






Opération de rénovation urbaine du Bas Floirac / Libération 2006 - 2010

Source : Service Politique de la Ville
Projet urbain : Fagart/ Bouzou/ Reygner
Mars 2005

 Périmètre du projet de rénovation urbaine

> Améliorer et diversifier l'habitat

-  Logements collectifs ou intermédiaires créés
-  Maisons individuelles créées
-  Logements conventionnés sociaux maintenus
-  Résidentialisations

> Rénover les équipements

-  Equipements restructurés
- 1** Centre commercial restructuré
- 2** Nouveau collège en remplacement de l'ancien
- 3** Ecole PM Curie rénovée
- 4** Ecole J. Jaurès rénovée
- 5** Maison des Arts et Loisirs restructurée (future Maison des Savoirs partagés)
- 6** Salle polyvalente créée

> Créer des espaces publics de qualité

-  Espaces publics restructurés
-  Voies nouvelles structurantes
-  Pistes piétons / cyclistes créées
-  Piste piétons / cyclistes existante

- Réalisation ou restructuration d'équipements structurants : le centre commercial de la Gravette (restructuration en 2007-2008), la Maison des Savoirs Partagés (restructuration et extension travaux en cours), le collège Yves du Manoir (construction / démolition en 2007-2009), l'école Pierre et Marie Curie (restructuration, démarrage des travaux au début de l'année 2007), la salle polyvalente (création, démarrage des travaux au début de l'année 2007).

Afin de financer le projet de renouvellement urbain du Bas Floirac, la Ville de Floirac a déposé auprès de l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU) le dossier de présentation du projet en mai 2005. Ce dossier a été validé au mois de novembre 2005 et fait l'objet d'une convention de financement signée le 26 juin 2006 avec l'ANRU pour la période 2006-2010.

Au delà de ce projet de rénovation urbaine, la présence de la ZAC des Quais avec la programmation de 950 logements et l'extension d'une zone d'activité constitue un signe fort en terme de renouvellement urbain. Sur ce dernier site, des relogements en lien avec la démolition du quartier Libération seront réalisés : 84 PLUS CD seront en effet construits par Aquitanis sur ce site. Par ailleurs, une étude est actuellement réalisée par l'A'Urba entre la voie ferrée Bordeaux / Eymet et la Garonne en lien avec la Ville de Bordeaux. Ce secteur, actuellement voué à des activités économiques, va faire l'objet d'une mutation dont les principaux objectifs sont les suivants :

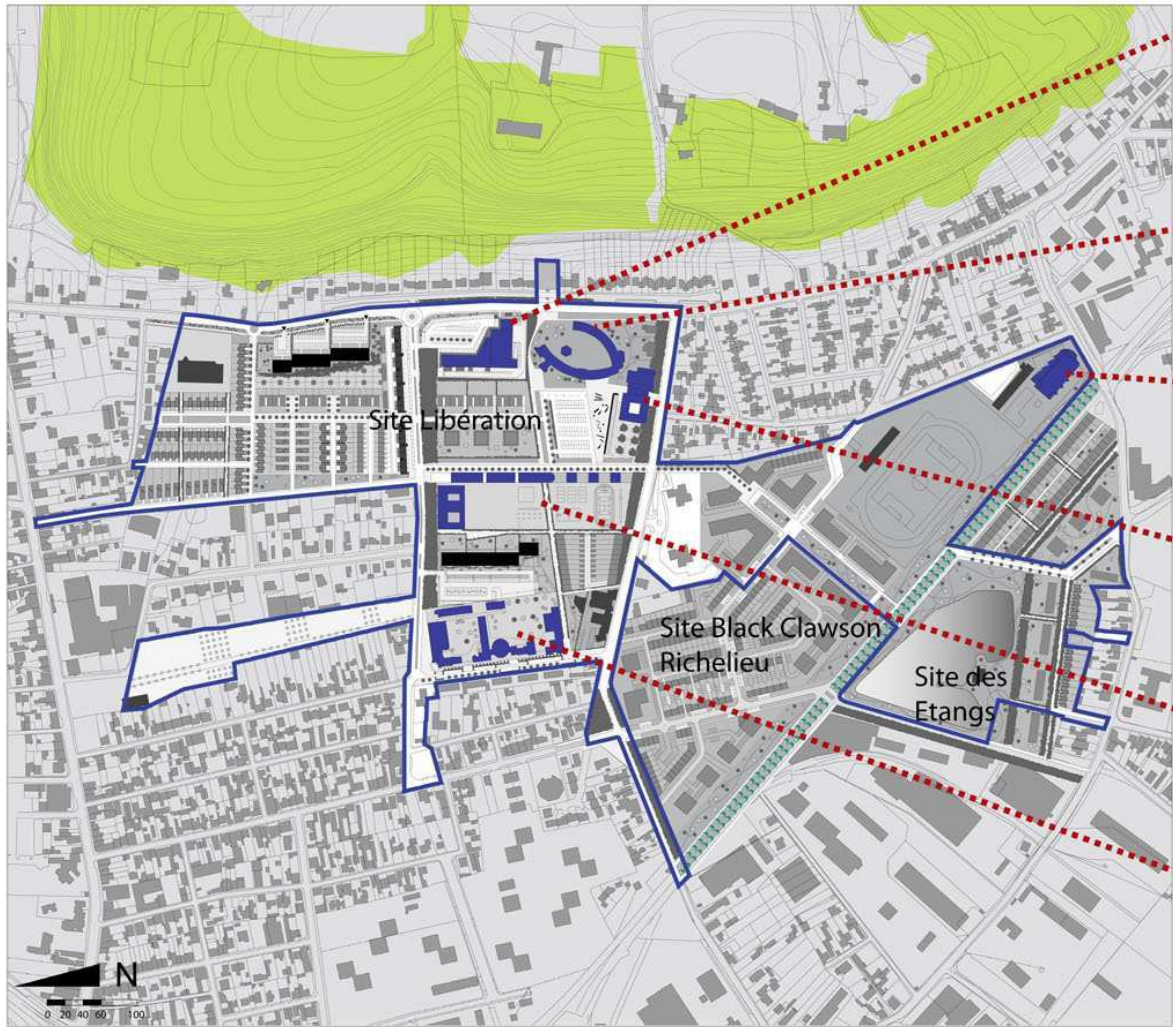
- créer progressivement un quartier mixte accueillant des logements et des activités économiques non nuisantes,
- maintenir la diversité de l'offre d'habitat, redistribuer spatialement l'offre locative sociale, développer l'offre locative intermédiaire et l'offre en accession aidée,
- aménager l'ensemble des espaces ouverts privés et publics, de manière à contribuer à la création d'un paysage de ville des jardins.

Enfin, toujours en ce qui concerne le secteur du Bas Floirac, la Cité HLM du Midi connaît aujourd'hui une tendance à la paupérisation qui nécessite une attention toute particulière dans un contexte où les quartiers environnants vont muter.

C'est pourquoi, au vu de ces différents éléments, que l'ensemble du Bas Floirac a été proposé dans le cadre du périmètre du CUCS.

Dans ce contexte, les principaux enjeux du CUCS sur le Bas Floirac s'articulent autour de ces deux points :

- accompagner le processus de rénovation urbaine par un programme de cohésion sociale en s'appuyant notamment sur les équipements rénovés pour diffuser une politique de développement social et urbain [voir carte des équipements rénovés ou créés page suivante]
- maintenir et développer les services publics et un confort de vie tout le long du projet de rénovation urbaine à travers un programme de gestion urbaine abouti
- favoriser l'insertion professionnelle des publics dans le cadre de l'application de la clause d'insertion pour les chantiers réalisés au niveau du projet de rénovation urbaine.



Périmètre opérationnel
 Equipements rénovés ou créés

CENTRE COMMERCIAL DE LA GRAVETTE

Restructuration du centre commercial - Maître d'ouvrage : Aquilanis - Architecte : JC Lardau

ÉCOLE PIERRE ET MARIE CURIE

Rénovation de l'école élémentaire - Maître d'ouvrage : Ville de Floirac - Architecte : F Luffitte

SALLE POLYVALENTE

Construction d'une salle polyvalente - Maître d'ouvrage : Ville de Floirac - Architecte : Matignon

MAISON DES SAVOIRS PARTAGÉS

Restructuration de la Maison des Arts et Loisirs en une Maison des Savoirs Partagés
Maître d'ouvrage : Ville de Floirac - Architecte : F Luffitte

COLLEGE YVES DU MANOIR

Collège

Déplacement du collège Y du Manoir - Maître d'ouvrage : Conseil Général de la Gironde
Architecte : non défini

ÉCOLE JEAN JAURES

Rénovation de l'école - Maître d'ouvrage : Ville de Floirac - Architectes : P Veron / D Gouze

UN TERRITOIRE DE PROJETS



Projet de rénovation urbaine du Bas Floirac
 LES EQUIPEMENTS RENOVES OU CREEES

Source : Service de la politique de la Ville

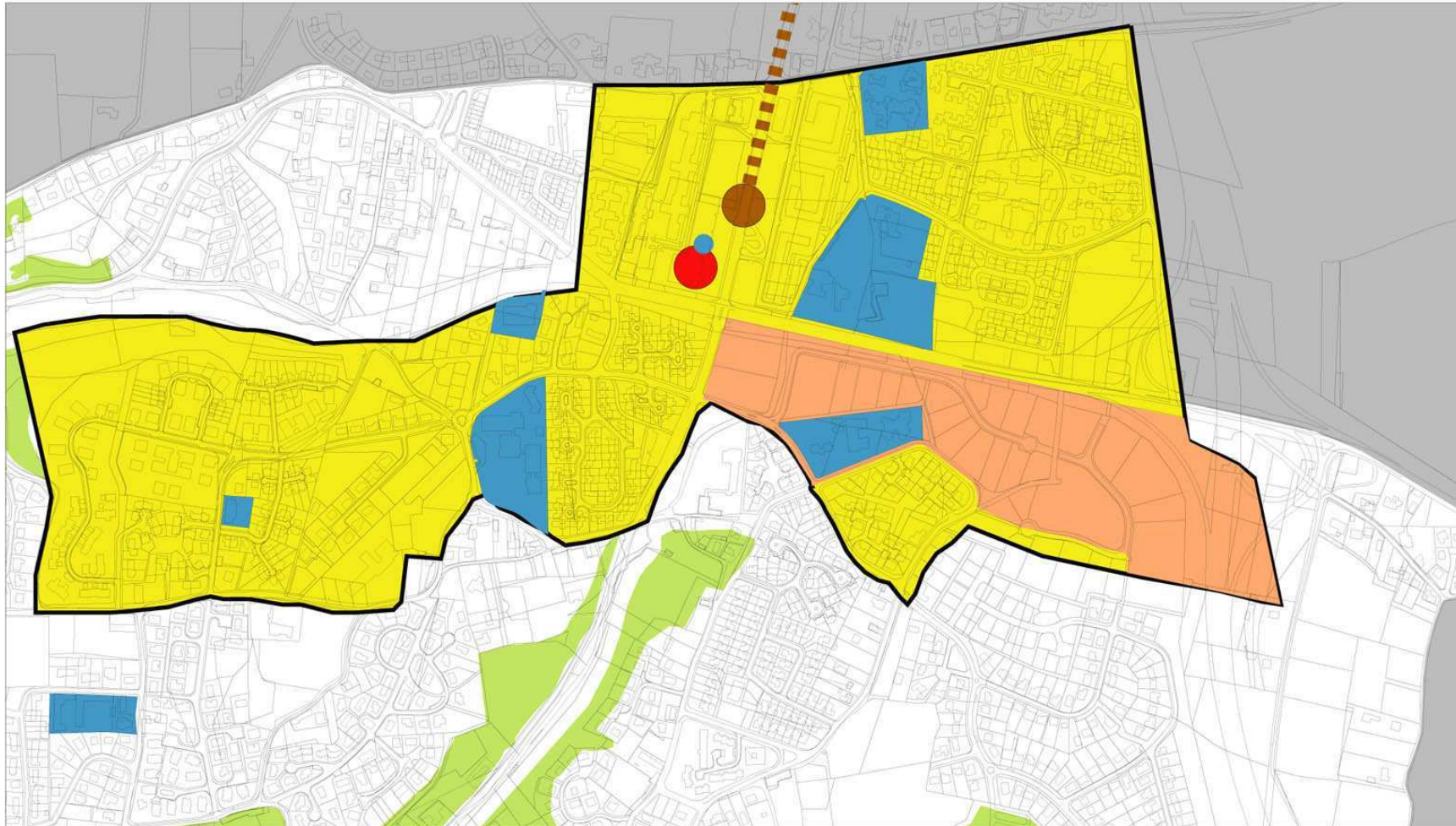
Concernant la ZFU du Haut Floirac / Dravemont, ce secteur est situé entre deux poches en rénovation urbaine (le 8 Mai 45 à Cenon et le Bas Floirac). Dans ce contexte, la Ville de Floirac ne peut faire l'économie d'une réflexion globale sur ce quartier qui connaît des difficultés socio-économiques, des problèmes de délinquance et un sentiment de délaissement. C'est pourquoi la Ville de Floirac engage une étude urbaine, économique et sociale destinée à :

- réaliser un diagnostic de fonctionnement social et urbain sur l'ensemble du secteur Haut Floirac / Dravemont en tenant compte des études déjà menées et des projets en cours
- à partir des rencontres avec les différents acteurs institutionnels ou du quartier (élus, techniciens, partenaires, habitants, commerçants...), définir les enjeux, les besoins actuels et à venir, les perspectives, les actions ou les projets envisagés. L'étude doit en outre proposer des priorités, dans les cinq rubriques suivantes :
 - l'habitat
 - les équipements et le développement social
 - les espaces publics / espaces privés du quartier
 - les déplacements
 - l'activité économique et l'emploi.

Cette étude confiée aux cabinets Place / OPUS est actuellement en cours de réalisation et se terminera au cours de l'été 2007. Elle constitue l'un des points d'encrage de la stratégie à mettre en œuvre dans le cadre du CUCS sur le Haut Floirac / Dravemont.






