



# Contrat Urbain de Cohésion Sociale

Ville de Sainte-Eulalie  
2007-2009

# I - Présentation du contexte

## **1 – Le contexte à l'échelle de l'agglomération bordelaise**

La commune de Sainte-Eulalie comprenait 4.544 habitants au RGP 2005 de l'INSEE. Seule commune du Contrat de Ville 2000-2006 à être située hors CUB, elle fait partie de la Communauté de Communes du canton de Saint-Loubès, elle même s'inscrivant dans le Pays « cœur entre-deux-mers ».

Sainte-Eulalie possède les caractéristiques d'une commune périurbaine : située aux portes de l'agglomération bordelaise à une douzaine de kilomètres de l'entrée Nord de Bordeaux par l'A10, son paysage se caractérise par la confrontation du rural et de l'urbain : une quinzaine de propriétés viticoles, de nombreux lotissements, des résidences de 230 logements collectifs en copropriété et des infrastructures et équipements à échelle régionale et nationale : A 10, Ligne TGV, centre commercial Grand Tour..

Le périmètre du CUCS, inchangé par rapport au précédent secteur prioritaire au titre de la politique de la Ville, comprend deux copropriétés « Les Acacias » et « les Bleuets » ainsi qu'un petit centre commercial également en copropriété classé dérogatoire article 6 de l'ANRU et bénéficie d'un projet de Rénovation Urbaine.

Issues d'un programme d'urbanisation des années 1960 qui comprend cinq bâtiments, les deux copropriétés rassemblent environ 600 habitants.

Dès le départ, les logements en accession à la propriété ont été acquis par des investisseurs pour la location. Il y a donc toujours eu une faible majorité de propriétaires-occupants (28 en 2000, 17 en 2006). Les copropriétés ont été ainsi depuis l'origine le seul site à vocation locative de la commune.

Rapidement, les difficultés liées en partie à la gestion de ce système ont généré une dégradation de l'état des logements, des parties communes et des espaces extérieurs, ce qui eu pour corollaire une paupérisation de la population qui y vit, accompagnée d'une forte stigmatisation des habitants, qui dépasse largement la commune.

Diverses études ont montré que ce quartier constitue un parc social de fait à l'échelle de l'agglomération et fonctionne comme une cité de transit pour des ménages arrivés dans l'urgence.

## **2 – Une vie sociale fragmentée à l'échelle de la commune qui rend difficile la mixité des publics dans les structures d'accueil**

Les « Bleuets » et « Acacias » regroupent 15 % de la population. Bien que n'étant pas classées en ZUS, les copropriétés présentent des indicateurs de fragilité sociale qui les placent au dessus de la moyenne des ZUS (2003)

	<b>Ruaults</b>	<b>Moyenne ZUS</b>
Taux de chômage	28 %	20 %
Part des personnes sans diplôme	38 %	33 %
Familles monoparentales	20 %	18,6 %
Ménages dont personne de référence est d'origine étrangère	32,5 %	15,8 %

Conjuguée aux particularités démographiques et sociales, l'organisation spatiale de Sainte-Eulalie induit des phénomènes de cloisonnement observables à travers les pratiques et représentations du territoire communal.

En dépit d'une vie associative importante, on observe de nombreuses manifestations de cloisonnement ou de repli, tant social que spatial (murs, cloisonnements, impasses) ainsi que d'une distance très marquée, voire un véritable rejet à l'égard des habitants de ce quartier, associé aux collectifs dégradés et aux nuisances (voie ferrée, A 10).

Ce cloisonnement s'exprime notamment dans les activités et la vie locale et associative : malgré une augmentation de la participation récente des publics du quartier dans les associations, ils fréquentent surtout les structures à vocation plus « sociale » en particulier le centre social et culturel.

Indépendamment des problèmes relatifs à l'habitat et au cadre de vie dégradé, la population résidente est confrontée aux difficultés cumulées qui demandent une prise en considération sur un registre plus large : l'éducation, la scolarisation, l'intégration sociale et culturelle....

En 2003, la reconnaissance de « copropriétés dégradées » s'est traduite par la mise en place de commissions Plans de Sauvegarde par arrêté préfectoral du 9 Mai 2003.

