivée du Leader Price. Un effort important a été fait en terme d'équipements publics avec l'ouverture de la Plateforme des services au public et maison du droit, l'extension de la Maison Municipale, le développement d'un pôle sportif, la création d'équipements de proximité. Cette requalification urbaine et sociale s'est renforcée avec l'ouverture de l'Espace Alain COUDERT, l'arrivée du tramway, l'ouverture d'un bureau de poste et plus récemment la création d'un pôle de locaux associatifs.

Atouts	Faiblesses
Une situation géographique privilégiée à proximité du centre ville et du campus Un changement d'image réelle pour la population du quartier Un quartier bien équipé Une organisation urbaine qui fonctionne bien Un bailleur social très impliqué et une culture « partenariale » Des projets en cours importants	Une seule véritable entrée Un changement d'image pas forcément perceptible pour le reste des Pessacais L'aspect dégradé de la copropriété Les Acacias Un manque "d'unité" dans la gestion quotidienne

La Châtaigneraie-Arago n'a pas fait l'objet d'un projet urbain d'ensemble mais sa situation s'est aussi améliorée. Le patrimoine de Domofrance a bénéficié de réhabilitations et d'un entretien régulier. L'avenue de la Châtaigneraie a été en partie aménagée, une passerelle a été créée au-dessus de la voie ferrée, un équipement a été créé pour les enfants et les adolescents et le parc de Camponac a été aménagé. Le collège a été reconstruit, le Stade Nautique et la Médiathèque ont été volontairement construits en limite du quartier. Ces dernières années l'investissement de la Ville s'est concrétisé avec l'aménagement d'Antoune et c'est un quartier totalement renouvelé qui aujourd'hui fait face à l'école St

Exupéry. Enfin des projets sont prêts à être mis en oeuvre sur les espaces extérieurs et les voiries. D'une manière générale, Arago a peu bénéficié de ce travail mais

cette situation pourrait changer du fait du rachat des 611 logements et du centre commercial Arago par Domofrance en octobre 2006

Atouts	Faiblesses
<p>Une proximité au centre ville, au tramway et aux équipements structurants</p> <p>Un bailleur social très impliqué qui va désormais gérer l'ensemble du quartier</p> <p>Des projets en cours importants pour l'avenir du quartier</p> <p>Une "opportunité" urbaine pour Arago</p> <p>Un nouveau secteur (Antoune) dont l'aménagement d'ensemble se termine avec l'ouverture de la Maison de Quartier</p>	<p>Un quartier enclavé entre voie ferrée et rocade</p> <p>Une organisation urbaine qui fonctionne mal : Entrées du quartier dégradées ou mal identifiées, coupure en 2 du quartier par l'avenue de la Châtaigneraie, manque de circulations douces</p> <p>L'aspect dégradé d'Arago</p> <p>Des services et équipements peu nombreux</p> <p>Pas d'espace central de détente, de rencontre et d'échange</p>

Le Haut-Livrac a aussi vu son image transformée. Le parc de Cazalet est continuellement mis en valeur. Le Collège a été reconstruit et des espaces de proximité ont été aménagés. Le centre social a été agrandi. Le centre commercial a été redynamisé. Le Bd du Haut-Livrac a été restructuré et l'allée Jacqueline Auriol réaménagée pour plus de sécurité et de convivialité. A Montigaud, les voies et place ont été cédées à la collectivité afin d'en assurer l'entretien. Les abords de l'école Joliot-Curie ont été requalifiés et un giratoire aménagé pour sécuriser le carrefour. La route d'Arcachon a été réaménagée pour réduire la vitesse et offrir des espaces piétons /2 roues de qualité. Au niveau de l'habitat, la résidence des Ailes Françaises a été reconstruite et ses pieds d'immeubles réaménagés, la résidence Macédo a fait l'objet de remises à niveau régulières et 2 bâtiments de la copropriété Montigaud ont été requalifiés. En matière de transport en commun, le quartier est intégré au réseau de pistes cyclables en constitution dans la commune et l'agglomération. A plus long terme, il est envisagé de relier l'Alouette au réseau de tramway de l'agglomération bordelaise.

Atouts	Faiblesses
<p>La proximité du quartier avec la centralité secondaire qui s'organise autour du secteur France / Alouette</p> <p>La proximité avec le Bourgailh</p> <p>Un cadre de vie de qualité et agréable</p> <p>Un quartier bien équipé</p> <p>Un bailleur social très impliqué</p>	<p>Un manque d'unité entre les différentes composantes territoriales du quartier malgré leur proximité physique (Ailes Françaises – Macédo – Centre Commercial – Collège)</p> <p>Un centre commercial de petite taille ayant du mal à se maintenir</p> <p>Des espaces verts inégaux dans leur traitement</p>

Problématique

Saige doit achever sa transformation pour poursuivre l'amélioration de la vie quotidienne des habitants et affirmer un changement d'image auprès des pessacais. Il s'agit en particulier de conforter la centralité du quartier qui s'organise autour du centre commercial, de requalifier les Acacias et d'ouvrir Saige vers le centre de Pessac et le Campus.

A la Châtaigneraie-Arago c'est un projet social et urbain d'ensemble qui est à construire, appuyé sur une recomposition urbaine d'Arago et sur les projets en matière d'espaces extérieurs et de voiries. Ce projet doit transformer le cadre de vie des habitants, proposer une organisation urbaine fonctionnelle et dynamiser la vie sociale et la vie associative.

Le Haut-Livrac bénéficie de sa proximité au pôle urbain qui se constitue autour de l'avenue du Général Leclerc récemment réaménagée et du Parc de Cazalet constamment mis en valeur. L'axe de développement du quartier doit rester le renforcement de cette centralité secondaire France / Alouette.