De façon synthétique, les enjeux du quartier peuvent se définir autour du triptyque suivant :

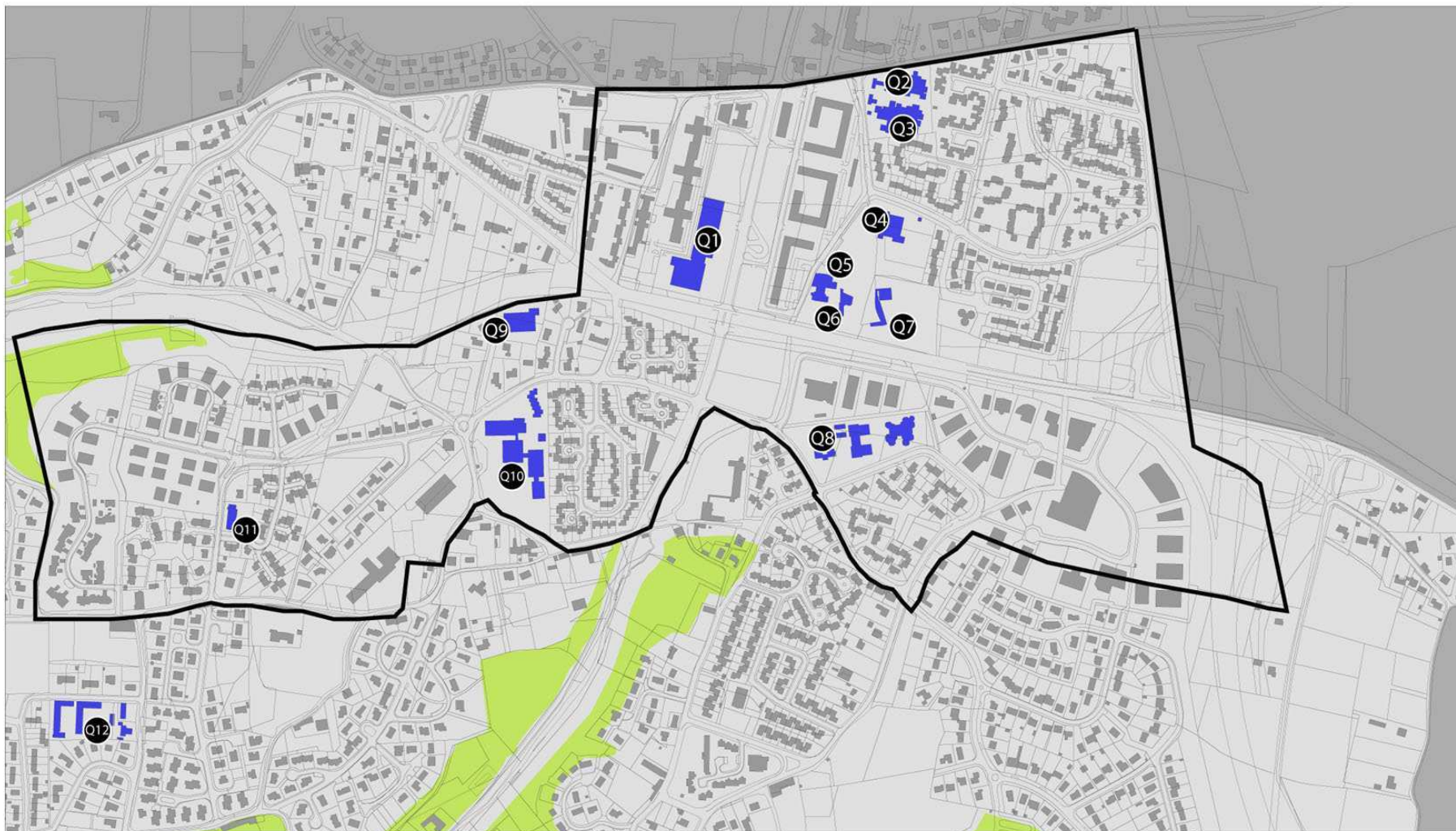
- faire en sorte que le quartier Dravemont ne soit pas vécu comme une « poche » non traitée entre deux territoires en rénovation urbaine (Bas Floirac et 8 Mai 45)
- s'appuyer sur les projets structurants (arrivée du tramway...) pour développer un projet urbain et social cohérent (enjeu de l'étude)
- développer un projet de développement social et urbain en s'appuyant sur le maillage des équipements publics.



Quartier Haut Floirac /
Dravemont
Secteur d'intervention

Source : Service politique de la ville
Novembre 2006

-  Périmètre de la zone franche et périmètre de l'étude urbaine et sociale
-  Pôles structurants
Arrivée du tramway et pôle multimodal
-  Equipements publics
-  Centre commercial
-  Zone d'activité des Mondaults



Quartier Haut Floirac /
Dravemont
Les équipements

Source : Service politique de la ville
Novembre 2006



Périmètre de la zone franche et périmètre de l'étude urbaine et sociale



Equipements

- Q1 : Centre commercial et maison des services publics
- Q2 : Ecole municipale de musique et auditorium
- Q3 : Ecole Albert Camus
- Q4 : Ecole François Mauriac
- Q5 : Médiathèque
- Q6 : Salle de proximité La Junior des salles

- Q7 : Centre d'animation du Haut Floirac
- Q8 : Ecole Louis Aragon
- Q9 : Gymnase Robert Ralite
- Q10 : Collège Georges Rayet
- Q11 : Minicrèche Petit Prince
- Q12 : Ecole Léon Blum

1.3.2. L'approche par dispositif : du bilan synthétique à la définition d'une prospective

A l'annonce de la mise en place des CUCS, la Ville de Floirac a entrepris un travail partenarial avec l'ensemble des porteurs de projet potentiels afin de dresser à la fois un bilan des différents dispositifs passés et une prospective sur les actions à envisager. L'objectif assigné à cette démarche était de définir un projet de territoire à travers un contrat globalisant – le CUCS – intégrant les dispositifs en lien avec la politique de la ville : contrat éducatif local, CLSPD, réussite éducative...

Afin de coordonner ce travail, les référents municipaux de ces différents dispositifs ont été mis à contribution pour réaliser ce travail et faire appel aux porteurs de projet pour les remontées d'information venant du « terrain ». Dans l'objectif de faciliter ce travail, une note méthodologique avait été réalisée par le service de la politique de la ville de la Mairie de Floirac, service désigné comme coordinateur du CUCS, dans le but d'une bonne compréhension de la démarche par les référents et les porteurs de projet.

Ce travail est matérialisé par les différents tableaux figurant dans les pages suivantes. Les noms figurant entre parenthèses sont ceux des référents.

A partir de cette synthèse et notamment de la prospective proposée pour chaque dispositif, l'élaboration du cadre stratégique du CUCS a donc été largement facilitée (cf. 2^{ème} partie).

Bilan et prospective des dispositifs en lien avec le Contrat urbain de cohésion sociale

Avertissement : le tableau ci-dessous est à renseigner pour chaque dispositif (un tableau et donc une fiche par dispositif)

Dispositif (entre parenthèse, personne référente en charge du remplissage)	Date de mise en place du dispositif	Territoire d'intervention	Partenaires	Effets réalisés (nombre de bénéficiaires, résultats...)	Prospective (actions à poursuivre, objectifs stratégiques...)
PLH (Gérard Thomas)		Haut et Bas Floirac	CUB A'Urba	<p>Que ce soit sur le Haut ou le Bas Floirac, la mise en place du PLH communautaire a permis d'avoir un outil d'observation et d'élaboration de stratégies dans le cadre de la politique de l'habitat, en partenariat avec la CUB et l'Agence d'urbanisme.</p> <p>Ce qu'on peut constater sur les deux périmètres du CUCS est la difficulté à atteindre une mixité sociale. On remarque la présence d'un habitat social important hérité des années 70 en contradiction avec l'habitat résidentiel (Haut Floirac) ou ancien (Bas Floirac).</p>	<p>Sur le territoire du Bas Floirac :</p> <ul style="list-style-type: none"> - diversifier l'offre d'habitat dans le cadre du processus de renouvellement urbain engagé au sein du GPV, notamment à travers le développement de l'offre locative (autres que logements conventionnés sociaux) et l'offre destinée aux propriétaires occupants - développer la qualité urbaine à travers la réorganisation des tissus du Bas Floirac et le renforcement du centre autour du carrefour de la mairie et de la rue Jules Guesde <p>Sur le territoire du Haut Floirac :</p> <ul style="list-style-type: none"> - définir les interventions nécessaires pour poursuivre le renouvellement du quartier - poursuivre l'aménagement en lien avec l'arrivée du tramway

Bilan et prospective des dispositifs en lien avec le Contrat urbain de cohésion sociale

Avertissement : le tableau ci-dessous est à renseigner pour chaque dispositif (un tableau et donc une fiche par dispositif)

Dispositif (entre parenthèse, personne référente en charge du remplissage)	Date de mise en place du dispositif	Territoire d'intervention	Partenaires	Effets réalisés (nombre de bénéficiaires, résultats...)	Prospective (actions à poursuivre, objectifs stratégiques...)
ZFU (Gérard Thomas)	depuis 1997	Haut Floirac / Dravemont	CUB, Préfecture, Hauts de Garonne Développement, A'Urba, GIP GPV	59 établissements implantés sur la zone des Mondaults ; 167 emplois créés	L'extension de la zone franche à l'Est, d'une superficie de 5 ha, (secteur du Canon) devrait permettre la création de 150 à 200 emplois. L'étude urbaine et sociale sur le quartier Dravemont donnera des éléments sur le type d'activité à développer. Cette étude sera complétée par l'étude économique menée par le GIP GPV sur les Hauts de Garonne. Au delà de cette extension, sera mis en place un comité d'animation, de suivi et d'évaluation du dispositif de la zone France. Ce comité comprendra, outre la Ville, la Préfecture, la CUB et le GIP GPV.

Bilan et prospective des dispositifs en lien avec le Contrat urbain de cohésion sociale

Avertissement : le tableau ci-dessous est à renseigner pour chaque dispositif (un tableau et donc une fiche par dispositif)

Dispositif (entre parenthèse, personne référente en charge du remplissage)	Date de mise en place du dispositif	Territoire d'intervention	Partenaires	Effets réalisés (nombre de bénéficiaires, résultats...)	Prospective (actions à poursuivre, objectifs stratégiques...)
PLIE (Bernard Pionica)	depuis 2003	Haut et Bas Floirac	Etat, Conseil Général, ANPE, MDSI, CCAS, service emploi de la Ville	Mobilisation de moyens supplémentaires afin de renforcer en coordination avec les partenaires territoriaux la lutte contre le chômage et l'exclusion des jeunes et des adultes en difficulté majeure pour retrouver un emploi. 2 referents sont recrutés pour accueillir et suivre en parcours renforcé 60 personnes chacun, soit un objectif de 120 sur le territoire .	L'objectif est d'atteindre 40 % de sorties du dispositif en emploi durable (CDI ,CDD de plus de 6 mois, contrat en alternance.....)

Bilan et prospective des dispositifs en lien avec le Contrat urbain de cohésion sociale

Avertissement : le tableau ci-dessous est à renseigner pour chaque dispositif (un tableau et donc une fiche par dispositif)

Dispositif (entre parenthèse, personne référente en charge du remplissage)	Date de mise en place du dispositif	Territoire d'intervention	Partenaires	Effets réalisés (nombre de bénéficiaires, résultats...)	Prospective (actions à poursuivre, objectifs stratégiques...)
Equipe réussite éduc. (Edith Maruejols)	depuis 2005	Haut et Bas Floirac	Education nationale Francas centres sociaux	81 jeunes sur 129 en PRE ont connu une amélioration dans leur parcours scolaire. Dans 63% des suivis, une amélioration sur le comportement a été relevée. 54% des élèves en primaire ont gagné en "estime de soi" et 73% des collégiens ont montré une assiduité dans le programme. Le discours commun entre les enseignants, les équipes de direction et les animateurs a permis de donner des repères constants et de travailler avec les familles à l'amélioration du comportement de l'enfant et du jeune.	2007-2008-2009 : Poursuivre un travail au plus près des publics ciblés en difficultés et les accompagner dans un parcours. Développer le partenariat dans un cadre méthodologique partagé (outils de suivi, guide de procédure, charte de déontologie...). Engendrer de la « réussite » dans la pluralité des domaines.

Bilan et prospective des dispositifs en lien avec le Contrat urbain de cohésion sociale

Avertissement : le tableau ci-dessous est à renseigner pour chaque dispositif (un tableau et donc une fiche par dispositif)

Dispositif (entre parenthèse, personne référente en charge du remplissage)	Date de mise en place du dispositif	Territoire d'intervention	Partenaires	Effets réalisés (nombre de bénéficiaires, résultats...)	Prospective (actions à poursuivre, objectifs stratégiques...)
CEL (Edith Maruejouis)	depuis 2000	Haut et Bas Floirac	Education nationale, Francas, Centres sociaux, DRDJS	environ 1600 enfants de 6 à 16 ans ont été touchés par ces programmes. 35 professionnels ainsi qu'une quinzaine de parents ont participé de manière active à l'accompagnement et au portage des actions. Environ 600 familles ont été concernées par l'une ou l'autre des actions en CEL. Effets : Amélioration des relations garçons/filles et prise de conscience du problème de communication. Appropriation de la médiathèque et réconciliation avec la lecture et l'écrit. Amélioration de la prise de parole des enfants dans les réunions de concertation, amélioration des résultats scolaires des publics concernés. Sensibilisation à une pratique sportive et à ses contraintes, au respect de la règle, de l'autre et de soi. Construction d'une réponse collective en mobilisant la communauté éducative sur des questions spécifiques. Possibilité pour les parents de s'exprimer sur leurs difficultés à la période de l'adolescence de leurs enfants.	2007-2008-2009 : Travailler sur le non-usage et poursuivre l'évaluation des actions mises en place dans le cadre de l'action « parents d'ados ». Proposer une réponse éducative concertée sur tous les temps de l'enfant (matin, interclasse, soir, tps de loisir). Intégrer les jeunes sportifs des quartiers populaires dans les clubs sportifs floiracais. Amener plus de clubs à développer des actions éducatives. CESC : continuer le travail au sein du collège. CS : Travail avec les mères et les jeunes. Politique jeunesse : Réfléchir à une approche éducative des phénomènes liés aux questions de genre.