Dès lors, de nouvelles études sont lancées dans ce cadre aboutissant à un projet de rénovation urbaine déposé le 9 Octobre 2006 auprès de l'ANRU. Cependant, le projet social constitue le fil conducteur de ce projet de rénovation urbaine. Il s'agit d'accompagner au plus près les populations

dans ces changements visant **une plus grande mixité sociale**. Le travail entrepris autour du relogement doit être le support de « re-mobilisation » des habitants dans un projet de vie plus large visant globalement leur intégration sociale et professionnelle.

### **3 – Un projet de Rénovation Urbaine**

Le projet social et territorial de la ville de Sainte-Eulalie s'inscrit dans le cadre du Programme National de Rénovation Urbaine au titre de la dérogation article 6 et fait actuellement l'objet d'un examen auprès de l'ANRU.

Ce programme prévoit :

- la démolition totale des 230 logements des copropriétés
- la reconstruction de 398 logements dont 260 sociaux à l'échelle de la commune, dont 150 pour le relogement des habitants des copropriétés
- l'accompagnement au plus près des habitants dans ces changements : « groupe relogement » et « groupe insertion »
- un programme d'équipements publics : pôle petite enfance, pôle éducatif Montesquieu, plate-forme des services publics
- un schéma de voiries de desserte des nouveaux quartiers d'habitat et de liaisons douces permettant un lien entre les quartiers et ses habitants
- des jardins familiaux sur le site des copropriétés
- la démolition et la relocalisation du petit centre commercial des Ruaults
- l'aménagement de nouvelles entrées de ville (lié à la suppression du bouchon ferroviaire de Bordeaux)
- la création d'une halte TER pour faciliter les liaisons vers l'agglomération bordelaise
- le réaménagement du réseau de transports en commun visant à relier les sites de reconstruction aux grandes infrastructures.

## II – Le projet de cohésion sociale

### **OBJECTIF STRATEGIQUE 1 : Développer une démarche citoyenne, éducative et préventive**

#### **DIAGNOSTIC :**

*Le projet de Rénovation Urbaine doit être l'occasion de poursuivre l'effort en matière de citoyenneté, d'accompagnement éducatif, de prévention, notamment en matière de santé et de délinquance. De nombreuses incivilités ou d'actes de vandalisme, de violences scolaires, voire de délinquance aggravée demandent une présence sur site plus importante ainsi qu'un accompagnement éducatif plus poussé (voire spécialisé) des enfants et de leurs familles.*

**ENJEU : Mettre en place les conditions d'un accompagnement éducatif et citoyen plus important afin de lutter contre ces problématiques.**

#### **Objectif opérationnel 1 : Citoyenneté**

- Poursuivre l'action autour de la participation des habitants ; ces deux dernières années ont montré la diversité des supports utilisés notamment par le centre social et culturel autant que l'accroissement des personnes différentes mobilisées (financements ANRU)
- Systématiser une action d'animation de qualité sur le site des Ruaults durant l'été. Diverses formes ont été expérimentées sur les 4 dernières années permettant de proposer une présence sur ce site tout l'été (notamment dans le cadre du CLSH) avec des habitants volontaires et des animateurs.

L'objectif est double :

- veille sociale tout l'été sur un lieu qualifié « zone sensible » assurée par des opérateurs repérés,
- une animation de qualité à partir du site des Ruaults, avec les gens qui ne partent pas en vacances, conduite sur plusieurs années, doit contribuer à restaurer l'image des habitants de ce quartier, ceux qui demain habiteront ailleurs sur la commune.

#### **Objectif opérationnel 2 : La réussite éducative**

- Mettre en place le Projet Educatif Local.
- Mettre en place une Equipe de Réussite Educative (recrutement d'un chargé de mission)

- Soutenir l'accompagnement scolaire, et plus particulièrement celle des enfants gitans et primo-arrivants
- Créer un point lecture au centre social, en lien avec la bibliothèque municipale, ainsi que l'action d'ATD Quart-Monde.
- Poursuivre l'action d'alphabétisation portée par le centre social et culturel.