II - Une politique d'insertion professionnelle qui doit prendre en compte de manière plus spécifique les habitants de Saige, Châtaigneraie-Arago et Haut-Livrac

En matière d'activité économique, les quartiers de Saige, Châtaigneraie-Arago et Haut-Livrac sont "dotés" de pôles d'activités (commerces et services) qui fonctionnent bien même si la situation est plus contrastée au Haut-Livrac. Ces pôles d'activités sont importants pour les services qu'ils apportent aux populations mais aussi pour l'animation, les échanges, les rencontres et la présence humaine qu'ils génèrent dans les 3 quartiers. Cette "utilité sociale" est primordiale dans les 3 quartiers et c'est un facteur d'équilibre déterminant. Globalement ils sont bien pourvus à Saige et à la Châtaigneraie-Arago mais celui du Haut-Livrac est jugé insuffisamment développé. Enfin il n'y a jamais de vacance au niveau des parcelles commerciales, signe d'une bonne santé des trois pôles d'activités. Des requalifications "physiques" sont cependant nécessaires à Saige et au Haut-Livrac.

En matière d'emploi, les habitants de ces trois quartiers sont toujours défavorisés alors même que Pessac dispose de dispositifs d'accueil et d'accompagnement dont ils bénéficient largement . Les habitants, jeunes et adultes, de ces 3 quartiers représentent environ 40 % des personnes accueillies et suivies par les principaux opérateurs de l'insertion et de l'emploi de Pessac : 40 % des personnes ayant fréquenté le service emploi formation depuis le début de l'année 2006 , 44 % des pessacais bénéficiant actuellement d'un accompagnement individualisé renforcé dans le cadre du PLIE , 40 % des jeunes pessacais inscrits à la Mission Locale des Graves. Fin 2004, année qui avait connu une baisse importante du chômage dans ces trois quartiers par rapport à 2003, il y avait 111 personnes inscrites à l'ANPE dans le quartier du Haut-Livrac, 186 dans le quartier Châtaigneraie-Arago et 385 dans le quartier de Saige.

Plusieurs constats permettent d'éclairer cette situation, même s'il faut en relativiser les causes "locales" :

- Des niveaux de formation faibles,
- Une forme d'éloignement entre les habitants de ces quartiers et le monde du travail et de l'entreprise,
- Un maillage insuffisant pour le public adulte,
- Peu de partenariat de projet,
- Un rapport à l'emploi complexe pour les jeunes et jeunes adultes en grande difficulté,
- Des discriminations réelles.

Problématique

Malgré tous les dispositifs d'accès à l'emploi, les habitants des 3 quartiers prioritaires n'ont toujours pas les mêmes chances face à l'emploi.

Pour inverser la tendance il nous faut travailler au rapprochement entre les habitants de ces 3 quartiers et le monde de l'entreprise, généraliser l'accompagnement, travailler plus "collectivement" à partir de situations individuelles et de projets et lutter contre les discriminations.

III - Des problématiques de fragilité et de pauvreté en forte augmentation que la Politique de la Ville doit prendre en compte

Pessac a beaucoup investi le champ socio-éducatif, sportif ou culturel et on constate qu'aujourd'hui les quartiers prioritaires sont globalement bien dotés en équipements et structures et

qu'un partenariat existe. A Saige, cette offre est aujourd'hui importante. L'Espace social et d'animation Alain Coudert a une image forte dans le quartier et propose des activités variées et nombreuses via les salariés ou bénévoles ou via d'autres associations intervenantes. Cette offre (associative, institutionnelle) n'est cependant pas suffisamment coordonnée. Le quartier Châtaigneraie-Arago dispose d'équipements au sein même ou à la frontière du quartier mais la vie associative y est insuffisamment développée. Une dynamique très positive existe dans le quartier du Haut-Livrac, quartier prioritaire pourtant le plus éloigné des structures culturelles.

L'investissement culturel fortement encouragé par la Ville pour ces quartiers a porté ses fruits. Des liens forts entre professionnels existent aujourd'hui à partir de chaque structure mais là aussi une coordination d'ensemble est attendue.

En matière éducative l'investissement de la Ville est également important. D'une manière générale, des partenariats existent entre les établissements scolaires et les associations des quartiers prioritaires mais la cohérence fait défaut. Une forte demande des familles existe autour de l'aide aux devoirs. Là aussi des actions existent déjà, dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité ou portées par des parents d'élèves et des associations comme l'A.S.T.I. La cohérence d'ensemble fait également défaut mais n'est pas évidente du fait d'attentes différentes de l'Éducation Nationale, des familles et des partenaires associatifs. Des enfants et des jeunes restent en réelles difficultés scolaires dans ces quartiers et seule une approche individuelle, appuyée sur un réseau fort de partenaires multiples, peut réussir à les aider. C'est l'enjeu du programme de réussite éducative. Enfin l'importance des relations parents d'élèves/écoles semble primordiale dans ces 3 quartiers notamment pour pallier les problématiques d'absentéisme et de décrochage scolaire.

Au niveau social, une partie de la population de ces 3 quartiers semble de plus en plus en souffrance ou en difficulté. Les constats des travailleurs sociaux font état d'un accroissement de la précarité appuyé sur des minimas sociaux qui ne suffisent plus, d'un accroissement du nombre de « travailleurs pauvres », de l'augmentation du nombre des personnes isolées et des familles mono parentales, d'un accroissement des difficultés d'accès au logement, de l'augmentation de l'alcoolisme, de la difficulté de cohabitation exprimée par les plus fragilisés, du vieillissement de la population et d'une demande forte pour un accueil collectif « souple » autour de la petite enfance. D'une manière générale, ces problématiques sociales de "fragilité" et de "pauvreté" ne font pas l'objet d'un travail spécifique de la Politique de la Ville.