Bilan et prospective des dispositifs en lien avec le Contrat urbain de cohésion sociale

Avertissement : le tableau ci-dessous est à renseigner pour chaque dispositif (un tableau et donc une fiche par dispositif)

Dispositif (entre parenthèse, personne référente en charge du remplissage)	Date de mise en place du dispositif	Territoire d'intervention	Partenaires	Effets réalisés (nombre de bénéficiaires, résultats...)	Prospective (actions à poursuivre, objectifs stratégiques...)
Ecole ouverte (Edith Maruejols)	depuis 2003	Bas Floirac / Libération	Education Nationale, Collège Yves du Manoir Mairie de Floirac, Centre social du bas Floirac	Ce dispositif s'effectue au sein du collège Yves du Manoir. 130 élèves du collège sont concernés sur un total de 266 élèves scolarisés. Les différentes actions de l'école ouverte ont connu un record de fréquentation. Elèves assidus et investis. Associée aux actions du projet d'établissement, l'école ouverte agit visiblement sur les indicateurs scolaires (amélioration des résultats scolaires et du taux de réussite au brevet, augmentation du taux d'accès en LGT). Les indicateurs de vie scolaire sont significatifs pour les élèves fréquentant l'école ouverte : ils sont moins concernés par des actes de violence ou de non respect de la règle (/ biens et /personnes). Ils sont plus assidus et investis dans leur scolarité et la vie du collège. La relation est plus pacifiée pour ces élèves par rapport à l'école. Ecole ouverte favorise aussi une plus grande implication des familles et des élèves dans les instances représentatives du collège (FSE, délégués, CESC...) et de la commune la Suzanne, la saga cité, le centre social du bas Floirac	Des actions d'aide et d'accompagnement à la scolarité dans le cadre des ateliers du soir, la session du printemps d'aide à la préparation du brevet, ainsi que les sessions d'Août d'accueil des futurs 6ème et de Juillet axées sur des projets éducatifs, culturels et éco-citoyens, contribuent à l'établissement d'un climat plus serein et pacifié au sein du collège et favorisent l'intégration de tous les élèves par un accueil et un accompagnement scolaire adapté à leurs besoins. Cela permet également d'inscrire chaque élève dans un parcours de réussite dans un établissement scolaire que l'on peut concevoir comme un espace d'ouverture culturelle, éducatif dans le domaine de la citoyenneté et de la responsabilité. Les actions proposées dans le cadre de l'Ecole ouverte s'articulent de façon complémentaire avec l'offre des activités communales et associatives.

Bilan et prospective des dispositifs en lien avec le Contrat urbain de cohésion sociale

Avertissement : le tableau ci-dessous est à renseigner pour chaque dispositif (un tableau et donc une fiche par dispositif)

Dispositif (entre parenthèse, personne référente en charge du remplissage)	Date de mise en place du dispositif	Territoire d'intervention	Partenaires	Effets réalisés (nombre de bénéficiaires, résultats...)	Prospective (actions à poursuivre, objectifs stratégiques...)
CLAS (Edith Maruejols)	depuis 1990	Haut et Bas Floirac	Francas Éducation nationale	250 enfants sont touchés. Le travail de concertation systématique sur chaque école élémentaire permet d'améliorer sensiblement l'efficacité de l'accompagnement à la scolarité par l'échange d'informations entre les acteurs du temps scolaire et périscolaire, par une meilleure connaissance des méthodes pédagogiques. 66 % du public inscrit est éloigné de tout autre activité de loisirs structuré. L'action permet de valoriser les connaissances issues du milieu familial et de compenser la mauvaise image qu'ils ont d'eux mêmes. Les ateliers proposés leurs permettent de réinvestir les connaissances scolaires par le biais d'activités ludiques. La démarche de projet appliquée à chaque action permet de connaître et savoir utiliser les structures ressources du territoire. Nous sensibilisons les familles à l'importance de l'accès à la culture et de l'attention qu'elles portent à leurs enfants dans leur réussite scolaire.	2007-2008-2009 Poursuivre l'action, assurer la cohérence avec le dispositif des équipes de réussites éducatives ; diversifier les supports d'atelier.

Bilan et prospective des dispositifs en lien avec le Contrat urbain de cohésion sociale

Dispositif (entre parenthèse, personne référente en charge du remplissage)	Date de mise en place du dispositif	Territoire d'intervention	Partenaires	Effets réalisés (nombre de bénéficiaires, résultats...)	Prospective (actions à poursuivre, objectifs stratégiques...)
Réseau d'accès au droit (Mathias Reynaud)		Haut et Bas Floirac	PRADO, MJD et associations intervenant dans ce cadre	<p>Plus de 70 personnes sont reçues annuellement dans la permanence d'aide aux victimes (Prado) située dans le haut Floirac afin d'être renseignées sur leurs droits. Ces personnes sont soutenues tant au niveau juridique que pour l'orientation des demandes.</p> <p>Une permanence d'aide aux victimes (travailleur social du Prado) intervient également sur le territoire du bas Floirac. Le bilan de ces actions doit avant tout être mesuré sur un plan qualitatif tant en terme de soutien d'une personne victime que de reconnaissance de la qualité de citoyen sur le plan de l'accès au droit.</p> <p>La Maison de la Justice et du Droit permet également aux habitants d'avoir accès à un panel étendu de compétences juridiques. Des expositions et des interventions sont également prévues dans un cadre scolaire afin de sensibiliser les jeunes citoyens (collégiens)</p>	<p>Ces actions doivent bien évidemment être maintenues car les bilans quantitatifs, mais surtout qualitatifs, sont positifs.</p> <p>Une permanence plus étendue (amplitude horaire plus importante) du travailleur social du Prado pourrait être souhaitable dans une ville en mutation comme Floirac.</p> <p>La Maison de la Justice et du Droit poursuit son action d'accès au droit mais pourrait souffrir d'une trop faible publicité sur le territoire. Les acteurs de terrains, agents publics et institutions ou associations la connaissent et l'utilisent mais peut-être, et cela reste une hypothèse, que les publics les plus précarisés ou les plus éloignés du champ de la communication institutionnelle ne l'utilisent que partiellement par méconnaissance.</p>

Bilan et prospective des dispositifs en lien avec le Contrat urbain de cohésion sociale

Dispositif (entre parenthèse, personne référente en charge du remplissage)	Date de mise en place du dispositif	Territoire d'intervention	Partenaires	Effets réalisés (nombre de bénéficiaires, résultats...)	Prospective (actions à poursuivre, objectifs stratégiques...)
CLSPD (Gilles Macheroux)	depuis 2002	Haut et Bas Floirac	Préfecture Education Nationale DRDJS AjHag MDSI Mission Locale PJJ centres sociaux Associations de locataire Police nationale Secours populaire	<p>Réunions en CLSPD technique (réunion des acteurs de terrain) et de coordination (réunion des responsables des structures partenariales), veille de quartier, concertation sur les événements de novembre 2005.</p> <p>Dans la cellule technique (mensuelle) des points sur les quartiers ont été réalisés, la préparation locale et concertée des périodes de vacances est abordée et le suivi de groupes de jeunes repérés est assuré.</p> <p>Le CLSPD permet de travailler efficacement sur la prise en compte de situations difficiles, qu'elles soient individuelles ou qu'elles concernent des groupes de jeunes. Tout cela permet d'aborder les champs de la prévention de la délinquance et de la récidive.</p> <p>Un groupe de travail partenarial sur les violences intra familiales a été créé, accompagné par le CRAES. Il s'agit d'un rassemblement des différents acteurs concernés par un problème, une mise en commun de leurs connaissances, de leurs compétences, de leurs capacités d'initiative pour réaliser un diagnostic partagé, tourné vers l'action. Constitution d'un "corps professionnel" autour de la prise en charge des violences conjugales.</p> <p>Tout cela a permis une meilleure visibilité des ressources à mobiliser, Un début d'analyse de pratiques à travers le remplissage des fiches de situation et un état des lieux sur la prise en charge des femmes et l'accompagnement de ce problème. Il convient de signaler des effets très bénéfiques des séances de formation commune.</p>	<p>Poursuivre les instances de concertation ainsi que les réunions avec les partenaires de terrain car elles permettent un échange qualitatif sur la situation locale et favorisent la connaissance des publics et des situations.</p> <p>Les réunions du CLSPD permettent d'harmoniser les pratiques des acteurs de terrain et des institutions en cohérence avec les missions et les objectifs de chacun.</p> <p>Il convient également de réfléchir à la continuité du travail réalisé autour des violences intra familiales : les résultats obtenus et les formations des professionnels ne doivent pas rester lettre morte, ces deux champs devraient être plus valorisés.</p>

2. Le cadre stratégique du CUCS : des objectifs généraux aux objectifs opérationnels

2.1. Les objectifs généraux

A partir du diagnostic précédent, différents objectifs généraux ont été identifiés à l'échelle des périmètres du CUCS. Afin de faciliter la lecture de ces objectifs et leur correspondance avec les éléments de diagnostic, une présentation par tableau a été privilégiée. Celle-ci figure dans les pages suivantes.

Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Bas Floirac / Libération

Source : Service Politique de la Ville

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Habitat et cadre de vie		
Habitat <ul style="list-style-type: none"> ▪ morphologie urbaine en rupture avec les tissus environnants ▪ concentration de logements sociaux ▪ image très négative du territoire 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduire de la mixité complétée et attractive 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ opération de construction/démolition de la cité Libération ▪ développement de programmes d'habitat sur la friche industrielle Black Clawson ▪ opération de construction/démolition de la cité des Etangs
Espaces publics <ul style="list-style-type: none"> ▪ pas d'espaces publics de qualité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sauvegarder et créer des espaces verts 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ espace public majeur du quartier Libération mails, notamment le mail du site Black Clawson permettant une perspective sur les Etangs ▪ Etangs : aménagement paysager du site ▪ bassin d'étalement (quartier Libération) à requalifier
Déplacements <ul style="list-style-type: none"> ▪ pas de lisibilité des axes structurants ▪ des liaisons incomplètes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer la mobilité et les déplacements 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ voie ferrée requalifiée en un boulevard « vert » accueillant un transport en commun en site propre et une 2X1 voie pour l'automobile ▪ liaison interquartier à travers le prolongement de la rue Jean Jaurès ▪ liaison parc des coteaux / quai ▪ barreaux est/ouest ▪ pistes cyclables
Gestion urbaine de proximité <ul style="list-style-type: none"> ▪ un quartier en pleine mutation qui va nécessiter une attention toute particulière sur le maintien ou le développement des services publics, et sur le bien-vécu des habitants tout le long du processus de renouvellement urbain 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place un programme de gestion urbaine de proximité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition d'une charte de gestion urbaine ▪ Mise en fonctionnement du groupe de gestion urbaine de proximité ▪ Réalisation d'actions dans le cadre de la GUP

Suite Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Bas Floirac / Libération

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Accès à l'emploi et développement économique		
Insertion <ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux de chômage élevé ▪ Population peu qualifiée ▪ Mais opportunité d'un projet de rénovation urbaine et présence d'un PLIE 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réserver au moins 5% des heures totales travaillées sur les chantiers financés par l'ANRU à la population des ZUS ▪ Réserver au moins 10% des emplois créés dans le cadre de la GUP à la population des ZUS 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place et application de la charte d'insertion ▪ Soutien à l'action d'assistance à maîtrise d'ouvrage confiée au PLIE pour l'application de la charte d'insertion pour les opérations sous maîtrise d'ouvrage de la Ville et d'Aquitanis ▪ Création d'un groupe partenarial ▪ Création d'un observatoire
Développement économique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fragilité de l'activité, notamment de l'activité commerciale (centre commercial de la Cité Libération) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintenir l'activité commerciale ▪ Développer la création d'entreprises et pérenniser l'activité à 3 ans ▪ Développer des rencontres entre les acteurs économiques, institutions et demandeurs d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restructuration du centre commercial ▪ Actions d'accompagnement à la création d'entreprises ▪ Création des petits déjeuners de l'insertion
Illettrisme – Savoirs de base <ul style="list-style-type: none"> ▪ Population en situation d'illettrisme et fracture sociale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'appropriation des savoirs de base 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions d'alphabétisation et de lutte contre l'illettrisme
Mobilité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombreux freins à la mobilité : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un territoire enclavé. ▪ Un réseau de transport en commun à améliorer ▪ De nombreux ménages sans voiture ▪ Donc présence de refus pour des offres d'emploi éloigné 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer la mobilité des demandeurs d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions favorisant la mobilité à définir

Suite Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Bas Floirac / Libération

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Réussite éducative		
Scolaire <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecart important entre la moyenne scolaire des écoles et du collège en ZEP du territoire et la moyenne nationale ▪ Enfants ne maîtrisent pas le français ▪ Enfants de CM2 ne vont pas au collège du quartier 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rattraper l'écart scolaire ▪ Faire disparaître la ségrégation scolaire 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Action soutien à l'école élémentaire ▪ Action soutien au collège ▪ Actions FRANCAS, Interclasses et périscolaire ▪ Ateliers Réussite éducative
Social <ul style="list-style-type: none"> ▪ Problèmes comportementaux multiples ▪ Rupture constatée entre plusieurs familles et l'école 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler sur l'estime de soi et le comportement ▪ Viser une réussite « sociale » 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions Réussite éducative de revalorisation et d'estime de soi ▪ Médiation familiale
Culturel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Publics éloignés de la culture dans son ensemble ▪ Manque d'interculturalité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquérir une culture commune ▪ Viser une réussite culturelle ▪ Développer l'écoute et la compréhension des cultures ▪ Favoriser l'accès aux savoirs et à la culture 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inscrire les enfants dans des parcours culturels ▪ Inciter les publics à fréquenter la médiathèque, les spectacles vivants et la structure dédiée aux sciences ▪ Actions Réussite éducative qui permettent la prise de parole et l'expression de soi ▪ Projets en direction des familles liés à l'interculturalité ▪ Afficher une politique tarifaire accessible ▪ Diversifier l'offre culturelle
Familial <ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficulté à mobiliser un grand nombre de parents 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendre les parents acteur dans la recherche de solutions et dans la possibilité de sortie des conflits 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire connaître les structures dédiées aux familles (Espace famille, centres sociaux, etc.) ▪ Organisation de débats et/ou de rencontres qui favorisent la prise de parole par les parents ▪ Organisation de manifestations diverses en direction des familles par le service jeunesse
Ingénierie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accumulation des dispositifs qui génère des incompréhensions auprès des partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler à une plus grande cohérence éducative entre tous les acteurs sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offrir des parcours individualisés (Dispositif de Réussite éducative) ▪ Construire des outils méthodologiques adaptés ▪ Développer le partenariat éducatif avec le plus grand nombre d'acteurs locaux