Il s'agit de permettre à une quinzaine d'adultes non francophones d'accéder à la langue française dans un projet articulé avec l'environnement (école, collège, CLAP, organisme de formation...).

- Le soutien à la parentalité : Le REAAP est un collectif dynamique sur Sainte-Eulalie. Regroupant élus, MDSI, établissements scolaires, médiatrice interculturelle et parents autour d'un animateur du Centre Social, ce collectif pointe désormais un nouveau thème « Mieux vivre ensemble ». Soutenue depuis longue date par la DDASS et la CAF, cette initiative a prouvé son intérêt et vise à être reconduite.
- Des rencontres inter-culturelles sont organisées par le Centre Social et Culturel avec l'objectif d'ouvrir chacun à la culture de l'autre, d'accentuer la participation des habitants de la cité aux manifestations communales. Ces temps forts festifs constituent des atouts à la mixité sociale.

A compter de 2007, ces animations se feront en lien avec l'école afin de renforcer la présence de différents publics dans un souci de mixité sociale.

### **Objectif opérationnel 3 :** **La prévention**

- La Santé
  - Réaliser un état des lieux par le biais de la constitution d'un groupe de travail inter-partenarial qui pourrait déboucher, à terme, sur la mise en place d'un Atelier Santé Ville (avec le CRAES)
  - Engager un travail de sensibilisation au médico-social : prévention bucco-dentaire, apprentissage des règles d'hygiène, alimentation, pédopsychiatrie, orthophonie, dyslexie, fragilité psychologique.
  - Sensibilisation à la prévention des risques et à la sensibilisation (SIDA, MST, conduites addictives : drogues, alcool, dopage...) par des actions d'information et de formation.
  - La thématique « santé » représente par ailleurs un des volets de l'action « alphabétisation » portée par le centre social et culturel, et qu'il convient de poursuivre.
- La sécurité et la prévention de la délinquance :
  - L'information à poursuivre sur l'accès aux droits (Maison de la Justice et du Droit)

- L'intervention du PRADO (prévention spécialisée) qui va à la rencontre des jeunes sur site, en partenariat avec la ville (dans le cadre du Groupement de Réflexion Intercommunal de Prévention constitué par des élus de la presqu'île d'Ambès) et le centre social et culturel (accompagnement des animateurs du centre social à la démarche).
- La prévention de la récidive : possibilité d'exécution de TIG (convention PJJ) en partenariat entre le CLSPD et les associations habilitées à la réinsertion des jeunes délinquants
- Les violences scolaires : actions du CLSPD
  - Recenser les besoins des professionnels de terrain pour élaborer un plan de formation : débats, information, recherche/action...
  - Organiser des conférences et débats publics avec parents d'élèves, Centre social et culturel, CLSPD...
  - Renouveler l'opération « rallye citoyen » regroupant des enfants de 6 à 11 ans de différentes origines sociales en partenariat avec la BPDJ : apprentissage de la citoyenneté, les lois et règles...
  - Sécurité routière :
    - achat d'une piste avec 4 autres communes et formation du policier municipal pour l'animation dans les écoles.
    - Stage prévention routière animé par le centre social et culturel

<b>OBJECTIF stratégique 2 : Favoriser l'accessibilité des populations du quartier aux services, équipements publics, à la vie associative</b>
---

### **DIAGNOSTIC**

*De nombreux diagnostics ont montré que les populations du quartier des Ruaults, non seulement participent peu à la vie locale et n'accèdent pas facilement aux équipements et services de la commune.*

*Ces difficultés sont de plusieurs ordres :*

- *Spatiales : manque de moyens de locomotion qui vont s'accroître avec le déplacement des populations (dans le cadre du relogement)*
- *Financières : la politique tarifaire des structures d'animation n'est pas généralisée*
- *Sociales et psychologiques : un sentiment d'exclusion prédomine pour les populations du quartier rendant difficile l'accès aux équipements culturels*
- *Culturelles : problème de compréhension de l'information lié au manque de connaissance des codes culturels et linguistiques pour certains.*

**ENJEU : créer un véritable « brassage » des populations à tous les niveaux de la vie sociale permettant, à terme, une réelle mixité sociale.**

### **OBJECTIFS OPERATIONNELS :**

#### **Objectif opérationnel 4 : Favoriser l'accès de la population du quartier aux associations locales**

Adapter la procédure d'inscription : tarif, lieu, procédure...