Problématique

Les problématiques sociales de fragilité et de pauvreté et leurs conséquences pour les 3 quartiers doivent être analysées et il convient de réfléchir aux actions à mettre en œuvre.

La lutte contre les discriminations et le soutien aux jeunes et adultes les plus en difficultés doivent aussi faire l'objet d'un travail en profondeur au service de l'égalité des chances.

L'action socio-éducative, sportive ou culturelle doit être confortée en rendant l'offre accessible et en coordonnant les actions.

IV - Une politique de prévention de la délinquance et de tranquillité publique qui doit s'orienter vers la résolution de nouvelles nuisances

Depuis 1989, la Ville de Pessac conduit une politique volontaire de prévention de la délinquance dans le cadre du Conseil Communal de Prévention de la Délinquance (CCPD) puis du Conseil Local de

Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD) mis en place en 2003. Les objectifs de cette politique ont évolué en fonction des réalités du terrain, du contexte institutionnel

et des dispositifs proposés (aide à la réussite scolaire, action de médiations, mesures alternatives aux poursuites et à l'incarcération, insertion sociale et professionnelle des jeunes, actions spécifiques lors de périodes de congés scolaires, mise en place des adultes-relais, lutte contre l'insécurité, renforcement du sentiment de sécurité, développement de la citoyenneté). Ces dernières années, l'accent a été mis sur le développement dans la durée d'un partenariat de proximité et sur l'articulation entre les acteurs de la prévention et ceux de la répression.

Une organisation et une palette d'actions existent aujourd'hui dans ce domaine : CLSPD de quartier, groupes restreints, Plateforme des services au public, soutien aux actions de prévention dans le cadre des Comités d'Education à la Santé et à la Citoyenneté mis en place dans les collèges et lycées, mesures alternatives aux poursuites et à l'incarcération, chantiers éducatifs, sécurisation des zones commerciales et industrielles, partenariat avec le Parquet, la PJJ, le SPIP et la psychiatrie.

Le bilan de cette politique est positif pour les trois quartiers. Même si tous ne font pas l'objet de plaintes, les actes graves (atteintes aux personnes, violences urbaines) sont rares et la délinquance est d'un niveau relativement faible et en nette diminution sur les 3 quartiers pour la plupart des infractions. Les relations avec la Police Nationale sont étroites. Les acteurs sont engagés et ont développé un partenariat riche et réactif en cas de problème notamment en amont du passage à la délinquance. De plus le travail d'ensemble conduit dans ces quartiers dans les domaines de l'habitat et du cadre de vie, du développement économique et de l'emploi ou de l'action socio-éducative participe directement de cette lutte contre la délinquance .

Il existe néanmoins des nuisances réelles dans ces 3 quartiers (bruit, dégradations, trouble du voisinage) notamment du fait de regroupements et du comportement de certains jeunes et jeunes adultes. La problématique liée à la toxicomanie reste également préoccupante.

Problématique

En matière de prévention et de tranquillité publique, Pessac a réussi à structurer une politique globale et partagée dont les effets sont sensibles pour les 3 quartiers.

Aujourd'hui cette politique doit être confortée car des tensions subsistent dans ces quartiers. Elle doit en particulier s'orienter vers la résolution de certaines nuisances et problèmes (bruit, dégradations, trouble du voisinage, consommation de stupéfiants) et être plus visible et lisible pour les populations des 3 quartiers.

Deuxième partie

**ZRU Saige, Châtaigneraie, Cité Ladonne
ZUS du Haut-Livrac**

Projet de développement social et urbain 2007/2008/2009

ZRU Saige, Châtaigneraie, Cité Ladonne

Problématique générale

La ZRU constitue aujourd'hui un espace urbain de qualité composé d'un habitat diversifié complété de nombreux espaces et équipements publics. Elle profite d'une situation géographique privilégiée, à proximité du centre ville de Pessac, du campus universitaire et du tramway. L'aménagement du Pontet va renforcer son attractivité et l'inscrire durablement dans l'ensemble urbain Pessacais.

Saige doit achever sa transformation pour poursuivre l'amélioration de la vie quotidienne des habitants. Il s'agit en particulier de conforter la centralité du quartier qui s'organise autour du centre commercial, de requalifier les Acacias et d'ouvrir Saige vers le centre de Pessac et le Campus. Saige doit également trouver les moyens d'affirmer un changement d'image auprès des pessacais.

A la Châtaigneraie-Arago c'est un projet social et urbain d'ensemble qui est à construire, appuyé sur une recomposition urbaine d'Arago et sur les projets en matière d'espaces extérieurs et de voiries. Ce projet doit viser à transformer le cadre de vie des habitants, à proposer une organisation urbaine fonctionnelle et à dynamiser une vie sociale et une vie associative trop peu développées.

Au niveau social, la ZRU connaît de nombreux problèmes liés à une concentration d'habitants dont les difficultés économiques et sociales sont en augmentation. Le climat social s'en ressent et la situation est régulièrement tendue notamment avec une partie de la jeunesse.

Un travail en profondeur est à conduire pour réduire les écarts importants en terme d'accès à l'emploi entre les habitants de la ZRU et ceux des autres quartiers de Pessac : un travail systématique d'accompagnement, la lutte contre les discriminations et une approche plus collective, à partir de situations individuelles et de projets, doivent permettre d'apporter des réponses notamment aux jeunes et jeunes adultes les plus éloignés de l'emploi.

En matière d'action sociale et éducative il nous faut d'abord analyser la situation des très nombreux habitants en situation de fragilité et de pauvreté et réfléchir aux actions à mettre en oeuvre à ce niveau. L'action socio-éducative visera la réussite des enfants, des jeunes et des adultes les plus en difficulté.