Suite Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Bas Floirac / Libération

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Santé		
<p>Atelier santé ville</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des problèmes de santé dont les origines sont complexes ▪ Un manque de lisibilité sur le thème de la santé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser la mise en place d'un atelier santé ville 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place d'un partenariat ▪ Création d'un atelier santé ville permettant de mieux appréhender les besoins à travers un diagnostic ▪ Réalisation d'une cartographie de l'offre des services médicaux
<p>Mobilisation des publics sur le thème de la santé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des actions passées intéressantes réalisées par les centres sociaux à mettre en cohérence avec l'ASV 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place des actions collectives et des événements sur le thème de la santé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions de santé menées par les centres sociaux

Suite Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Bas Floirac / Libération

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Citoyenneté et prévention de la délinquance		
Mixité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Absence des filles dans les structures de jeunes ▪ Discrimination garçons/filles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer une offre mieux adaptée aux filles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proposition d'une offre nouvelle pour les filles ▪ Organisation de rencontres et d'échange autour de la relation garçons/filles ▪ Favoriser la participation des garçons et des filles aux activités proposées
Insertion <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les jeunes ne fréquentent pas les structures qui leur sont dédiées dans le quartier 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser une unité d'action sur les jeunes en difficulté et sur un territoire donné 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un accès favorisé aux pratiques sportives ▪ Création d'une dynamique sportive et citoyenne ▪ Pratique d'accès libre aux loisirs dans un espace structuré
Territoire <ul style="list-style-type: none"> ▪ Méconnaissance du territoire 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliser les sciences en relation avec le territoire comme support au dialogue 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incitation des populations à s'inscrire au pôle science ▪ Impliquer la population dans des projets de citoyenneté
Autonomie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certains jeunes en difficulté ne sont pas assez responsabilisés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'autonomie des jeunes à travers le dispositif VVV 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encourager la participation des adolescents dans la gestion de leur séjour ▪ Développer la prise de responsabilité des jeunes dans les projets ▪ Soutenir pédagogiquement les jeunes dans la rédaction de leur dossier et de leur projet
Accès au droit <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certains habitants restent éloignés des dispositifs d'accès au droit 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer l'accès au droit vers les publics les plus précarisés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Action d'accessibilité à des informations et à des services juridiques de qualité ▪ Actions de sensibilisation des plus jeunes sur la thématique de la citoyenneté
Coordination <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une coordination partenariale à renforcer 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer et conforter la prévention de la délinquance et de la récidive 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination des acteurs de terrain/institutionnels et leur action sur le territoire ▪ Attention particulière apportée aux enfants, adolescents et jeunes adultes ▪ Attention particulière apportée aux quartiers en fonction de leurs spécificités
Aide aux victimes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certains habitants ont besoin d'être accompagnés vers des dispositifs adaptés ou par des professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conforter et renforcer l'aide aux victimes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagnement et orientation des habitants vers les dispositifs adaptés ▪ Prise en compte du caractère de victime dans les rapports avec les institutions

Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Haut Floirac / Dravemont

Source : Service Politique de la Ville

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Habitat et cadre de vie		
Habitat <ul style="list-style-type: none"> ▪ Confrontation directe entre habitat collectif social stigmatisé et habitat résidentiel ▪ Image très négative du territoire 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En attente des résultats de l'étude urbaine et sociale en cours 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Résidentialisations ▪ En attente des résultats de l'étude urbaine et sociale en cours
Espaces publics <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des espaces publics peu structurés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sauvegarder et créer des espaces verts ▪ En attente des résultats de l'étude urbaine et sociale en cours 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travaux d'accompagnement du tramway ▪ En attente des résultats de l'étude urbaine et sociale en cours
Déplacements <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un quartier charnière ▪ des liaisons incomplètes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer la mobilité et les déplacements ▪ En attente des résultats de l'étude urbaine et sociale en cours 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arrivée du tramway (terminus de la ligne A) ▪ En attente des résultats de l'étude urbaine et sociale en cours
Gestion urbaine de proximité <ul style="list-style-type: none"> ▪ un quartier méritant une attention toute particulière sur le maintien ou le développement des services publics dans un contexte où il est situé entre deux poches en rénovation urbaine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place un programme de gestion urbaine de proximité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition d'une charte de gestion urbaine ▪ Mise en fonctionnement du groupe de gestion urbaine de proximité ▪ Réalisation d'actions dans le cadre de la GUP

Suite Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Haut Floirac / Dravemont

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Accès à l'emploi et développement économique		
Insertion <ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux de chômage élevé ▪ Population peu qualifiée ▪ Mais opportunité d'un projet de rénovation urbaine sur le Bas Floirac et présence d'un PLIE 	POUR MEMOIRE (par rapport au Bas Floirac) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réserver au moins 5% des heures totales travaillées sur les chantiers financés par l'ANRU à la population des ZUS ▪ Réserver au moins 10% des emplois créés dans le cadre de la GUP à la population des ZUS 	POUR MEMOIRE (par rapport au Bas Floirac) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place et application de la charte d'insertion ▪ Soutien à l'action d'assistance à maîtrise d'ouvrage confiée au PLIE pour l'application de la charte d'insertion pour les opérations sous maîtrise d'ouvrage de la Ville et d'Aquitanis ▪ Création d'un groupe partenarial ▪ Création d'un observatoire
Développement économique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une activité commerciale à conforter 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintenir l'activité commerciale ▪ Développer la création d'entreprises et pérenniser l'activité à 3 ans ▪ Développer des rencontres entre les acteurs économiques, institutions et demandeurs d'emploi ▪ En attente des résultats de l'étude urbaine et sociale en cours 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réfection réalisée du centre commercial ▪ Création d'un bâtiment d'immobilier de bureau ▪ Extension de la zone franche et développement de l'observation et du partenariat ▪ Actions d'accompagnement à la création d'entreprises ▪ Création des petits déjeuners de l'insertion ▪ En attente des résultats de l'étude urbaine et sociale en cours
Illettrisme – Savoirs de base <ul style="list-style-type: none"> ▪ Population en situation d'illettrisme et fracture sociale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'appropriation des savoirs de base 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions d'alphabétisation et de lutte contre l'illettrisme
Mobilité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombreux freins à la mobilité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer la mobilité des demandeurs d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions favorisant la mobilité à définir

Suite Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Haut Floirac / Dravemont

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Réussite éducative		
Scolaire <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecart important entre la moyenne scolaire de l'école en ZEP du territoire et la moyenne nationale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rattraper l'écart scolaire 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Action soutien à l'école élémentaire ▪ Actions FRANCAS, Interclasses et périscolaire ▪ Ateliers Réussite éducative
Social <ul style="list-style-type: none"> ▪ Problèmes comportementaux multiples ▪ Rupture constatée entre plusieurs familles et l'école 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler sur l'estime de soi et le comportement ▪ Viser une réussite « sociale » 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions Réussite éducative de revalorisation et d'estime de soi ▪ Médiation familiale
Culturel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Publics éloignés de la culture dans son ensemble ▪ Manque d'interculturalité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquérir une culture commune ▪ Viser une réussite culturelle ▪ Développer l'écoute et la compréhension des cultures ▪ Favoriser l'accès aux savoirs et à la culture 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inscrire les enfants dans des parcours culturels ▪ Inciter les publics à fréquenter la médiathèque et les spectacles vivants ▪ Actions Réussite éducative qui permettent la prise de parole et l'expression de soi ▪ Projets en direction des familles liés à l'interculturalité ▪ Afficher une politique tarifaire accessible ▪ Diversifier l'offre culturelle
Familial <ul style="list-style-type: none"> ▪ Difficulté à mobiliser un grand nombre de parents 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendre les parents acteur dans la recherche de solutions et dans la possibilité de sortie des conflits 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire connaître les structures dédiées aux familles (Espace famille, centres sociaux, etc.) ▪ Organisation de débats et/ou de rencontres qui favorisent la prise de parole par les parents ▪ Organisation de manifestations diverses en direction des familles par le service jeunesse
Ingénierie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accumulation des dispositifs qui génère des incompréhensions auprès des partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailler à une plus grande cohérence éducative entre tous les acteurs sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offrir des parcours individualisés (Dispositif de Réussite éducative) ▪ Travailler en équipe pluridisciplinaire ▪ Construire des outils méthodologiques adaptés ▪ Développer le partenariat éducatif avec le plus grand nombre d'acteurs locaux

Suite Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Haut Floirac / Dravemont

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Santé		
<p>Atelier santé ville</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des problèmes de santé dont les origines sont complexes ▪ Un manque de lisibilité sur le thème de la santé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser la mise en place d'un atelier santé ville 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place d'un partenariat ▪ Création d'un atelier santé ville permettant de mieux appréhender les besoins à travers un diagnostic ▪ Réalisation d'une cartographie de l'offre des services médicaux
<p>Mobilisation des publics sur le thème de la santé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des actions passées intéressantes réalisées par les centres sociaux à mettre en cohérence avec l'ASV 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place des actions collectives et des événements sur le thème de la santé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions de santé menées par les centres sociaux

Suite Tableau des dysfonctionnements / Objectifs généraux / Actions – Quartier Haut Floirac / Dravemont

Dysfonctionnements constatés	Objectifs généraux	actions
Citoyenneté et prévention de la délinquance		
Mixité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Absence des filles dans les structures de jeunes ▪ Discrimination garçons/filles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer une offre mieux adaptée aux filles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proposition d'une offre nouvelle pour les filles ▪ Organisation de rencontres et d'échange autour de la relation garçons/filles ▪ Favoriser la participation des garçons et des filles aux activités proposées
Insertion <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les jeunes ne fréquentent pas les structures qui leur sont dédiées dans le quartier 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser une unité d'action sur les jeunes en difficulté et sur un territoire donné 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un accès favorisé aux pratiques sportives ▪ Création d'une dynamique sportive et citoyenne ▪ Pratique d'accès libre aux loisirs dans un espace structuré
Autonomie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certains jeunes en difficulté ne sont pas assez responsabilisés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'autonomie des jeunes à travers le dispositif VVV 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encourager la participation des adolescents dans la gestion de leur séjour ▪ Développer la prise de responsabilité des jeunes dans les projets ▪ Soutenir pédagogiquement les jeunes dans la rédaction de leur dossier et de leur projet
Accès au droit <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certains habitants restent éloignés des dispositifs d'accès au droit 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer l'accès au droit vers les publics les plus précarisés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Action d'accessibilité à des informations et à des services juridiques de qualité ▪ Actions de sensibilisation des plus jeunes sur la thématique de la citoyenneté
Coordination <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une coordination partenariale à renforcer 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer et conforter la prévention de la délinquance et de la récidive 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination des acteurs de terrain/institutionnels et leur action sur le territoire ▪ Attention particulière apportée aux enfants, adolescents et jeunes adultes ▪ Attention particulière apportée aux quartiers en fonction de leurs spécificités
Aide aux victimes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certains habitants ont besoin d'être accompagnés vers des dispositifs adaptés ou par des professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conforter et renforcer l'aide aux victimes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagnement et orientation des habitants vers les dispositifs adaptés ▪ Prise en compte du caractère de victime dans les rapports avec les institutions

2.2. Les objectifs opérationnels

Les objectifs généraux vus précédemment constituent l'ensemble de la stratégie à développer dans le cadre du CUCS. Néanmoins, ceux-ci ne peuvent permettre, de par leur caractère globalisant, une véritable évaluation à partir d'indicateurs. La mise en exergue d'objectifs opérationnels semble être un préalable à toute démarche d'évaluation. Dans le cadre de cette démarche, la Ville de Floirac s'est inspirée de l'appui conseil développé par le cabinet Algoé dans le cadre de l'évaluation des projets ANRU réalisés sur les Hauts de Garonne. Ce cabinet mandaté par le GIP GPV a défini un tableau permettant de mettre en correspondance de manière claire les objectifs généraux, les objectifs opérationnels et les critères de réussite.

Figurent dans les pages suivantes les tableaux réalisés pour chacun des quartiers du CUCS.