Organiser des séances de découverte des pratiques locales, notamment en lien avec le Centre Social,

Soutenir les bénévoles associatifs par la mise en place de référents :

. Renforcer l'intervention professionnelle sur les clubs ; au-delà d'un éducateur sportif, la présence régulière d'un animateur du Centre Social permettra d'accroître le lien avec les familles qui ne connaissent pas ce fonctionnement, afin d'amener les personnes vers la pratique sportive en club.

. Mettre en place des actions de formation et de sensibilisation à la demande

**Objectif opérationnel 5 :**  
**Renforcer l'accessibilité des équipements publics**

Création de la « plate-forme des services publics » en centre-bourg (actions d'accompagnement à développer)

Aide aux victimes à inscrire dans le cadre du plan de lutte contre les discriminations ethno-raciales à l'emploi de la rive droite.

Développer une politique des transports en commun : desserte des nouveaux quartiers d'habitat (sites de reconstruction) à l'échelle de la commune...

**Objectif opérationnel 6 :**  
**Accompagner la mise en place de nouveaux services à la population**

Autour de l'équipement bibliothèque :

- création de locaux de répétition musicale amateur,
- regroupement d'un point informatique, vidéo, livre et son
- faciliter le rapprochement inter-générationnel autour de cet équipement

Autour du projet de jardins familiaux.

Le projet de création de jardins familiaux sur le site des Ruaults, dans le cadre du changement d'usage du site après démolition, doit démarrer petit à petit à partir de l'initiative du jardin intérieur réalisé au Centre Social, du projet potager de l'école Montesquieu, de la création d'un pôle ressources-jardin, à la fois pôle documentaire et d'animations thématiques destinées à partager des compétences et faire naître des envies.

**Objectif opérationnel 7 :**  
**Faciliter l'appropriation des espaces publics à réaménager ou à créer**

Dans le cadre du projet de rénovation urbaine, de nombreux aménagements d'espaces publics sont à créer ou à réaménager. Ainsi, il s'agit de mettre en place des animations visant à une meilleure appropriation des lieux.

Allée cavalière : rallye citoyen en lien avec la BPDJ par le CLSPD, animations réalisées par le centre social et culturel...

Parc « des Vignes » : création d'un marché hebdomadaire, animations et manifestations diverses à développer...

Site de la Tour Gueyraud : pôle de loisirs et associatif. Parcours santé, terrain de pétanque, site du marché interculturel,

création d'un espace de loisirs pour les jeunes dans le cadre du CLSH de l'été.

## **OBJECTIF 3 : Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants**

### **DIAGNOSTIC :**

*De nombreuses données (ANPE, mission locale,...) ont montré que les populations du quartier prioritaire sont en grande précarité avec des difficultés d'accéder à l'emploi et au manque de formation professionnelle.*

**ENJEU : rapprocher les demandeurs d'emploi de l'offre, tant en matière d'emploi que de formation professionnelle, avec un accent mis sur la jeunesse.**

### **Objectif opérationnel 8 :**

#### **Développer la démarche insertion et la lutte contre les discriminations**

Renforcer l'ingénierie de la ville, par le recrutement d'un chargé de mission « cohésion sociale » permettant de fédérer les acteurs de l'insertion autour du projet de quartier afin d'enclencher une dynamique ( groupe « insertion » constitué) afin de faciliter le travail en réseau sur le territoire.

Renforcer la mise en œuvre en amont et en aval de la démarche insertion : re-mobilisation, rapprochement offre / demande par la mise en place de formations qualifiantes, en lien avec le marché local de l'emploi : chantier jeunes, forum découverte des métiers, stages spécifiques pour les gens du voyage (formation en partenariat avec la ville d'Ambarès) , insertion par la médiation inter-culturelle...

Poursuivre l'accompagnement des populations par le PLIE des Hauts-de-Garonne, et notamment par la mise en place de la clause d'insertion des marchés publics dans le cadre des chantiers liés à la mise en œuvre du PRU,.