L'action partenariale déjà positive en matière de prévention de la délinquance et de tranquillité publique sera poursuivie et orientée vers la résolution des nuisances qui perturbent régulièrement une partie de la population de Saige et de la Châtaigneraie-Arago.

1 - Conforter la situation géographique privilégiée de la ZRU et valoriser son cadre de vie

Orientations prioritaires	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
<p align="center">Conforter la situation géographique privilégiée de la ZRU</p>	<p>Achever la seconde phase du tramway (Bougnard/Centre-ville) et créer un axe convivial</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La poursuite de l'intégration de Saige et de la Châtaigneraie-Arago dans l'ensemble urbain Pessacais - L'ouverture de Saige et de la Châtaigneraie-Arago vers Pessac centre
	<p>Requalifier les avenues de Saige et Pierre Wiehn</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Des déplacements facilités pour les habitants
	<p>Arago/ station Camponac Médiathèque</p>	
	<p>Améliorer le passage sur rocade vers le centre commercial "Géant"</p>	
	<p>Aménager la piste cyclable Cestas-Université</p>	
<p align="center">Valoriser les cadres de vie de Saige et Châtaigneraie-Arago</p>	<p>Lancer une étude partenariale concernant Arago</p>	<p>urbain global et d'un programme d'actions partagés pour le secteur Châtaigneraie-Arago</p>
	<p>Poursuivre le travail partenarial autour des Acacias</p>	<p>a mise en oeuvre d'un projet de requalification partagés pour la copropriété des Acacias</p>
	<p>Valoriser les liaisons de Saige et Châtaigneraie-Arago avec leurs environnements immédiats respectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Une meilleure intégration de Saige et de la Châtaigneraie-Arago dans leur environnement immédiat - Des déplacements facilités pour les habitants notamment vers les stations de tramway - Le renforcement des liens avec le campus
	<p>Requalifier une partie des infrastructures et équipements existants et en développer de nouveaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'amélioration et la valorisation de l'image de Saige et Châtaigneraie-Arago - Des équipements et services publics ou privés de qualité et plus visibles - La consolidation et l'affirmation d'une centralité de quartier organisée autour du centre commercial de Saige - Un cadre de vie plus fonctionnel, sécurisé et valorisé à la Châtaigneraie-Arago <p align="center">Châtaigneraie Arago</p>
	<p>Développer une gestion durable du quartier de Saige</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le développement d'une gestion partenariale permanente - L'émergence d'un quartier exemplaire en matière de développement durable - L'implication des habitants - La résolution de problèmes concrets

Pessac - Saige

Vers le développement d'une gestion durable

Développer une gestion partenariale permanente de Saige	Créer un espace de rencontre, d'échange et de projets en matière de gestion durable du quartier
Faire de Saige un modèle en matière de développement durable	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place le tri sélectif des ordures ménagères sur l'ensemble du patrimoine Domofrance (externalisation du traitement, tri sélectif) voire aux Acacias - Valoriser l'eau issue du puits de géothermie - Développer une résidence étudiant aux normes HQE - Renforcer les économies d'énergie sur l'existant - Travailler avec les commerçants sur leurs déchets professionnels - Expérimenter et valoriser des services pour les personnes âgées du quartier - Poursuivre les actions de la Plateforme des services au public sur les économies d'énergie
Impliquer les habitants	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les groupes Vie sociale en matière de gestion du quotidien - Créer des dynamiques sociales de quartier appuyées sur des groupes d'adultes ressources - Ouvrir les CLSPD de quartier à de nouveaux participants
Travailler autour de problèmes concrets	<ul style="list-style-type: none"> - Mieux gérer les encombrants - Mieux gérer le stationnement autour de la Clinique St Martin - Mieux gérer le parking près de l'Espace A. Coudert - Requalifier le site de la géothermie - Réfléchir à la meilleure utilisation du bois de Saige et des délaissés de rocade - Faciliter les déplacements simples (circulations douces vers le Pontet, le Campus, et le Centre Commercial Géant Casino, réseau à plus grande échelle de modes de déplacements doux permettant une desserte optimisée des quartier de Saige et Châtaigneraie-Arago).

2 - Favoriser l'égalité des chances des habitants de la ZRU face à l'emploi

Orientations prioritaires	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Favoriser la formation et la qualification des jeunes et adultes de la ZRU	Soutenir les lycéens et les étudiants	- La réussite des jeunes qui font des études - L'élévation du niveau de formation initiale
	Soutenir la formation professionnelle des habitants	- La réussite professionnelle des habitants
	Faciliter l'utilisation des TIC	- La réussite professionnelle des habitants
	Informier sur les outils d'accompagnement	- L'augmentation du nombre d'habitants en parcours d'insertion
	Communiquer sur les "parcours réussis"	- Un sentiment de valorisation et de reconnaissance des habitants de la ZRU - La diffusion d'une image positive de la ZRU
Valoriser l'emploi et l'entreprise	Mieux faire connaître le monde de l'entreprise	- Le rapprochement entre les habitants de la ZRU et les entreprises et vice versa - L'intégration de règles et de codes en matière de recherche et d'accès à l'emploi
	Développer l'offre d'insertion	- L'augmentation du nombre d'habitants en parcours d'insertion - Des opportunités pour le public féminin - La mobilisation du partenariat
	Accompagner les publics vers l'entreprise et vers l'emploi	- La réussite professionnelle des habitants
Travailler "collectivement"	Créer un groupe d'échange et de projets	- Une instance d'analyse, de veille et de projets - Le développement d'une approche partenariale visant spécifiquement l'insertion professionnelle des habitants de la ZRU
	Travailler collectivement à partir de situations individuelles et de projets	- Le repérage et/ou le montage de projets permettant d'insérer professionnellement des habitants de la ZRU - Le repérage et l'accompagnement collectifs d'habitants susceptibles d'entrer dans un parcours vers l'emploi
	Communiquer sur les actions et projets collectifs "réussis"	- L'information des habitants de la ZRU et des autres Pessacais sur le travail réalisé - La diffusion d'une image positive de la ZRU