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
HABITAT ET CADRE DE VIE				
Aboutir à une offre de logement complétée et attractive	Population	Augmentation de 20% du nombre de nouveaux ménages originaires de la CUB (hors communes du GPV)	Nombre de nouveaux ménages originaires de la CUB arrivés	En attente de la réponse de l'A'urba
	Chaîne résidentielle / accession sociale	20 % de la population du territoire accèdent à la propriété sur le territoire	Nombre de ménages du territoire accédant à la propriété sur le territoire	20%
Sauvegarder et créer des espaces verts	Fréquentation	Augmentation de 20 % de la fréquentation des espaces verts	Nombre de 20 % de la fréquentation des espaces verts	En attente de la valeur état 0 sous réserve de possibilités de mesure
		70 % des scolaires du territoire viennent étudier les espaces verts	Population des scolaires fréquentant les espaces verts dans le cadre d'actions spécifiques	En attente de la valeur état 0
	Superficie	Augmentation du nombre d'espaces publics réaménagés dans un souci paysager (dans le cadre de la charte CUB)	Nombre et surface d'espaces publics réaménagés	Cf valeur programmée
Améliorer la mobilité et les déplacements	Usage des transports en commun / désenclavement	Augmentation du nombre des personnes utilisant les TC (bus et tramway)	Nombre de personnes (dont abonnés) utilisant le réseau de TC du territoire	5 points de plus que la prévision moyenne de la CUB
	Utilisation des modes alternatifs et sécurisation des aménagements	Augmentation du nombre d'enfants scolarisés allant au collège à vélo	Pourcentage des enfants scolarisés se rendant au collège à vélo	En fonction de la valeur état 0
Mettre en place un programme de gestion urbaine de proximité	Réalisation	Réalisation d'une charte de gestion urbaine de proximité	Document réalisé	Document réalisé
	Partenariat	Mise en dynamique du groupe partenarial de gestion urbaine de proximité	Présence du partenariat	Au moins 2/3 des institutions représentées
Accompagner socialement les relogements	Observation	Mise en place d'un observatoire local du relogement	Documents statistiques réalisés en direction du COPIL du relogement	Documents réalisés
	Partenariat	Mobilisation du partenariat autour des instances du relogement	Présence du partenariat	Au moins 2/3 des institutions représentées
	Enquête de satisfaction	Mise en place d'une enquête de satisfaction pour les personnes relogées de la phase 1	Mise en place réalisée	Enquête réalisée
ACCES A L'EMPLOI ET DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE				
Favoriser l'insertion des personnes éloignées de l'emploi dans le cadre du projet de rénovation urbaine	Population	Réservation d'au moins 5% des heures totales travaillées sur les chantiers financés par l'ANRU à la population des ZUS. Réservation de 10 % des emplois créés dans le cadre de la GUP à la population de la ZUS	% du nombre totale d'heures travaillées réservées à la population des ZUS % des emplois créés dans le cadre de la GUP réservés à la population des ZUS	5% du nombre d'heures totales travaillées et 10 % des emplois créés dans le cadre de la GUP
Développer l'activité économique dans le quartier	Activités	Maintien de l'activité commerciale	Nombre d'activités	Valeur cible à identifier
		Développement de la création d'entreprises et pérennisation de l'activité à 3 ans	Nombre d'activités développées ; Nombre d'activités pérennes à 3 ans	Valeur cible à identifier
	Partenariat	Développement de rencontres entre les acteurs économiques, institutions et demandeurs d'emploi	Nombre de rencontres effectuées Nombre de personnes présentes	Valeur cible à identifier

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
ACCES A L'EMPLOI ET DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE (suite)				
Conforter les actions favorisant l'accès aux savoirs de base et la lutte contre l'illettrisme en direction du public adulte (pour mémoire)	Population	Appropriation des savoirs de base et réussite au code de la route	Nombre de personnes touchées Pourcentage de réussite aux évaluations	Valeur cible à identifier
Favoriser la mobilité des demandeurs d'emplois	Population	Développement de la mobilité des demandeurs d'emploi	Nombre de refus pour cause de mobilité à des offres d'emplois	Valeur cible à identifier
REUSSITE EDUCATIVE				
Rattraper l'écart scolaire	Réussite scolaire	Atteindre la moyenne académique	Résultats des tests évaluations CE2/6 ^{ème}	Valeur académique pour évaluation CE2 – Valeur attendue pour un collège en ZEP pour évaluation 6 ^{ème}
		Augmentation du taux de succès au brevet des collèges	Taux de succès au brevet des collèges (nb d'élèves reçus / nb d'élèves inscrits en 3 ^{ème})	Valeur attendue pour un collège en ZEP
		Augmentation de l'orientation en seconde en Lycée Général ou Technologique	Taux d'élèves à la sortie de la 3 ^{ème} qui rentrent en seconde GT	Valeur académique
Faire disparaître la ségrégation scolaire	Evitement scolaire	Réduction du nombre d'élèves issus de CM2 du territoire non inscrits dans le collège du secteur (en comparant avec la moyenne départementale)	Nombre d'élèves issus des CM2 (année n-1) non inscrits en 6 ^{ème} (année n+1) ; soustraction des deux valeurs	Valeur à fixer en fonction de l'état zéro (rejoindre la moyenne académique)
Travailler sur l'estime de soi et sur le comportement	Réussite « sociale »	Permettre au plus grand nombre de participer à des activités hors cadre scolaire. Proposer un accompagnement sur le temps de midi et deux. Inscrire les enfants repérés dans des actions collectives de « revalorisation » et d'estime de soi : temps périscolaire, collège	Inscriptions activités hors temps scolaires. Nombre d'actions en partenariat. Inscriptions périscolaires, participation « vie scolaire » au collège et taux d'assiduité.	Augmentation de 50% des publics les plus éloignés (sorties dispositifs RE).
Acquérir une culture commune	Réussite culturelle	Inscrire le plus grand nombre dans des programmes culturels. Développer l'usage des équipements culturels et les pratiques scientifiques et artistiques pour les "publics éloignés" par des rendez-vous avec des chercheurs, des artistes et des œuvres. Donner aux enfants une habitude d'écoute et une culture de référence pour leur faciliter l'entrée en lecture et écriture, pour les familiariser avec une méthodologie favorisant une approche scientifique des réalités. Mesurer l'impact de la sensibilisation culturelle sur la socialisation scolaire.	Nombre d'enfants suivant des parcours culturels, et nombre des collégiens participant aux sensibilisations. Nombre d'enfants participant aux activités de la médiathèque. Inscriptions et Emprunts à la médiathèque. Résultats évaluation nationale CE2/6 ^{ème} par rapport aux tests de lecture/écriture. Amélioration socialisation scolaire (prise de parole...)	Augmentation des enfants en RE. Augmentation des enfants les plus éloignés de la pratique de lecture. Amélioration des résultats et comparaison avec évaluation nationale. Comportement en classe et réussite scolaire.
Développer l'écoute et la compréhension des cultures	Partage	Par la démarche scientifique, initier des temps d'échange en s'appuyant sur les jumelages (Burkina, Espagne) en promouvant l'utilisation des TIC. Comprendre, à partir d'une thématique scientifique commune, le rôle de l'environnement physique, social, symbolique ... dans l'appréhension de situations "objectives". Construire des "routes de dialogue". Comprendre l'interculturalité.	Inscriptions périscolaires et extrascolaires. Participation des familles et des parents. Nombre de projets développés sur une année.	Evolution des participants en fonction de la valeur état 0. Evolution en % de chaque public : -Scolaire, -Parents d'élèves, -Retraités, -.....

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
REUSSITE EDUCATIVE (suite)				
Favoriser l'accès aux savoirs et à la culture	Participation	Favoriser la participation aux activités en affichant une politique tarifaire accessible, Favoriser l'accès à la culture scientifique par la création d'un lieu dédié s'inscrivant dans l'opération de réaménagement du quartier Bas-Floirac/Libération. Développer la fréquentation de cet équipement durant les temps scolaires périscolaires et extrascolaires. S'appuyer sur les ressources du territoire pour initier des parcours découvertes et connaissances liés à des phases d'expérimentation en salle de sciences. Favoriser et s'appuyer sur les initiatives individuelles et collectives, Développer une autonomie et une responsabilité citoyenne face au numérique Développer le nombre du public qui fréquente les différents lieux éducatifs	Nombre des enfants fréquentant les activités, Nombre des filles fréquentant certaines activités, création de nouvelles activités. Participation aux actions de sensibilisation des publics des services jeunesse et sports, du CCAS, des centres sociaux,...	Augmentation du nombre de passages d'enfants différents. Augmentation de l'entrée des filles dans les structures de proximité. Augmentation du nombre d'actions entre les différents services et le service culturel. Augmentation des projets autour du multimédia.
	Fréquentation	Atteindre la moyenne nationale (17%) dans la fréquentation de la médiathèque	Nombre de personnes fréquentant les lieux éducatifs	Progression de la fréquentation sur 6 mois.
	Diversification des pratiques	25% d'augmentation du nombre de disciplines artistiques et culturelles (à partir des équipements nouveaux ou réhabilités)	Nombre d'adhésion dans la médiathèque	Moyenne nationale annuelle (évolutive en fonction de l'année)
	Type de fréquentation	Augmentation du nombre des habitants de l'agglomération fréquentant les spectacles vivants	Nombre de disciplines nouvelles	Moyenne d'action (environ 5)
Rendre les parents acteurs dans la recherche de solutions et dans les possibilités de sortie des conflits	Associer les parents	Offrir des espaces de rencontre aux parents, familles et professionnels. Consolider les échanges avec les familles et les partenaires pour une meilleure prise en charge des situations complexes. Permettre aux parents de s'exprimer sur leurs difficultés. Construire une réponse adaptée en fonction des résultats d'un diagnostic partagé. Permettre une réponse collective en mobilisant la communauté éducative sur des questions spécifiques. Faciliter l'accès des parents et des familles à l'équipement et leur permettre d'acquérir ou de développer des connaissances scientifiques avec leurs enfants.	Fréquentation de l'espace famille. Fréquentation de la permanence de Grica rénovation. Nombre de débats et de groupes de parole en direction des familles. Nombre de participants aux instances de concertation. Nombre de participants aux événements du service jeunesse.	Augmentation en nombre de l'ensemble des indicateurs.
		Travailler sur le parcours individualisé en proposant une cohérence dans le suivi des enfants en réussite éducative. Réinvestir les savoirs scolaires Valoriser les savoirs acquis dans l'espace familial	Outils de suivi individualisé pour les enfants en PRE. Nombre d'actions impliquant les parents. Nombre de médiations familiales réalisées en partenariat avec l'éducation nationale. Nombre de décrochages scolaires	Evaluation T0 et Evaluation T+1 = amélioration de la réussite éducative. Nombre de sorties précoces et/ou sans solution.
Travailler à une plus grande cohérence éducative entre tous les acteurs locaux	Contrat Local D'accompagnement à la Scolarité			

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
REUSSITE EDUCATIVE (suite)				
Travailler à une plus grande cohérence éducative entre tous les acteurs locaux (suite)	Ingénierie	Travailler sur le parcours individualisé Réfléchir à une approche collective et partenariale de soutien à la famille. Augmentation du nombre d'actions mises en œuvre avec l'Education Nationale Pérenniser le dispositif avec l'Education Nationale et élargir le nombre d'actions et le registre des thématiques en collaboration avec les inspecteurs de l'EN. Engager des partenariats éducatifs "relais" de l'EN avec les Centres d'animation, CCAS...	Outils de suivi individualisé, statistiques RE Nombre d'actions menées en partenariat avec l'Education Nationale Nombre d'actions menées en partenariat hors Education Nationale.	Evaluation T0 et Evaluation T+1 pour l'amélioration de la réussite éducative. Maintien du nombre d'actions avec EN Augmentation (%) de la fréquentation en fonction de la valeur état 0.
SANTE				
Favoriser la mise en place d'un atelier santé ville	Partenariat	Rapprochement des acteurs de la santé Définition des besoins de santé Réalisation d'une cartographie sur l'offre de services médicaux	Participation des habitants : Nombre de groupe de paroles et d'échanges organisés Retour des questionnaires dans les enquêtes participatives Nombre d'habitants concernés par le travail de diagnostic Dynamique partenariale : Nombre de partenaires répondant aux convocations de l'ASV Réalisation d'un diagnostic : Définition des besoins de santé sur le territoire Réalisation d'une cartographie sur l'offre de services médicaux	Valeurs cibles à déterminer, en attente de la mise en place de l'ASV
Développer les actions de santé en direction des publics défavorisés	Population	Mise en place d'actions collectives et des événements sur le thème de la santé	Nombre de personnes présentes aux rencontres Nombre de rencontres organisées	Valeurs cibles à déterminer
CITOYENNETE ET PREVENTION DE LA DELINQUANCE				
Développer une offre mieux adaptée aux filles	Mixité	Amélioration des relations garçons/filles et prise de conscience du problème de communication : augmentation du nombre de filles utilisatrices des structures. Participation des filles aux activités extra scolaires et échanges autour de la relation garçons/filles : augmentation du nombre d'actions sur cet objectif.	Nombre de filles utilisatrices des structures. Nombre d'actions sur cet objectif.	Valeur cible à déterminer
Favoriser une unité d'action sur les jeunes en difficulté et sur un territoire donné	Accès aux pratiques sportives	Sensibiliser le public à une pratique sportive et à ses contraintes, au respect de la règle, de l'autre et de soi : augmentation du nombre d'inscrits dans le club municipal floiracais. Permettre une communication croissante entre les individus et d'impulser une dynamique sportive et citoyenne : valorisation de l'action éducative et sociale du club	Nombre d'inscrits dans le club municipal floiracais. A déterminer	Valeur cible à déterminer
	Accès libre aux loisirs dans un espace structuré	Créer des espaces de concertation Favoriser l'insertion des jeunes en difficultés dans leur quartier et dans leur ville. Renforcement du travail d'équipe, cohérence d'un discours éducatif.	Nombre de jeunes Nombre de filles	Augmentation de la fréquentation et du nombre de filles

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
CITOYENNETE ET PREVENTION DE LA DELINQUANCE (suite)				
Favoriser le dialogue autour de thématiques scientifiques "objectives" en lien avec le territoire	Utilisation des sciences en relation avec le territoire comme support au dialogue.	Augmenter l'implication de la population dans une démarche citoyenne utilisant le pôle scientifique comme référent. Utiliser l'éducation scientifique comme moteur de la citoyenneté.	Nombre de participants	Différentiel T0/T+1 sur une année de fonctionnement avec la totalité des équipements opérationnels. (2008)
Favoriser l'autonomie des jeunes à travers le dispositif VVV	Valorisation	Etre capable de devenir acteur de son temps libre Participation des adolescents dans la gestion du séjour Soutien des demandes qui émanent des jeunes	Nombre de mises en avant des trajectoires positives dans un groupe, le quartier Nombre de valorisations des projets portés par les jeunes	Augmentation et suivi de parcours.
Favoriser l'accès au droit	Fréquentation Accessibilité	Augmentation du nombre d'habitants fréquentant le dispositif Accessibilité des habitants à des informations et à des services juridiques de qualité Renforcement de la sensibilisation des plus jeunes citoyens sur la thématique de la citoyenneté et favoriser leur connaissance de leurs droits, des institutions et de leur fonctionnement	Nombre de personnes sollicitant des informations à caractère juridique et/ou pénal Développement des activités liées à l'accès au droit Nombre d'expos menées en milieu scolaire pour l'accès au droit	Différentiel T0/T+1 (personnes orientées vers les acteurs de l'accès au droit)
Renforcer et conforter la prévention de la délinquance et de la récidive	Partenariat	Coordination des acteurs de terrain/institutionnels et leur action sur le territoire pour offrir la réponse la plus adaptée à une situation (CLSPD) Augmentation du nombre d'actions menées de façon partenariale	Présence du partenariat Nombre d'actions partenariales et de rencontres mises en œuvre	Au moins 2/3 des institutions représentées Hausse du nombre d'actions partenariales et public touché
	Délinquance	Diminution des actes de délinquance Confortement des actions éducatives/citoyennes pour garantir la prévention de la délinquance et de la récidive Attention particulière apportée aux enfants, adolescents et jeunes adultes Attention particulière apportée dans le cadre de la mutation urbaine du bas Floirac	Nombre d'actes de délinquance Nombre d'actes de récidive Nombre de personnes repérées et suivies par les professionnels et qualité de la coordination partenariale	Diminution à chiffrer en fonction de la valeur temps 0 Valeur cible à fixer en fonction de l'état 0
Conforter et renforcer l'aide aux victimes	Fréquentation Rapidité de la réponse	Accueil et orientation des habitants vers les dispositifs adaptés Prise en compte du caractère de victime dans les rapports avec les institutions	Nombre de personnes reçues Qualité et rapidité de la réponse juridique et/ou institutionnelle	Différentiel T0/T+1 (personnes reçues) à déterminer Temps de réponse institutionnelle ou juridique.