Mesurer l'évolution de l'emploi par la création d'un observatoire avec l'ANPE et la mission locale (dont CIVIS)

Renforcer l'accueil au centre social et culturel et la connaissance de tous les publics (fonction relais, orientation, repérage des compétences, élaboration d'un annuaire) en vue de faciliter la mise en œuvre des actions en matière d'insertion.

Poursuivre l'action développée dans le cadre du Plan de lutte contre les discriminations de la rive droite (communes du GPV , d'Ambarès et Sainte-Eulalie).

### **Objectif opérationnel 9 :**

#### **Mettre l'accent sur l'insertion professionnelle des jeunes**

Poursuivre les chantiers d'insertion jeunes, à raison d'un par an.  
Poursuivre la mobilisation des jeunes par le centre social et culturel autour d'un projet visant à la formation ou l'emploi : stages, jobs d'été, soutien aux jeunes associations, co-gestion d'un pôle matériel (vidéo, matériel de camping...), démarches administratives....

## III – Modalités de pilotage

### 1 - Pilotage stratégique (comité de pilotage):

#### Elus :

Monsieur Laur, Maire

Madame Gaudin, Adjointe aux affaires sociales et au Renouvellement Urbain

Monsieur Cousinet, Adjoint aux sports et à la sécurité

Madame Ayayi, Adjointe à l'enseignement

Madame Capdevilla, Adjointe à la culture

Technique : Le chargé de mission cohésion sociale, qui sera recruté début 2007, sera chargé d'animer les comités de pilotage. Les autres techniciens de la ville participent autant que de besoin.

#### Partenaires :

L'ACSE

Services de l'Etat : Préfecture, Jeunesse et sports, DDASS...

Conseil Général

Conseil Régional

Caisse des Dépôts et Consignations

CUB (mission politique de la Ville)

CAF

Education Nationale

### 2 - Pilotage opérationnel (comité technique)

#### Ville :

Service Politique de la ville :

- Chef de projet rénovation urbaine
- Chargé de mission cohésion sociale (animateur)

. Service enfance-jeunesse

- Coordinatrice PEL

. CLSPD

- Coordinatrice CLSPD

#### Partenaires (niveau technique) :

ACSE

Préfecture

Conseil Général et MDSI

Conseil Régional

Caisse des Dépôts et Consignations

CUB (mission politique de la Ville)

CAF

Education Nationale

Centre social et culturel

## Tableau synthétique

<b>Objectif stratégique 1</b> Développer une démarche citoyenne, éducative et préventive	<b>Objectif opérationnel 1</b> Citoyenneté	Participation des habitants Animations sur site
	<b>Objectif opérationnel 2</b> Réussite éducative	PEL ERE Accompagnement scolaire, alphabétisation REAAP
	<b>Objectif opérationnel 3</b> Prévention	Santé Sécurité et Prévention de la délinquance
<b>Objectif stratégique 2</b> Favoriser l'accessibilité aux services, équipements publics et à la vie associative	<b>Objectif opérationnel 4</b> Accès aux associations	Adapter procédure d'inscription Soutenir les bénévoles associatifs
	<b>Objectif opérationnel 5</b> Accès aux équipements publics	Rapprocher les habitants des services publics
	<b>Objectif opérationnel 6</b> Accompagnement aux nouveaux services	Culturel : développement des activités de la bibliothèque municipale Economie solidaire : jardins familiaux
	<b>Objectif opérationnel 7</b> Appropriation des espaces publics	Développer des animations sur des espaces « remarquables » permettant la mixité sociale
<b>Objectif stratégique 3</b> Favoriser l'insertion sociale et professionnelle	<b>Objectif opérationnel 8</b> Démarche insertion et lutte contre les discriminations	Renforcer l'ingénierie ville permettant de fédérer les acteurs de l'insertion autour de projets Lutter contre les discriminations à l'emploi
	<b>Objectif opérationnel 9</b> Insertion professionnelle des jeunes	Poursuivre et renforcer la mobilisation des jeunes : chantiers d'insertion jeunes, accueil et assistance à la recherche d'emploi...