Orientations prioritaires	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Lutter contre les discriminations dont sont victimes des habitants de la ZRU	Sensibiliser, mobiliser et impliquer les milieux socio-économiques	- La mobilisation du club des entreprises - La formation des partenaires confrontées à des publics ressentant ou vivant des situations de discrimination
	Se servir des outils d'accès à l'emploi existants	- La prise en compte des discriminations à l'emploi - La mise en oeuvre d'un accompagnement pour les habitants victimes de discriminations
	Développer les médiations et les accompagnements	- La prise en compte des discriminations à l'emploi - La mise en oeuvre d'un accompagnement pour les habitants victimes de discriminations
	Soutenir les personnes victimes de discriminations	- La réussite professionnelle et un sentiment de justice pour les habitants victimes de discriminations

3 - Favoriser la réussite des habitants les plus fragiles de la ZRU

Orientation prioritaire	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Repérer et soutenir les plus fragiles et lutter contre les discriminations	Analyser les problématiques de fragilité et de pauvreté spécifiques à la ZRU	- L'identification et la mesure (ampleur, conséquences) des problématiques sociales à prendre en compte dans la ZRU - Le choix des pistes de travail à privilégier
	Lutter contre l'isolement des personnes les plus fragilisées	- La diminution du sentiment d'isolement et d'insécurité ressenti par une partie des personnes les plus fragilisées
	Soutenir les populations issues de l'immigration dans leurs démarches d'accès aux droits et leurs liens avec les institutions	- L'accompagnement administratif et la promotion sociale et culturelle des populations issues de l'immigration - La prise en compte des discriminations ethniques
	Valoriser les notions d'égalité hommes femmes dans les actions « politique de la ville » et introduire des actions spécifiques sur ce thème	- La prise en compte des discriminations de genre

Orientation prioritaire	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Favoriser la réussite des enfants et des jeunes	Mettre en place des Equipes de Réussite Educative (ERE)	<ul style="list-style-type: none"> - Le repérage et la prise en compte précoces des difficultés et fragilités des enfants de 0 à 16 ans et leur inscription dans des parcours de réussite - L'engagement d'une réflexion sur les 0-2 ans
	Développer un partenariat entre les établissements scolaires (maternelles, élémentaires, collèges) et les structures d'animations	<ul style="list-style-type: none"> - La complémentarité, la coordination et la cohérence des actions - L'implication des parents dans la vie des établissements et des structures d'animations
	Favoriser et prendre en compte l'expression des 18-25 ans	<ul style="list-style-type: none"> - Une réponse à la demande des jeunes concernés - La capacité des partenaires à toucher des jeunes ou jeunes adultes en difficulté aujourd'hui hors des dispositifs et structures
	Développer les formations pour les bénévoles et les animateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Le développement d'une coordination et de la cohérence des actions
	"Organiser" les projets de départs autonomes des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> - Le développement d'une coordination et de la cohérence des actions - L'augmentation du nombre de séjours et de bénéficiaires
Soutenir les adultes dans leur fonction parentale	Informer et aider les parents	<ul style="list-style-type: none"> - Le sentiment des parents d'être entendus et soutenus face aux difficultés liées à leur fonction parentale - La diminution du sentiment d'isolement des parents en difficulté dans leur fonctions parentale - Un retour de l'autorité parentale dans certaines familles - L'inscription des parents dans un parcours d'accompagnement et de soutien
	Favoriser l'éducation conjointe par les parents séparés	<ul style="list-style-type: none"> - Un meilleur "équilibre" des enfants concernés - Un partage de l'autorité parentale
Favoriser l'accès aux soins préventifs et aux traitements	Lancer un ou plusieurs ateliers Santé Ville	<ul style="list-style-type: none"> - L'identification et l'analyse des problématiques de santé qui existent sur le territoire de la ZRU - Le développement d'un partenariat de projet
	Proposer des lieux de paroles	<ul style="list-style-type: none"> - La possibilité pour les personnes concernées de rencontrer des professionnels à leur écoute - Le repérage des problématiques de santé qui existent sur le territoire de la ZRU
	Informer les jeunes notamment les collégiens sur les conduites à risque, les addictions et l'hygiène alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> - La diminution des conduites à risque - La responsabilisation des jeunes et jeunes adultes

Orientation prioritaire	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Favoriser l'épanouissement personnel des habitants	Rendre le hall des sports F. Mitterrand plus facilement accessibles aux jeunes et jeunes adultes	- Davantage d'utilisation par les jeunes et jeunes adultes de la Châtaigneraie-Arago
	Encourager la convivialité et la vie sociale	- Le développement de la vie de quartier - Moins d'isolement des personnes les plus fragiles
	Permettre une offre sportive et culturelle diversifiée et adaptée à la population	- L'augmentation du nombre de participants aux manifestations sportives et culturelles - Moins d'isolement des personnes les plus fragiles
	générationnels et inter quartiers	- La diminution des tensions entre jeunes, entre jeunes et adultes et entre habitants
	Favoriser l'ouverture des jeunes sur le monde	- La confrontation des jeunes à un autre environnement que celui de leur quartier
	Offrir à des publics ciblés (adolescents, jeunes adultes, femmes, hommes...) des activités sportives et culturelles spécifiques dans le cadre d'une démarche éducative	- L'ouverture à d'autres pratiques
	Favoriser l'intégration des jeunes en difficulté dans les associations sportives et culturelles	- L'augmentation du nombre de jeunes en difficulté inscrits dans une association ou un club sportifs ou culturels - Le renouvellement des générations dans les clubs et associations sportives et culturelles - La diminution du sentiment de rejet ressenti par une partie des jeunes et jeunes adultes
	Renforcer les liens avec les habitants	- L'écoute et l'information régulières des habitants - Le repérage et la mobilisation de ceux qui souhaitent s'investir