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
ACTIONS TRANSVERSALES				
Développer le travail ensemble	Accompagner les professionnels	Rassemblement et participation des différents acteurs concernés par un problème, les aider à mettre en commun leurs connaissances de la question, leurs compétences, leurs capacités d'initiative pour réaliser un diagnostic partagé, tourné vers l'action ; Procéder sur les espaces déterminés à une analyse approfondie du phénomène et des modes d'action en cours ; Renforcement des compétences des acteurs et définition avec eux des grandes lignes d'un protocole d'action destiné à être mis en œuvre.	Participation à de la formation transversale. Nombre d'actions communes.	Valeur cible à déterminer
Lutter contre les discriminations (pour mémoire)	A compléter	A compléter	A compléter	A compléter
Favoriser la participation des habitants	En attente des résultats de l'étude d'AMO sur la concertation et la communication	En attente des résultats de l'étude d'AMO sur la concertation et la communication	En attente des résultats de l'étude d'AMO sur la concertation et la communication	En attente des résultats de l'étude d'AMO sur la concertation et la communication
Coordonner et évaluer le projet de territoire	Méthodologie	Mobilisation des porteurs de projet sur la démarche projet et sur le montage des dossiers	Nombre de projets « bien montés » % des dossiers qui font l'objet d'une démarche d'évaluation	Atteindre les 100 %
	Mobilisation	Mobilisation de l'équipe projet pour l'évaluation du dispositif CUCS	Présence des référents aux ateliers de l'évaluation du CUCS Réalisation de l'évaluation sur chacune des thématiques du CUCS Synthèse et réalisation de tableaux de bord à destination du COPIL	Atteindre les 75% Réalisation complète Réalisation complète
	Partenariat	Mobilisation des partenaires autour du CUCS pour créer une émulation et un pilotage efficace	Présence des institutions et des porteurs de projet	Atteindre les 2/3 des institutions représentées

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
HABITAT ET CADRE DE VIE				
Sauvegarder et créer des espaces verts	Superficie	Augmentation du nombre d'espaces publics réaménagés dans un souci paysager (dans le cadre de la charte CUB)	Nombre et surface d'espaces publics réaménagés	Cf / valeur programmée
Améliorer la mobilité et les déplacements	Usage des transports en commun / désenclavement	Augmentation du nombre des personnes utilisant les TC (bus et tramway)	Nombre de personnes (dont abonnés) utilisant le réseau de TC du territoire	5 points de plus que la prévision moyenne de la CUB
Mettre en place un programme de gestion urbaine de proximité	Réalisation	Réalisation d'une charte de gestion urbaine de proximité	Document réalisé	Document réalisé
	Partenariat	Mise en dynamique du groupe partenarial de gestion urbaine de proximité	Présence du partenariat	Au moins 2/3 des institutions représentées
ACCES A L'EMPLOI ET DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE				
Développer l'activité économique dans le quartier	Activités	Maintien de l'activité commerciale	Nombre d'activités	Valeur cible à identifier
		Développement de la création d'entreprises et pérennisation de l'activité à 3 ans	Nombre d'activités développées Nombre d'activités pérennes à 3 ans	Valeurs cibles à identifier
	Partenariat	Développement de rencontres entre les acteurs économiques, institutions et demandeurs d'emploi	Nombre de rencontres effectuées Nombre de personnes présentes	Valeurs cibles à identifier
Favoriser l'insertion des personnes éloignées de l'emploi dans le cadre du projet de rénovation urbaine (pour mémoire)	Population	Réservation d'au moins 5% des heures totales travaillées sur les chantiers financés par l'ANRU à la population des ZUS. Réservation de 10 % des emplois créés dans le cadre de la GUP à la population de la ZUS	% du nombre totale d'heures travaillées réservées à la population des ZUS % des emplois créés dans le cadre de la GUP réservés à la population des ZUS	5% du nombre d'heures totales travaillées et 10 % des emplois créés dans le cadre de la GUP
Conforter les actions favorisant l'accès aux savoirs de base et la lutte contre l'illettrisme en direction du public adulte (pour mémoire)	Population	Appropriation des savoirs de base et réussite au code de la route	Nombre de personnes touchées Pourcentage de réussite aux évaluations	Valeur cible à identifier
Favoriser la mobilité des demandeurs d'emplois	Population	Développement de la mobilité des demandeurs d'emploi	Nombre de refus pour cause de mobilité à des offres d'emplois	Valeur cible à identifier
REUSSITE EDUCATIVE				
Rattraper l'écart scolaire	Réussite scolaire	Atteindre la moyenne académique	Résultats des tests évaluations CE2	Valeur académique pour évaluation CE2
Travailler sur l'estime de soi et sur le comportement	Réussite « sociale »	Permettre au plus grand nombre de participer à des activités hors cadre scolaire. Proposer un accompagnement sur le temps de midi et deux. Inscrire les enfants repérés dans des actions collectives de « revalorisation » et d'estime de soi : temps périscolaire, collège	Inscriptions activités hors temps scolaires. Nombre d'actions en partenariat. Inscriptions périscolaires, participation « vie scolaire » au collège et taux d'assiduité.	Augmentation de 50% des publics les plus éloignés (sorties dispositifs RE).

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
REUSSITE EDUCATIVE (suite)				
Acquérir une culture commune	Réussite culturelle	<p>Inscrire le plus grand nombre dans des programmes culturels.</p> <p>Développer l'usage des équipements culturels et les pratiques artistiques par les élèves des écoles primaires et les collégiens grâce à des rendez-vous avec des artistes et des œuvres</p> <p>Donner aux enfants une habitude d'écoute et une culture de référence pour leur faciliter l'entrée en lecture et écriture.</p> <p>Mesurer l'impact de la sensibilisation culturelle sur la socialisation scolaire.</p>	<p>Nombre d'enfants suivant des parcours culturels, et nombre des collégiens participant aux sensibilisations.</p> <p>Nombre d'enfants participant aux activités de la médiathèque.</p> <p>Inscriptions et Emprunts à la médiathèque.</p> <p>Résultats évaluation nationale CE2/6ème par rapport aux tests de lecture/écriture.</p> <p>Amélioration socialisation scolaire (prise de parole...)</p>	<p>Augmentation des enfants en RE.</p> <p>Augmentation des enfants les plus éloignés de la pratique de lecture.</p> <p>Amélioration des résultats et comparaison avec évaluation nationale.</p> <p>Comportement en classe et réussite scolaire.</p>
Favoriser l'accès aux savoirs et à la culture	Participation	<p>Favoriser la participation aux activités en affichant une politique tarifaire accessible,</p> <p>Développer l'usage des équipements culturels et les pratiques artistiques pour les "publics éloignés" par des rendez-vous avec des artistes et des oeuvres</p> <p>Favoriser et s'appuyer sur les initiatives individuelles et collectives,</p> <p>Développer une autonomie et une responsabilité citoyenne face au numérique</p> <p>Développer le nombre du public qui fréquente les différents lieux éducatifs</p>	<p>Nombre des enfants fréquentant les activités,</p> <p>Nombre des filles fréquentant certaines activités, création de nouvelles activités.</p> <p>Participation aux actions de sensibilisation des publics des services jeunesse et sports, du CCAS, des centres sociaux,...</p> <p>Nombre des projets multimédia</p> <p>Nombre de personnes fréquentant les lieux éducatifs</p>	<p>Augmentation du nombre de passages d'enfants différents.</p> <p>Augmentation de l'entrée des filles dans les structures de proximité.</p> <p>Augmentation du nombre d'actions entre les différents services et le service culturel.</p> <p>Augmentation des projets autour du multimédia.</p> <p>Progression de la fréquentation sur 6 mois.</p>
	Fréquentation	Atteindre la moyenne nationale (17%) dans la fréquentation de la médiathèque	Nombre d'adhésion dans la médiathèque	Moyenne nationale annuelle (évolutive en fonction de l'année)
	Type de fréquentation	Augmentation du nombre des habitants de l'agglomération fréquentant les spectacles vivants	Nombre de personnes de l'agglomération fréquentant les spectacles vivants	Rééquilibrage de l'origine des publics (50 % aggro – 50 % communes)
Rendre les parents acteurs dans la recherche de solutions et dans les possibilités de sortie des conflits.	Associer les parents	<p>Offrir des espaces de rencontre aux parents, familles et professionnels.</p> <p>Consolider les échanges avec les familles et les partenaires pour une meilleure prise en charge des situations complexes.</p> <p>Permettre aux parents de s'exprimer sur leurs difficultés.</p> <p>Construire une réponse adaptée en fonction des résultats d'un diagnostic partagé.</p> <p>Permettre une réponse collective en mobilisant la communauté éducative sur des questions spécifiques.</p>	<p>Fréquentation de l'espace famille. Fréquentation de la permanence de Grica rénovation.</p> <p>Nombre de débats et de groupes de parole en direction des familles.</p> <p>Nombre de participants aux instances de concertation.</p> <p>Nombre de participants aux événements du service jeunesse.</p>	Augmentation en nombre de l'ensemble des indicateurs.

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
REUSSITE EDUCATIVE (suite)				
Travailler à une plus grande cohérence éducative entre les acteurs locaux.	Contrat Local D'accompagnement à la Scolarité	Travailler sur le parcours individualisé en proposant une cohérence dans le suivi des enfants en réussite éducative. Réinvestir les savoirs scolaires Valoriser les savoirs acquis dans l'espace familial	Outils de suivi individualisé pour les enfants en PRE. Nombre d'actions impliquant les parents. Nombre de médiations familiales réalisées en partenariat avec l'éducation nationale. Nombre de décrochages scolaires	Evaluation T0 et Evaluation T+1 = amélioration de la réussite éducative. Nombre de sorties précoces et/ou sans solution.
	Ingénierie	Travailler sur le parcours individualisé Réfléchir à une approche collective et partenariale de soutien à la famille. Augmentation du nombre d'actions mises en œuvre avec l'Education Nationale	Outils de suivi individualisé, statistiques RE Nombre d'actions menées en partenariat avec l'Education Nationale	Evaluation T0 et Evaluation T+1 = amélioration de la réussite éducative. Maintien nombre d'actions avec EN
SANTE				
Favoriser la mise en place d'un atelier santé ville	Partenariat	Rapprochement des acteurs de la santé Définition des besoins de santé Réalisation d'une cartographie sur l'offre de services médicaux	Participation des habitants : Nombre de groupe de paroles et d'échanges organisés Retour des questionnaires dans les enquêtes participatives Nombre d'habitants concernés par le travail de diagnostic Dynamique partenariale : Nombre de partenaires répondant aux convocations de l'ASV Réalisation d'un diagnostic : Définition des besoins de santé sur le territoire Réalisation d'une cartographie sur l'offre de services médicaux	Valeurs cibles à déterminer, en attente de la mise en place de l'ASV
Développer les actions de santé en direction des publics défavorisés	Population	Mise en place d'actions collectives et des événements sur le thème de la santé	Nombre de personnes présentes aux rencontres Nombre de rencontres organisées	Valeurs cibles à déterminer
CITOYENNETE ET PREVENTION DE LA DELINQUANCE				
Développer une offre mieux adaptée aux filles	Mixité	Amélioration des relations garçons/filles et prise de conscience du problème de communication : augmentation du nombre de filles utilisatrices des structures. Participation des filles aux activités extra scolaires et échanges autour de la relation garçons/filles : augmentation du nombre d'actions sur cet objectif.	Nombre de filles utilisatrices des structures. Nombre d'actions sur cet objectif.	Valeur cible à déterminer
Favoriser une unité d'action sur les jeunes en difficulté et sur un territoire donné	Accès aux pratiques sportives	Sensibiliser le public à une pratique sportive et à ses contraintes, au respect de la règle, de l'autre et de soi : augmentation du nombre d'inscrits dans le club municipal floiracais. Permettre une communication croissante entre les individus et d'impulser une dynamique sportive et citoyenne : valorisation de l'action éducative et sociale du club	Nombre d'inscrits dans le club municipal floiracais. A déterminer	Valeur cible à déterminer