4 - Travailler à davantage de tranquillité à Saige et à la Châtaigneraie-Arago

Orientations prioritaires	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Conforter le dispositif de Proximité mis en place pour la ZRU	Conforter ou développer des lieux d'échange, d'analyse et de projets à destination des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - L'écoute et les échanges entre partenaires - L'analyse partagée de situations - La définition de stratégies partenariales et l'émergence de projets collectifs
	Conforter l'activité de la Plateforme des services au public Maison du Droit et de la Médiation	<ul style="list-style-type: none"> - L'écoute et l'information des habitants notamment en matière d'accès aux droit - L'aide aux victimes d'actes de délinquance - Le développement des médiations familiale et citoyenne
	Conforter les liens avec le collège Gérard Philipe et créer des liens avec les écoles élémentaires de Saige et Châtaigneraie-Arago	<ul style="list-style-type: none"> - L'implication de tous les établissements dans le travail de prévention - Le développement et/ou le renforcement de liens entre les acteurs sociaux et les établissements scolaires - Le repérage très en amont des difficultés de certains enfants et de certains jeunes - L'implication des familles et des parents d'élèves
	Conforter la présence humaine à Saige et Châtaigneraie-Arago	<ul style="list-style-type: none"> - Le renforcement de la vie de quartier et du lien social uillité à Saige et Châtaigneraie-Arago
	Maintenir l'ilotage à Saige	<ul style="list-style-type: none"> - Le renforcement du lien Police, acteurs du quartier (habitants, commerces, bailleurs, travailleurs sociaux, campus) - Davantage de tranquillité à Saige
Travailler sur les obstacles à l'entrée des jeunes et jeunes adultes de la ZRU dans un cadre "normé"	Mettre en place de nouvelles modalités d'échanges avec les jeunes et jeunes adultes	<ul style="list-style-type: none"> - La capacité des partenaires à toucher des jeunes ou jeunes adultes en grande difficulté dont certains sont source de conflits et de nuisances et qui sont aujourd'hui hors des dispositifs et structures
	Développer une compréhension partagée de situations individuelles	<ul style="list-style-type: none"> - L'émergence de réponses collectives adaptées
Rendre visible la politique mise en place pour la ZRU	Impliquer d'autres partenaires et rendre l'action plus visible	<ul style="list-style-type: none"> - La prise de conscience par certains adultes "relais" du travail réalisé - L'émergence d'un mode spécifique d'alerte en cas de problème
	Créer des dynamiques sociales à Saige et Châtaigneraie-Arago appuyées sur des groupes d'adultes ressources	<ul style="list-style-type: none"> - L'implication d'adultes dans la vie des quartiers - L'émergence d'un "premier échelon" d'autorité
	Utiliser les groupes Vie Sociale de Saige et Châtaigneraie-Arago comme lieu d'échange avec la population	<ul style="list-style-type: none"> - L'écoute et l'information régulières des habitants - Le repérage et la mobilisation de ceux qui souhaitent s'investir

ZUS du Haut-Livrac

Problématique générale

La ZUS du Haut-Livrac bénéficie de sa proximité au pôle urbain qui se constitue autour de l'avenue du Général Leclerc récemment réaménagée et du Parc de Cazalet constamment mis en valeur.

L'axe de développement de la ZUS doit rester l'affirmation et le renforcement de cette centralité secondaire du secteur France / Alouette.

Le quartier doit également anticiper l'arrivée à plus long terme du tramway tout en s'ouvrant au-delà de l'avenue du Général Leclerc et vers la forêt du Bourgailh.

Au niveau social, la ZUS connaît également des problèmes liés à une concentration d'habitants en difficultés économiques et sociales et le climat social est toujours fragile sur ce secteur.

Les écarts importants en terme d'accès à l'emploi entre les habitants de la ZUS et ceux des autres quartiers de Pessac doivent faire l'objet d'un travail en profondeur. La généralisation de l'accompagnement, la lutte contre les discriminations et une approche plus collective, à partir de situations individuelles et de projets, doivent là aussi permettre d'apporter des réponses notamment aux jeunes et jeunes adultes les plus éloignés de l'emploi.

En matière d'action sociale et éducative nous analyserons les problématiques de la ZUS en terme de pauvreté et de fragilité et nous réfléchirons aux actions à mettre en oeuvre à ce niveau. L'action socio-éducative visera la réussite des enfants, des jeunes et des adultes les plus en difficulté.

L'action partenariale en matière de prévention de la délinquance et de tranquillité publique sera résolument orientée vers les nuisances qui perturbent régulièrement une partie de la population des Ailes Françaises et de Macédo.

1 – Poursuivre l'inscription de la ZUS dans la centralité secondaire de Pessac et valoriser son cadre de vie

Orientations prioritaires	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Renforcement de la centralité secondaire de Pessac	l'Alouette	- Développement, affirmation et valorisation de la centralité secondaire de Pessac qui s'organise au niveau du secteur France Alouette
	Aménager l'avenue de Beutre	
	l'avenue du Général Leclerc	
	Requalifier le parc de Cazalet	
	structurants dans ce secteur : création d'un Espace multi-accueil (crèche municipale et relais assistance maternelle) et de l'Artothèque de Pessac dans le parc de Cazalet	
Valoriser le cadre de vie du Haut-Livrac	Aménager ou valoriser les liaisons du quartier avec son environnement immédiat	- Amélioration des liaisons avenue de Beutre / avenue du général Leclerc notamment par le parc de Cazalet - Amélioration des liaisons piétonnes et cyclables vers le Bourgailh - Amélioration des liaisons avec le parc de Cazalet
	Requalifier une partie des infrastructures et équipements existants	- Requalification du parc de Cazalet (aire de jeux, paysagement) - Requalification des abords du centre commercial du Haut-Livrac - Aménagement pour davantage de sécurité de l'avenue Kennedy - Aménagement pour davantage de sécurité de l'avenue Saint-Exupéry - Requalification du City stade - Amélioration du maillage de cheminements doux identifiés servant de lien entre les secteurs - Harmonisation du traitement des espaces publics et privés et des espaces verts

2 – Favoriser l'égalité des chances des habitants de la ZUS face à l'emploi

Orientations prioritaires	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Favoriser la formation et la qualification des jeunes et des adultes de la ZUS	Soutenir la formation professionnelle des habitants	- La réussite professionnelle des habitants
	Faciliter l'utilisation des TIC	- La réussite professionnelle des habitants
	Informier sur les outils d'accompagnement en matière d'accès à l'emploi	- L'augmentation du nombre d'habitants en parcours d'insertion
	Communiquer sur les parcours "réussis"	- Un sentiment de valorisation et de reconnaissance des habitants de la ZUS - La diffusion d'une image positive de la ZUS
Valoriser l'emploi et l'entreprise	Mieux faire connaître le monde de l'entreprise	- Le rapprochement entre les habitants de la ZUS et les entreprises et vice versa - L'intégration de règles et de codes en matière de recherche et d'accès à l'emploi
	Développer l'offre d'insertion	- L'augmentation du nombre d'habitants en parcours d'insertion - Des opportunités pour le public féminin - La mobilisation du partenariat
	Accompagner les publics vers l'entreprise et vers l'emploi	- La réussite professionnelle des habitants
Travailler "collectivement"	Créer un groupe d'échange et de projets	- Une instance d'analyse, de veille et de projets - Le développement d'une approche partenariale visant spécifiquement l'insertion professionnelle des habitants de la ZUS
	Travailler collectivement à partir de situations individuelles et de projets	- Le repérage et/ou le montage de projets permettant d'insérer professionnellement des habitants de la ZUS - Le repérage et l'accompagnement d'habitants susceptibles d'entrer dans un parcours vers l'emploi
	Communiquer sur les actions et projets collectifs "réussis"	- L'information des habitants de la ZUS et des autres Pessacais sur le travail réalisé - La diffusion d'une image positive de la ZUS
Lutter contre les discriminations dont sont victimes des habitants de la ZUS	Sensibiliser, mobiliser et impliquer les milieux socio-économiques	- La mobilisation du club des entreprises - La formation des partenaires confrontées à des publics ressentant ou vivant des situations de discrimination
	Se servir des outils d'accès à l'emploi existants	- La prise en compte des discriminations à l'emploi - La mise en oeuvre d'un accompagnement pour les habitants victimes de discriminations
	Développer les médiations et les accompagnements	- La prise en compte des discriminations à l'emploi - La mise en oeuvre d'un accompagnement pour les habitants victimes de discriminations
	Soutenir les personnes victimes de discriminations	- La réussite professionnelle et un sentiment de justice pour les habitants victimes de discrimination

3 - Favoriser la réussite des habitants les plus fragiles de la ZUS

Orientation prioritaire	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Repérer et soutenir les plus fragiles et lutter contre les discriminations	Analyser les problématiques de fragilité et de pauvreté spécifiques à la ZUS	- L'identification et la mesure (ampleur, conséquences) des problématiques sociales à prendre en compte - Le choix des pistes de travail à privilégier
	Lutter contre l'isolement des personnes les plus fragilisées	- La diminution du sentiment d'isolement et d'insécurité ressenti par une partie des personnes les plus fragilisées
	Soutenir les populations issues de l'immigration dans leurs démarches d'accès aux droits et leurs liens avec les institutions	- L'accompagnement administratif et la promotion sociale et culturelle des populations issues de l'immigration - La prise en compte des discriminations ethniques
	Valoriser les notions d'égalité hommes femmes dans les actions « politique de la ville » et introduire des actions spécifiques sur ce thème	- La prise en compte des discriminations de genre
Favoriser la réussite des enfants et des jeunes	Repérer les fragilités chez les enfants de 0 à 16 ans et leur proposer des parcours de réussite	- Le repérage et la prise en compte précoces des difficultés et fragilités des enfants de 0 à 16 ans et leur inscription dans des parcours de réussite - L'engagement d'une réflexion sur les 0-2 ans
	Développer un partenariat entre les établissements scolaires (maternelles, élémentaires, collèges) et les structures d'animations	- La complémentarité, la coordination et la cohérence des actions - L'implication des parents dans la vie des établissements et des structures d'animations
	Favoriser et prendre en compte l'expression des 18-25 ans	- Une réponse à la demande des jeunes concernés - La capacité des partenaires à toucher des jeunes ou jeunes adultes en difficulté aujourd'hui hors des dispositifs et structures
	Développer les formations pour les bénévoles et les animateurs	- Le développement d'une coordination et de la cohérence des actions
	"Organiser" les projets de départs autonomes des jeunes	- Le développement d'une coordination et de la cohérence des actions - L'augmentation du nombre de séjours et de bénéficiaires
Soutenir les adultes dans leur fonction parentale	Informé et aider les parents	- Le sentiment des parents d'être entendus et soutenus face aux difficultés liées à leur fonction parentale - La diminution du sentiment d'isolement des parents en difficulté dans leur fonction parentale - Un retour de l'autorité parentale dans certaines familles - L'inscription des parents dans un parcours d'accompagnement et de soutien
	Favoriser l'éducation conjointe par les parents séparés	- Un meilleur "équilibre" des enfants concernés - Un partage de l'autorité parentale