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
CITOYENNETE ET PREVENTION DE LA DELINQUANCE (suite)				
Favoriser une unité d'action sur les jeunes en difficulté et sur un territoire donné	Accès libre aux loisirs dans un espace structuré	Créer des espaces de concertation Favoriser l'insertion des jeunes en difficultés dans leur quartier et dans leur ville. Renforcement du travail d'équipe, cohérence d'un discours éducatif.	Nombre de jeunes Nombre de filles	Augmentation de la fréquentation et du nombre de filles
Favoriser l'autonomie des jeunes à travers le dispositif VVV	Valorisation	Etre capable de devenir acteur de son temps libre Participation des adolescents dans la gestion du séjour Soutien des demandes qui émanent des jeunes	Nombre de mises en avant des trajectoires positives dans un groupe, le quartier Nombre de valorisations des projets portés par les jeunes	Augmentation et suivi de parcours.
Favoriser l'accès au droit	Fréquentation Accessibilité	Augmentation du nombre d'habitants fréquentant le dispositif Accessibilité des habitants à des informations et à des services juridiques de qualité Renforcement de la sensibilisation des plus jeunes citoyens sur la thématique de la citoyenneté et favoriser leur connaissance de leurs droits, des institutions et de leur fonctionnement	Nombre de personnes sollicitant des informations à caractère juridique et/ou pénal Développement des activités liées à l'accès au droit Nombre d'expos menées en milieu scolaire pour l'accès au droit	Différentiel T0/T+1 (personnes orientées vers les acteurs de l'accès au droit)
Renforcer et conforter la prévention de la délinquance et de la récidive	Partenariat	Coordination des acteurs de terrain/institutionnels et leur action sur le territoire pour offrir la réponse la plus adaptée à une situation (CLSPD) Augmentation du nombre d'actions menées de façon partenariale	Présence du partenariat Nombre d'actions partenariales et de rencontres mises en œuvre	Au moins 2/3 des institutions représentées Hausse du nombre d'actions partenariales et public touché
	Délinquance	Diminution des actes de délinquance Confortement des actions éducatives/citoyennes pour garantir la prévention de la délinquance et de la récidive Attention particulière apportée aux enfants, adolescents et jeunes adultes Attention particulière apportée dans le cadre de l'arrivée du Tramway et d'une vision intercommunale de la prévention de la délinquance Attention particulière apportée aux relations Floirac Dravemont/Cenon 8 mai 45	Nombre d'actes de délinquance Nombre d'actes de récidive Nombre de personnes repérées et suivies par les professionnels et qualité de la coordination partenariale	Diminution à chiffrer en fonction de la valeur temps 0 Valeur cible à fixer en fonction de l'état 0
Conforter et renforcer l'aide aux victimes	Fréquentation Rapidité de la réponse	Accueil et orientation des habitants vers les dispositifs adaptés Prise en compte du caractère de victime dans les rapports avec les institutions	Nombre de personnes reçues Qualité et rapidité de la réponse juridique et/ou institutionnelle	Différentiel T0/T+1 (personnes reçues) à déterminer Temps de réponse institutionnelle ou juridique.

OBJECTIF	FAMILLE DE CRITERE	CRITERE	INDICATEUR	VALEUR CIBLE
ACTIONS TRANSVERSALES				
Développer le travail ensemble	Accompagner les professionnels	Rassemblement et participation des différents acteurs concernés par un problème, les aider à mettre en commun leurs connaissances de la question, leurs compétences, leurs capacités d'initiative pour réaliser un diagnostic partagé, tourné vers l'action ; Procéder sur les espaces déterminés à une analyse approfondie du phénomène et des modes d'action en cours ; Renforcement des compétences des acteurs et définition avec eux des grandes lignes d'un protocole d'action destiné à être mis en œuvre.	Participation à de la formation transversale. Nombre d'actions communes.	Valeur cible à déterminer
Lutter contre les discriminations (pour mémoire)	A compléter	A compléter	A compléter	A compléter
Favoriser la participation des habitants	En attente des modalités de participation des habitants dans le cadre de l'étude urbaine et sociale sur Dravemont	En attente des modalités de participation des habitants dans le cadre de l'étude urbaine et sociale sur Dravemont	En attente des modalités de participation des habitants dans le cadre de l'étude urbaine et sociale sur Dravemont	En attente des modalités de participation des habitants dans le cadre de l'étude urbaine et sociale sur Dravemont
Coordonner et évaluer le projet de territoire	Méthodologie	Mobilisation des porteurs de projet sur la démarche projet et sur le montage des dossiers	Nombre de projets « bien montés » % des dossiers qui font l'objet d'une démarche d'évaluation	Atteindre les 100 %
	Mobilisation	Mobilisation de l'équipe projet pour l'évaluation du dispositif CUCS	Présence des référents aux ateliers de l'évaluation du CUCS Réalisation de l'évaluation sur chacune des thématiques du CUCS Synthèse et réalisation de tableaux de bord à destination du COPIL	Atteindre les 75% Réalisation complète Réalisation complète
	Partenariat	Mobilisation des partenaires autour du CUCS pour créer une émulation et un pilotage efficace	Présence des institutions et des porteurs de projet	Atteindre les 2/3 des institutions représentées

3. Les modalités de mise en œuvre et de pilotage du CUCS

La mise en œuvre d'un projet de territoire dans le cadre du CUCS nécessite un pilotage spécifique organisé en deux cellules distinctes : le pilotage politique (le comité de pilotage) et le pilotage technique (instances techniques). Ces deux échelles sont indispensables à la bonne marche du CUCS et à son évaluation.

3.1. Le pilotage politique

Le comité de pilotage est l'instance politique, partenariale et stratégique du CUCS. Présidé par le Maire de Floirac, il regroupe les principaux partenaires impliqués dans le projet, à savoir :

- l'Etat
- le Conseil Général,
- la Communauté Urbaine de Bordeaux,
- le Conseil Régional,
- l'Agence d'Urbanisme,
- les principaux partenaires associatifs : centres sociaux, les Francas...,
- le Groupement d'intérêt public des Hauts de Garonne, structure porteuse du Grand Projet de Ville.

Le comité de pilotage (COFIL) a pour mission d'arrêter et d'actualiser les choix stratégiques, les objectifs, d'articuler voire d'arbitrer entre les différentes logiques des partenaires, de veiller à la cohérence du projet et des dispositifs en lien avec le CUCS (CLSPD, PLH...). Il valide le programme d'actions annuel. L'évaluation à la fois du CUCS dans son ensemble et des actions inscrites dans le programme constitue l'un de ses points d'appui à la prise de décision.

Le comité de pilotage rentre bien évidemment en résonance avec les dispositifs de pilotage suivant : le comité de pilotage du projet de rénovation urbaine du Bas Floirac, le COFIL de l'étude urbaine et sociale sur le Haut Floirac / Dravemont et le Conseil consultatif de la réussite éducative. [voir schéma d'organisation des instances de conduite et de gestion du contrat urbain de cohésion sociale]

Les réunions du comité de pilotage sont organisées et préparées par le Chargé de mission lien social / GUP intégré au sein du service de la politique de la ville au niveau de la Mairie de Floirac. Il assure le secrétariat des relevés des décisions. Le COFIL est réuni en tant que de besoin, au moins une fois par semestre.

3.2. Le pilotage technique

3.2.1. De l'équipe de référents à une équipe projet

En lien avec l'approche par dispositif vue précédemment dans la sous-partie 1.3.2., la Ville a mis en correspondance les référents municipaux des dispositifs existants avec les thématiques du CUCS. L'idée était de partir d'une gestion actuelle des dispositifs par ces référents vers la création d'une véritable équipe de coordination : l'équipe projet. [voir plus loin le tableau des référents dans le cadre de l'élaboration du contrat urbain de cohésion sociale]

Schéma d'organisation des instances de conduite et de gestion du contrat urbain de cohésion sociale

Source : service politique de la ville

Dispositif de pilotage du renouvellement urbain du Bas Floirac

---- liaisons informatives en tant que besoin

— liaisons hiérarchiques

instance politique et stratégique de l'ORU présidée par le Maire de Floirac

arrête et actualise les choix stratégiques, les objectifs du projet de renouvellement urbain

Le comité de pilotage du renouvellement urbain

Le comité de pilotage du CUCS

instance politique et stratégique présidée par le Maire de Floirac

arrête et actualise les choix stratégiques, les objectifs du CUCS à l'échelle des deux quartiers retenus

Le comité de pilotage de l'étude urbaine et sociale sur Dravemont

instance technique

prépare les réunions du comité de pilotage

Le comité technique de l'ORU (1)

fonctions similaires au (1)

Le comité technique du CUCS

instance de validation et de suivi du PRE

Conseil consultatif de la réussite éducative

remontée des décisions

Groupes thématiques à l'échelle du Bas Floirac

Groupe Gestion Urbaine de Proximité

Groupe relogement

Groupe insertion

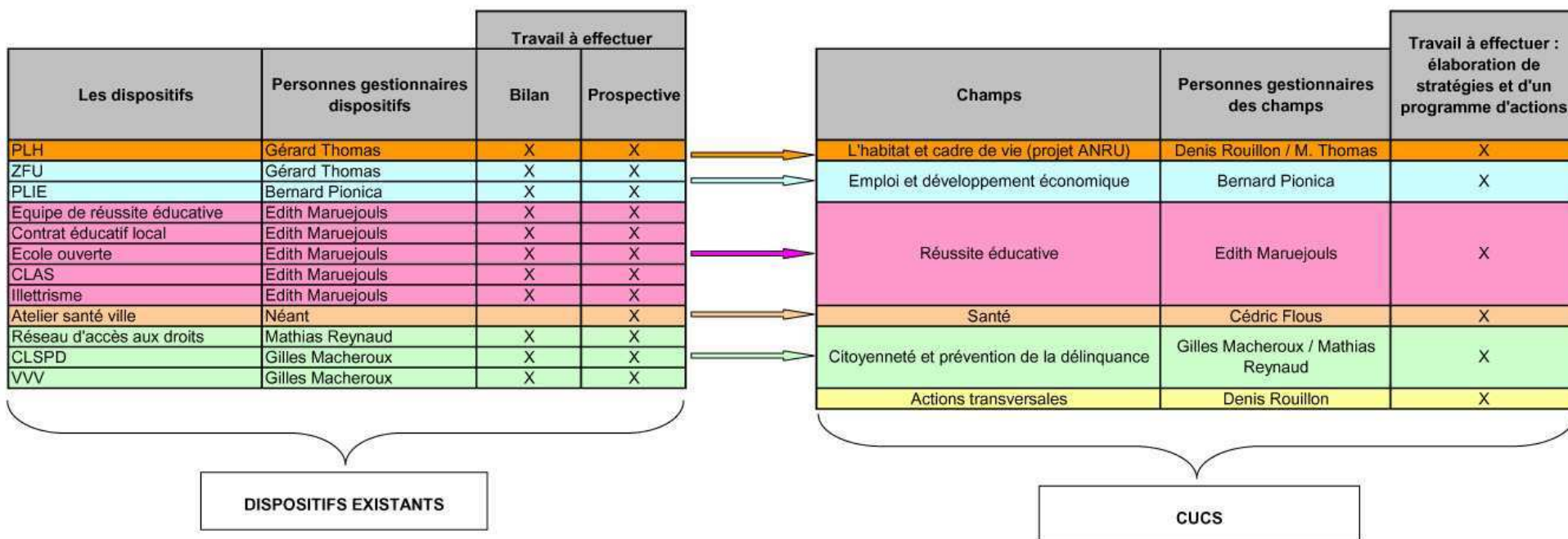
Groupes thématiques à l'échelle du Haut et Bas Floirac

Groupes territoriaux de prévention de la délinquance

Réussite éducative

Référents municipaux dans le cadre de l'élaboration du Contrat Urbain de Cohésion Sociale

Source : Service Politique de la Ville



Au delà des seuls membres référents de l'équipe projet, l'ingénierie du CUCS va impliquer dans les faits les personnes suivantes :

- **le Directeur général adjoint (Bernard PIONICA), délégué à la mise en œuvre des politiques contractuelles** : il veille au bon déroulement des politiques de contractualisation. Il a sous sa tutelle les services qui développent des projets en direction des quartiers. Il est le référent au niveau du PLIE.
- **le Chef de projet à la politique de la Ville (Denis ROUILLON)** : il dirige le service de la politique de la ville comprenant trois autres personnes : le chargé de mission GUP / lien social et insertion, la coordinatrice relogement dans le cadre du projet ANRU et la secrétaire. Il assure l'animation, la cohérence, la coordination globale du projet de renouvellement urbain. Il lui est attribué les missions suivantes :
 - mobiliser le partenariat autour du projet de rénovation urbaine du Bas Floirac
 - préparer le projet de territoire : engagement et suivi des études urbaines et sociales, mise au point à partir de ces études du projet stratégique du renouvellement urbain du Bas Floirac / Libération et suivi de l'étude urbaine et sociale du Haut Floirac / Dravemont en cours, identification des maîtres d'ouvrage des actions retenues et travail préparatoire avec ceux-ci sur la stratégie et la marche à suivre pour la réalisation des actions, préparation des moyens de suivi à mettre en place
 - conduire le projet de rénovation urbaine à travers la coordination de la mise en œuvre opérationnelle : mobilisation des maîtres d'ouvrage, animation de l'équipe projet spécifique, mise au point et gestion d'outils de suivi de l'ensemble du projet, mobilisation des financements nécessaires (négociation, élaboration des dossiers de demande de subvention) et appui aux maîtres d'ouvrage pour la mobilisation de leurs financements spécifiques, analyse de la mise en œuvre du projet urbain et propositions au comité de pilotage d'adaptation éventuelle du projet selon les résultats obtenus.
- **le Chargé de mission GUP / lien social et insertion (Mathias REYNAUD)** : au sein du service de la politique de la ville, il est en charge de la coordination administrative du CUCS. En ce sens, ses missions sont les suivantes
 - mobiliser le partenariat autour du CUCS
 - proposer le programme des actions : aide aux porteurs de projet pour la constitution de leurs actions, coordination technique du programme d'actions, mise en cohérence des actions inscrites dans le cadre du CUCS
 - appuyer et suivre le processus d'évaluation avec l'aide du chef de projet à la politique de la ville et de la coordinatrice politique jeunesse (établissement des tableaux de bord en direction du comité de pilotage sur l'avancée du CUCS...)
 - développer les actions à caractère social ou économique : animation du groupe insertion du projet ANRU, coordination des actions d'insertion par l'économique dans les chantiers engendrés par le projet de rénovation

urbaine du Bas Floirac (la responsabilité de mise en œuvre appartenant à chaque maître d'ouvrage), appui au développement d'actions à caractère social au sens large du terme dans le cadre du CUCS