Orientation prioritaire	Objectifs opérationnels	Les résultats attendus
Favoriser l'accès aux soins préventifs et aux traitements	Favoriser le Partenariat et la connaissance des problématiques de santé	<ul style="list-style-type: none"> - L'identification et l'analyse des problématiques de santé qui existent sur le territoire de la ZUS - Le développement d'un partenariat de projet
	Proposer des lieux de paroles	<ul style="list-style-type: none"> - La possibilité pour les personnes concernées de rencontrer des professionnels à leur écoute - Le repérage des problématiques de santé qui existent sur le territoire de la ZUS
	Informers les jeunes notamment les collégiens sur les conduites à risque, les addictions et l'hygiène alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> - La diminution des conduites à risque - La responsabilisation des jeunes et jeunes adultes
Favoriser l'épanouissement personnel des habitants	Rendre le hall des sports du Haut-Livrac plus facilement accessibles aux jeunes et jeunes adultes	<ul style="list-style-type: none"> - Davantage d'utilisation par les jeunes et jeunes adultes de la ZUS
	Encourager la convivialité et la vie sociale	<ul style="list-style-type: none"> - La lutte contre l'isolement des personnes les plus fragiles - Le développement de la vie de quartier
	Permettre une offre sportive et culturelle diversifiée et adaptée à la population	<ul style="list-style-type: none"> - L'augmentation du nombre de participants aux manifestations sportives et culturelles
	générationnels et inter quartiers	<ul style="list-style-type: none"> - La diminution des tensions entre jeunes, entre jeunes et adultes et entre habitants
	Favoriser l'ouverture des jeunes sur le monde	<ul style="list-style-type: none"> - La confrontation des jeunes avec un autre environnement que celui de leur quartier
	Offrir à des publics ciblés (adolescents, jeunes adultes, femmes, hommes...) des activités sportives et culturelles spécifiques dans le cadre d'une démarche éducative	<ul style="list-style-type: none"> - L'ouverture à d'autres pratiques
	Favoriser l'intégration des jeunes en difficulté dans les associations sportives et culturelles	<ul style="list-style-type: none"> - L'augmentation du nombre de jeunes en difficulté inscrits dans une association ou un club sportifs ou culturels - Le renouvellement des générations dans les clubs et associations sportives et culturelles - La diminution du sentiment de rejet ressenti par une partie des ieunes et ieunes adultes
	Renforcer les liens avec les habitants	<ul style="list-style-type: none"> - L'écoute et l'information régulières des habitants - Le repérage et la mobilisation de ceux qui souhaitent s'investir

4 - Travailler à davantage de tranquillité aux Ailes Françaises et à Macédo

Orientations prioritaires	Objectifs opérationnels	les résultats attendus
Conforter le dispositif de Proximité mis en place pour la ZUS	Conforter ou développer des lieux d'échange, d'analyse et de projets à destination des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - L'écoute et les échanges entre partenaires - L'analyse partagée de situations - La définition de stratégies partenariales et l'émergence de projets collectifs
	Conforter l'activité de la Plateforme des services au public Maison du Droit et de la Médiation	<ul style="list-style-type: none"> - L'écoute et l'information des habitants notamment en matière d'accès aux droit - L'aide aux victimes d'actes de délinquance - Le développement de la médiation familiale et de la médiation citoyenne
	Conforter les liens avec le collège de l'Alouette et créer des liens avec les écoles primaires du Haut-Livrac	<ul style="list-style-type: none"> - L'implication de tous les établissements dans le travail de prévention - Le développement et/ou le renforcement de liens entre les acteurs sociaux et les établissements scolaires - Le repérage très en amont des difficultés de certains enfants et de certains jeunes - L'implication des familles et des parents d'élèves
	Conforter la présence humaine au Haut-Livrac	<ul style="list-style-type: none"> - Le renforcement de la vie de quartier et du lien social
Travailler sur les obstacles à l'entrée des jeunes et jeunes adultes de la ZUS dans un cadre "normé"	Mettre en place de nouvelles modalités d'échange avec les jeunes et jeunes adultes	<ul style="list-style-type: none"> - La capacité des partenaires à toucher des jeunes ou jeunes adultes en grande difficulté dont certains sont source de conflits et de nuisances et qui sont aujourd'hui hors des dispositifs et structures
	Développer une compréhension partagée de situations individuelles	<ul style="list-style-type: none"> - L'émergence de réponses collectives adaptées
Rendre visible la politique mise en place pour la ZUS	Impliquer d'autres partenaires et rendre l'action plus visible	<ul style="list-style-type: none"> - La prise de conscience par certains adultes "relais" du travail réalisé - L'émergence d'un mode spécifique d'alerte en cas de problème
	Créer des dynamiques sociales au Haut-Livrac appuyées sur des groupes d'adultes ressources	<ul style="list-style-type: none"> - L'implication d'adultes dans la vie de quartier - L'émergence d'un "premier échelon" d'autorité
	Utiliser les groupes Vie Sociale du Haut-Livrac comme lieu d'échange avec la population	<ul style="list-style-type: none"> - L'écoute et l'information régulières des habitants - Le repérage et la mobilisation de ceux qui souhaitent s'investir