- développer le programme de gestion urbaine de proximité avec l'aide du Chef de projet et associer les habitants au projet de territoire.
- **la Secrétaire du service de la politique de la ville** (Pascale BOURRON) : elle assure le secrétariat du service de la politique de la ville :
 - convocations
 - courriers
 - frappe des comptes-rendus
 - appui à la gestion administrative du service
 - aide au montage des dossiers de subvention
 - aide à la réalisation des bilans des actions.
- **la Coordinatrice relogement** (Stéphanie ROUGET) : recrutée en 2006 et rattachée au service de la politique de la ville, elle est chargée de garantir le suivi social du relogement dans le cadre du projet de rénovation urbaine du Bas Floirac :
 - animer le groupe technique partenariale du relogement
 - créer un observatoire du relogement
 - réaliser des entretiens avec l'ensemble des familles pour faire le point sur leurs difficultés.
- **la Coordinatrice politique jeunesse** (Edith MARUEJOULS) : elle est chargée de coordonner l'ensemble des actions en direction du public jeune en lien avec les services municipaux et les partenaires. Elle a sous sa responsabilité la coordinatrice de la réussite éducative. En ce sens, elle constitue la référente sur la thématique « réussite éducative » du CUCS. Elle gère par ailleurs un certain nombre de dispositifs rentrant en concordance avec le projet de territoire du CUCS :
 - le contrat enfance jeunesse
 - le CEL.
- **la Coordinatrice de la réussite éducative** (Christine LAROUCHE) : recrutée en 2006 et rattachée auprès de la Coordinatrice politique jeunesse, elle met en place et anime le dispositif de réussite éducative sur le territoire, dans les trois écoles et le collège en ZEP. Ses missions sont les suivantes :
 - animer le dispositif de réussite éducative : être à l'écoute des initiatives, rendre compte des échanges, proposer des actions, mettre en lien les différents projets, préparer les bilans et les réunions avec les acteurs de terrain et le conseil consultatif
 - travailler sur le programme de réussite éducative avec l'ensemble de la communauté éducative : sur le prévisionnel (tant sur le contenu de l'action que sur l'aspect budgétaire), sur l'évaluation (en fonction des objectifs fixés)
 - s'assurer du suivi individualisé, du cadre déontologique de l'échange d'information et de la place de chaque partenaire : développer le partenariat utile aux besoins de chaque enfant, jeune ou famille inscrits en PRE ; proposer des outils utiles à l'équipe pluridisciplinaire ; travail en lien avec la politique globale jeunesse.
- **le Responsable du service jeunesse** (Gilles MACHEROUX) : il dirige le service jeunesse de la ville de Floirac. Il est l'animateur et le référent du CLSPD.

- **le Directeur du CCAS (Cédric FLOUS)** : au delà de ses responsabilités de direction du CCAS, il est le référent municipal en matière de santé. Il est chargé de mettre en place et de suivre l'atelier santé ville.
- **le Chargé d'urbanisme et du dispositif ZFU (Gérard THOMAS)**: il est en charge de toutes les questions liées à l'urbanisme, au foncier, à l'habitat et au développement économique. Il gère avec la CUB l'opération de la ZAC des quais. Il est le référent en matière d'habitat avec l'aide du Chef de projet à la politique de la ville et du dispositif ZFU.

L'équipe projet constituée par les référents municipaux désignés dans le cadre du tableau vu précédemment aura pour tâche d'articuler les différentes dimensions du CUCS : l'urbain, l'économique et le social. Elle se réunira de manière régulière. Ces réunions auront pour but d'échanger des informations et de planifier l'ensemble des tâches à effectuer dans le cadre du suivi du CUCS. [voir tableau de planification des tâches page suivante]. Elles constituent, dans le processus décisionnel, une étape essentielle.

Par ailleurs, chaque référent sera responsable de l'évaluation de la thématique du CUCS dont il est responsable (cf. 4^{ème} partie sur l'évaluation). Il apportera son éclairage quant au programme d'actions proposé sur la thématique qui le concerne.

3.2.2. Le comité technique

C'est une émanation du comité de pilotage qui a pour objectif en préalable à ce comité d'évoquer tous les éléments de projets à régler. Il permet de préparer les comités de pilotage. Il est organisé à l'initiative de la Ville ou à la demande de tout autre partenaire dès lors qu'un élément reste à caler.

Le comité technique a pour rôle de veiller à la cohérence du projet de territoire. Il apporte son expertise quant à la pertinence du programme d'actions dont il doit favoriser son financement. De par sa dimension partenariale, il doit apporter son soutien quant au travail d'évaluation du CUCS.

3.2.3. Les comités thématiques

De par la complexité du projet de territoire à mener, des comités thématiques ad hoc sont mis en place :

- le groupe gestion urbaine de proximité
- le groupe insertion
- le groupe relogement.

Ces premiers comités jouent pleinement leur rôle dans le cadre du projet de rénovation urbaine du Bas Floirac.

- les groupes territoriaux de prévention de la délinquance (un groupe par territoire CUCS)
- les instances de la réussite éducative
- le groupe d'animation et de suivi de la zone franche urbaine.

Equipe projet CUCS Période du ...au ...

Source : Service Politique de la Ville

Thème	Résultats à obtenir	Echéance	Pilote	Réalisé
Ex : Santé	Mettre en place l'atelier santé ville	../..	Ex : Cédric FLOUS	<input type="checkbox"/> Oui
Thème 2	Résultat à obtenir n2	../..	Pilote du thème 2	<input type="checkbox"/> Oui
Thème 3	Résultat à obtenir n3	../..	Pilote du thème 3	<input type="checkbox"/> Oui
Thème 4	Résultat à obtenir n4	../..	Pilote du thème 4	<input type="checkbox"/> Oui
Thème 5	Résultat à obtenir n5	../..	Pilote du thème 5	<input type="checkbox"/> Oui
Etc...	Etc...	../..	Etc...	<input type="checkbox"/> Oui

4. La question de l'évaluation et des bilans

La question de l'évaluation doit s'articuler autour de deux grands axes :

- l'évaluation du CUCS : les objectifs vus précédemment ont-ils été atteints ? Quels ont été les causes ou les freins à la réussite du projet ?
- l'évaluation des actions inscrites dans le programme : auparavant, les fiches bilans demandées aux porteurs de projet s'apparentaient davantage à un bilan d'activité. Désormais, les porteurs de projet devront identifier de manière claire les objectifs opérationnels et les indicateurs de réussite recherchés dans les projets proposés. Cette évaluation permettra d'avoir une lisibilité sur les effets des actions menées sur le territoire et sur l'impact des projets sur la réussite du CUCS lui-même.

4.1. L'évaluation du CUCS

Dans le cadre de l'évaluation du CUCS, la Ville de Floirac a repris la méthodologie employée par le cabinet Algoé missionné sur l'évaluation des projets ANRU.

Cette méthodologie s'appuie sur l'établissement d'objectifs mesurables et d'indicateurs de réussite et correspond effectivement à l'esprit de l'évaluation du CUCS [cf. **tableaux des objectifs / indicateurs vus précédemment**]

L'autre intérêt de la démarche proposée par Algoé sur les projets ANRU est sur l'objet même de l'évaluation.

Deux possibilités s'offraient au cabinet :

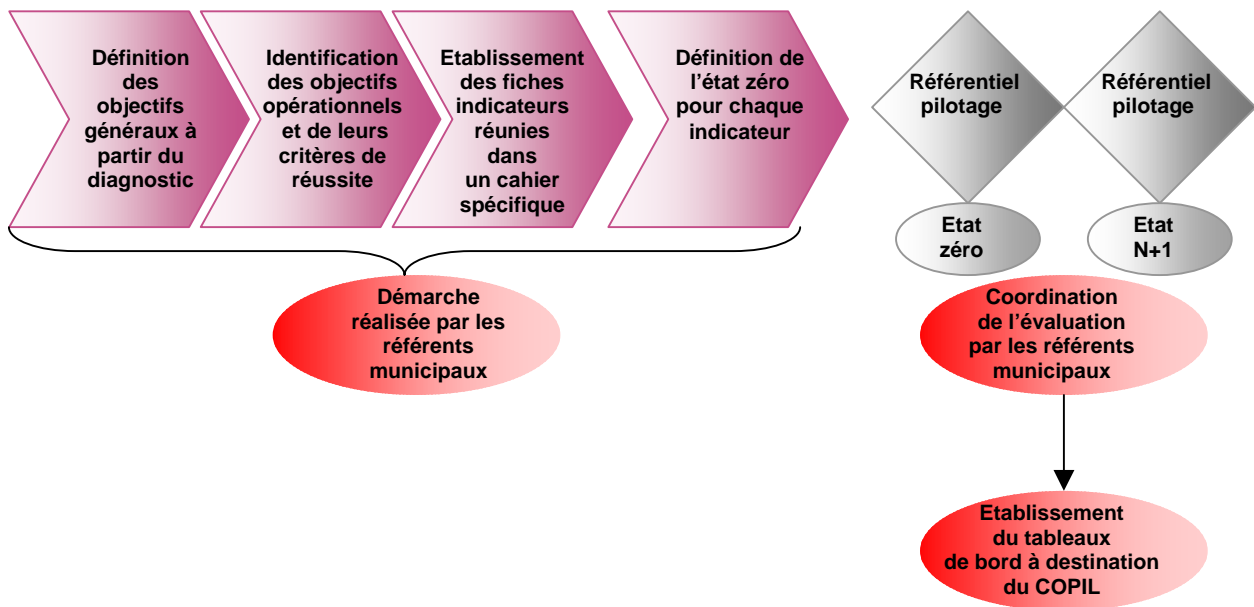
- l'évaluation de la réalisation elle-même des projets ANRU ; celle-ci n'apporte véritablement pas beaucoup d'intérêt dans une démarche d'évaluation, la dimension des bénéficiaires du projet étant absente
- l'évaluation de l'impact des projets ANRU sur le fonctionnement urbain et social des quartiers.

C'est cette dernière possibilité qui a été retenue avec certaines thématiques qui ont été privilégiées :

- l'habitat : les objectifs de diversification sont-ils atteints ? Quel impact sur la mixité sociale ?
- la culture : la rénovation ou la création d'équipements culturels (comme la maison des savoirs partagés sur Floirac) constituent un point d'appui au développement d'une politique culturelle sur les quartiers. Les objectifs sont-ils atteints en terme de fréquentation, d'accessibilité à la culture ?
- l'éducation : toutes les écoles rénovées à travers les projets ANRU dans un objectif d'attractivité des territoires et d'ouverture sur l'extérieur permettent-elles d'éviter justement l'évitement scolaire ? Les résultats scolaires sont-ils améliorés ?...
- les autres thèmes : une action forte est portée sur les espaces publics. La qualité est-elle au rendez-vous ? Par ailleurs, le développement des transports en commun et des liaisons douces sont-ils synonymes d'une augmentation des utilisateurs ?

Nous voyons, à travers les thématiques faisant l'objet d'une évaluation dans le cadre des projets ANRU, les liens directs avec la démarche prônée par les CUCS. C'est pourquoi la Ville de Floirac a fait le choix de reprendre un certain nombre d'objectifs et d'indicateurs identifiés au niveau de la démarche d'évaluation des projets ANRU lorsque les thématiques étaient communes au renouvellement urbain et au CUCS (habitat et cadre de vie...).

Sur le plan de la démarche d'évaluation du CUCS, celle-ci est articulée selon les étapes suivantes :



En préalable de la phase opérationnelle de l'évaluation, des fiches par indicateur seront établies et seront rassemblées au sein d'un même document : le cahier des indicateurs du CUCS. Ce cahier donnera lieu, après récolte des données, au référentiel de pilotage pour l'état zéro. [cf. fiche indicateur type page suivante]

Ce référentiel de pilotage constituera la base à partir de laquelle son évolution à l'état n+1 permettra de connaître les avancées positives ou négatives. Le document sera accompagné d'une analyse spécifique.

A noter que la récolte des données (y compris pour l'état zéro) sera réalisée sous la responsabilité de chaque référent pour la thématique qui le concerne. Afin d'aider les référents municipaux dans cette tâche, une ou plusieurs réunions sous forme d'atelier seront organisées dans le but d'une bonne compréhension de la méthode.

4.2. Les bilans des actions

Outre l'évaluation du CUCS, une attention toute particulière sera portée à l'évaluation des actions inscrites dans le dispositif. Cette évaluation donnera lieu à la réalisation de bilans d'action effectués par les porteurs de projet. Ces bilans à la fois qualitatifs et quantitatifs devront s'appuyer, à l'instar de l'évaluation du CUCS lui-même, sur l'identification d'objectifs opérationnels et d'indicateurs de réussite qui leur sont liés.

Conscient que ce travail va effectivement bouleverser l'approche évaluative des porteurs de projet, la Ville propose que cette identification se réalise au cours de l'année 2007 à partir des projets qui auront été validés dans le cadre du programme. Pour ce faire, des ateliers de méthodologie de projet seront réalisés par la Ville à destination des porteurs de projet.

CUCS – Fiche indicateur type

Source : service politique de la ville

Indicateur	Indiquer le nom de l'indicateur
Thématique du CUCS	Habitat
Objectif	
Pilote	
Justification du choix	
Unité	
Périodicité	
« Temps » de la mesure	
Cumulé ou non cumulé	
Définition	
Valeur cible	
Valeur temps 0	
Valeur 1 ^{ère} évaluation	
Valeur 2 ^{ème} évaluation	
Valeur...évaluation	
Sources d'information	
Construction de l'indicateur / Technique de collecte d'information	
Contraintes de collecte Commentaires Problèmes éventuels	

L'ensemble des fiches bilans donnera lieu à la réalisation d'un document unique à destination du COPIL. Il comprendra des éléments liés à l'exécution du programme à la fois sur le plan physique et financier. Adossé à l'évaluation du CUCS, il constituera un élément clé de la démarche d'évaluation.